

Pohjois-Pohjanmaan
ELO-yhteistyöryhmä
Kokous 28.2.2018/ one-pager

Kokouksen teema:

Ohjaus- ja neuvontapalvelut & palveluiden digitalisoituminen

Vuosisuunnittelu
2018

**Ohjaus- ja neuvontapalvelu
OpinTorin digiloikka**

Ohjausasiantuntija Elina Kemi, OSAO
www.opintori.info

- Vuosina 2010-2015 toiminut aikuiskoulutuksen ohjaus- ja neuvontapalvelu OpinTori (osa valtakunnallista Opin Ovi -ohjelmaa) kehittyi nyt OpinTorin digiloikka -hankkeessa 2016-2019 OSAO:n, PSK-Aikuisopiston ja Luovin voimin
- Tammikuussa 2018 avautui palvelu netissä kaikille omaan uraan ja kouluttautumiseen liittyvää tietoa, neuvontaa ja ohjausta etsiville
 - Digitaalisuutta hyödyntävä "alusta" nettisivuston alla ohjaa etsimään tietoa valmiista artikkeleista tai muilta sivustoilta kysymyksen mukaan
 - Chat-palvelu käytössä, vastaamassa alueen verkoston ohjausasiantuntijat
 - Ohjausta on saatavilla myös kasvotusten, tulossa puhelinpalvelu - ihminen tavattavissa!

**Ammatinvalinnanohjauksen
tarjonta ja merkitys asiakkaille
2010-luvulla**

Psykologi Eeva Tanskanen,
Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto

- TE-palveluiden ammatinvalinnanohjaus on kaikille suunnattua maksutonta palvelua
- Palvelua saatavissa kasvotusten, puhelimitse ja Skypen välityksellä Pohjois-Pohjanmaalla työskenteleviltä psykologeilta sekä puhelimitse ja Skypellä valtakunnallisessa palvelukeskuksessa työskenteleviltä psykologeilta
- Asiakkaista noin puolet on alle 30-vuotiaita, puolet yli 30-vuotiaita
- Asiakkaat saavat ohjauksesta apua monenlaisiin kysymyksiinsä ja kokevat uraa koskevan päätöksentekokykynsä vahvistuneen
- TE-toimiston ammatinvalinnanohjausta tekevät psykologit ovat erityisesti tehtävänsä varten koulutettuja ammattilaisia, joita ei löydy yhteiskunnassa muualta

Työmarkkinatori tulee!

Kehittämisasiantuntija
Petri Tuomela, KEHA
<https://hakupalvelu.tyomarkkinatori.fi/fi>

- ELY-keskusten ja TE-toimistojen kehittämiskeskus KEHA:n Työmarkkinatori tulee digitalisoimaan työnhakijan ja työnantajan kohtaamisen sekä auttamaan yksilöä oman elinikäisen oppimisen polkunsä hahmottamisessa laajan ekosysteemin avulla
- 27.2. avattiin Työmarkkinatorin hakupalvelu (beta-versio), joka kokoaa avoimet työpaikkailmoitukset useilta eri sivustoilta. Hakupalvelu on osa laajempaa ekosysteemiä.
- Laajan Työmarkkinatori-ekosysteemin kehittämistyö jatkuu, palvelu avautuu myöhemässä vaiheessa
- Nyt toivotaan käyttäjäkokemuksia Hakupalvelusta!

4.5. OULU
Ohjataan yhdessä
- sukupuoli ohjauksessa ja opetuksessa
-seminaari

Syksyllä 2018
seuraava
Ohjataan yhdessä
-seminaari?

Syksyllä 2018
yhteistyöryhmän
vierailukäynti
Jyväskylä /
Pertunmaa?

Kasvupalvelu-
kokonaisuus esille
kokoukseen

Muuta?
Toiveita?

Tulossa tämän kokouksen jatkoksi: Esittely Me-säätiö / Jussi Pyykkönen avoimen datan hyödyntämisestä ja tiedolla johtamisesta nuorten syrjäytymisen ehkäisemiseksi, Skype 14.3.2018