



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



TE-palvelut
tjänster | services

Kela



OULU

| BusinessOulu

≡ PUDASJÄRVI ≡

R A A H E

Kasvupalvelukokeilut

Nuoret: Yhteistyöstä yhteiseen työhön



Nuorille töitä? → tarve kumppanuudelle

- Nuorten työttömyys on Pohjois-Pohjanmaalla valtakunnallisesti korkeimmalla tasolla. Huolestuttavin tilanne on Oulun alueella, missä nuoret jäävät opintojen jälkeen odottamaan työllistymistä.
- Soveltuvan työvoiman puuttuminen heijastuu maakunnan yrityksiin merkittävänä tuotannon arvon menetyksenä ja vaikeuttaa myös yritysten kasvua.
- Kasvupalvelukokeilun valmistelutyöryhmän mukaan Pohjois-Pohjanmaalla on nuorille paljon palveluja, jotka ovat kuitenkin pirstaleisia ja osin päällekkäisiä. Asiakasohjauksen koordinoinnissa on myös kehitettävää.



Kumppanuusmalli

- Kasvupalvelukokeilun innovatiivinen toimintatapa on kumppanuus, jossa toiminta fokusoidaan työnvälitykseen ja avointen työpaikkojen nopeaan täyttymiseen. Kokeilun onnistuminen edellyttää sitoutumista.
- Kokeilun kumppanit ovat **Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus, Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto, Oulun kaupunki, Pudasjärven kaupunki, Raahen kaupunki sekä Kelan Pohjoinen vakuutuspiiri**.
- Kehitettävä syvän yhteistyön palvelumalli on vaikuttava, kustannustehokas sekä osapuolia lähentävä. Palvelutuotannon koordinoinnissa huomioidaan entistä enemmän kohderyhmän oikea-aikainen ja tarvelähtöinen palvelu.
- Mallissa haetaan hyviä käytäntöjä kumppanuustoiminnalle ja tehokkuutta palveluihin.



Kohderyhmä(t) ja budjetti

- Kokeilu sisältää **henkilöasiakkaille** hankittavaa palvelua. Hankinnat tehdään yhteisesti sopien niin, että palvelut täydentävät nykyisiä, tarjolla olevia palveluja sekä kohdentuvat tunnistettuihin palvelukatveisiin.
- Kohderyhmänä ovat **alle 30-vuotiaat, vähintään ammatillisen tutkinnon suorittaneet** TE-toimiston oululaiset asiakkaat. Rinnakkaisryhmänä on Pudasjärven ja Raahen vastaavanlaisen taustan omaavat nuoret. Asiakkaita on kaikkiaan noin 5300 (1/2019).
- Toisena ”kohdejoukkona” ovat **avoimet työpaikat**, joita on noin 5550 (1/2019).
- Palveluhankintojen budjetti kohderyhmille on 1,2 miljoonaa euroa.



Kokeilun vaikuttavuustavoitteet

- **Tavoite 1:** Nuorten työttömyyden alentaminen ja uuden palvelumallin kehittäminen → alle 30-vuotiaat koulutetut tehostetusti töihin, osaaminen vastaamaan paremmin työmarkkinoiden tarpeita.
- **Tavoite 2:** Avointen työpaikkojen nopea ja tehokas täyttö → työnvälityksen viiveet minimoiden, yrityksille nopeammin työvoimaa, työantajien rekrytointiosaamista sekä nuorten osaamisen tunnistamista kehittäen.
- **Kumppanuusmallin tavoite:** Palveluprosessien kehittäminen vaikuttavammiksi ja kustannustehokkaammiksi → osapuolten syvä yhteistyö sekä palvelujen entistä oikea-aikaisempi ja tarvelähtöisempi koordinointi, asiakkaiden tarpeisiin räätälöidyt palvelupolut, pyritään pois päällekkäisyyksistä.



Palveluhankinnat

Keväällä 2019 hankittavat palvelut

- Koulutuksesta työhön -palvelu, jossa ammattiin valmistuva pyritään ohjaamaan työhön heti valmistumisen jälkeen.
- Vastavalmistuneen nuoren työn aloittamista tukeva palvelu, jossa nuorta ja työnantajaa valmennetaan työsuhteen alkuvaiheessa.

Alustavasti syksyllä 2019 hankittavat palvelut

- Valmennus-/ohjauspalvelu, jossa koordinoidaan räätälöidysti nuoren palvelupolkua ja ohjataan asiakasta tukeviin palveluihin.
- Tehostetusti työhön -palvelu.
- Rekrytointiosaamista sekä osaamisen tunnistamista kehittävä palvelu työnantajille.
- Osaamisen täydentämisen/tuoreuttamisen palvelu.



Organisointi

- Kasvupalvelukokeilun **ohjausryhmän** muodostavat kumppanuusorganisaatioiden edustajat, ja sitä voidaan täydentää kohderyhmien edustajilla. Ohjausryhmä koordinoi, ohjaa ja linjaa kokeilun toimintaa.
- Kumppanuusorganisaatiot muodostavat myös yhteisiä työryhmiä palvelujen ja toimenpiteiden suunnitteluun ja yhteiskehittämiseen.



Toteutus aikataulu

Kumppanuusmallin
kehitysvaihe
keväällä ja kesällä
2019

Palvelu käyntiin
elokuussa 2019

Palveluvaiheet
vuosina 2019-
2020