

# HÄMEEN ELO-TOIMINNAN TOIMINTASUUNNITELMA 2015–2016

## **PAINOPISTE 1. OHJAUSPALVELUJEN KEHITTÄMINEN VERKOSTOMAISELLA TOIMINNALLA**

### **KEVÄT 2015:**

Toisen asteen ammatilliset oppilaitokset päivittävät omat www-sivunsa/ vastuutahoina oppilaitokset.

Korkeakoulujen edustajien tapaamiset lukion ja ammatillisen 2. asteen henkilöstön (erityisesti opojen) sekä opiskelijoiden kanssa, vierailut puolin ja toisin/ vastuutahoina korkeakoulut sekä lukiot ja ammatilliset oppilaitokset.

TYP-palveluiden (Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu) kehittyminen uudelle verkostomaiselle yhteistoimintamallille (TE-toimisto, kunta ja Kela) vaatii tiedottamista sekä neuvottelua yhteistyötahojen kanssa/ vastuutahoina kunnat.

Koulutuskokeilut toimiviksi, jotta oppilaitosten ja TE-toimiston yhteistyö tulisi sujuvammaksi. Edellyttää TE-toimistolta tietoa siitä, mikä on selkeä raami, mitä kokeilu sisältää, jotta oppilaitokset pystyvät kehittämään koulutuskokeiluista toimivia ”paketteja”/ vastuutahona TE-toimisto sisällön määrityksessä ja oppilaitokset mallien tarjoamisessa.

Koulutuskeskiöiden ja koulutustorstaiden kehittäminen siten, että asiakkaat ohjautuisivat tilaisuuksiin/palveluun entistä paremmin, tiedotustoiminta tilaisuuksista tulisi saada asiakkaille kattavammin/ vastuutahoina TE-toimisto, Päijät-Hämeen Opin-ovi verkosto sekä Kanta-Hämeen oppilaitosverkosto, joka on mukana Koulutustorstaiden järjestämisessä.

TE-toimiston palveluista tiedottaminen oppilaitoksille uudella tavalla: TE-toimiston palveluista selkeät videositykset (Pirkanmaan TE-toimiston mallin mukaisesti), joita opot voivat käyttää ohjauksessaan. Opoille tarvittaessa lyhyt opastus videosivujen käyttöön/vastuutahona TE-toimisto.

### **SYKSY 2015**

ELO-ryhmissä jatketaan Kanta- ja Päijät-Hämeen alueellisen ohjauksen toimintasuunnitelman konkretisointia ja arviointia/ vastuutahona Hämeen ELO-ryhmät.

Ohjauksen peruspalvelujen saaminen verkkoon sähköisenä, mutta silloin kun sähköinen palvelu ei riitä, henkilökohtainen vaihtoehto on aina oltava tarjolla/ vastuutahot oppilaitokset, TE-toimisto sekä muut ohjaustoimijatahot.

Sähköisen ohjauspalvelun kehittäminen siten että tavoitteena on:

- selkeät, helppokäyttöiset sivut
- ajantasaisuus
- kapulakielen poistuminen -> asiakas ymmärtää mistä kysymys (asiakasraadit)

/Sähköisen ohjauspalvelun kehittämisen vastuutahoina sitä toteuttavat tahot esim. TE-toimisto ja oppilaitokset.

Sovitaan säännöllisistä tapaamisista eri sidosryhmien (oppilaitokset, TE-toimisto, yritykset) kanssa/vastuutahoina oppilaitokset.

Yksilöllisen ohjauspalvelupolun varmistaminen eri asiakasryhmän mukaisesti (esim. aikuisopiskelijat, nuoret opiskelijat, maahanmuuttajat), edellyttää, että organisaation sisällä on määritelty eri asiakasryhmät ja heille tarjottavat ohjauspalvelut/ vastuutahoina oppilaitokset ja TE-toimisto.

Asiakaspalvelun kattava toteuttaminen haja-asukasalueilla monikanavapalveluna skypeen ja mobiiliin kautta/ vastuutahoina TE-toimisto ja oppilaitokset.

Infotilaisuuksien videotallentaminen (esim. koulutustorstait), jolloin nauhoituksia voi hyödyntää eri tilaisuuksissa ja eri aikoina/ vastuutahoina tilaisuuksien järjestäjät.

Työelämän saaminen kumppaneiksi eri ohjausverkostoihin/ vastuutahoina oppilaitokset ja TE-toimisto.

Benchmarkataan Riihimäellä hyvin sujuvaa opinto-ohjaajien perjantaikoulutusta ja muuta yhteistoimintaa siten, että rakennetaan myös muille alueille malleja, joissa sovitaan alueellisesti yhteiset vierailukäynnit, vanhempainillat, koulutustilaisuudet sekä yhteiset opojen tapaamiset/ vastuutahoina oppilaitokset.

## **PAINOPISTE 2. NUORTEN SYRJÄYTYMISEN EHKÄISEMINEN, NUORISOTAKUUN TOTEUTUMINEN**

### **KEVÄT 2015:**

Ohjaamo-hankkeiden käynnistyminen Lahdessa ja Forssassa/ vastuutahoina Lahden ja Forssan kaupungit.

Vastavalmistuneiden nuorten ohjausta työelämään kehitetään heti työttömyyden alussa siten, että sellaiset nuoret, joilla ei ole oman alan työkokemusta tai työnhakutaitoja ohjataan TE-toimistossa palvelulinjalle 2/ vastuutaho Hämeen TE-toimisto.

Kehitetään TE-toimiston ja oppilaitosten sekä oppilaitosasteiden välistä poikkihallinnollista yhteistyötä kuntien nuorisotoimen, työpajojen, etsivän nuorisotyön, kuntien sote-puolen sekä Kelan kanssa/ vastuutahoina oppilaitokset, TE-toimisto sekä kuntien nuorisotoimi.

### **SYKSY 2015**

Pudokkaat heti ”kiinni”, varmistetaan, että info oppilaitoksesta tavoittaa etsivän nuorisotyön/ vastuutahoina oppilaitokset.

## **PAINOPISTE 3. OHJAUSOSAAMISEN JA SEN LAADUN KEHITTÄMINEN**

### **KEVÄT JA SYKSY 2015**

Koulutustilaisuuksia alueen ohjaushenkilöstölle/vastuutahoina Etelä-Suomen AVI sekä Hämeen ELY-keskus.

- 13.3.2015 Osaamista ohjaukseen koulutuspäivä Hämeen TE-toimiston henkilökunnalle/Hämeen ELY-keskus
- 10.4.2015 Nuori, onni ja ohjaus – seminaari Hämeenlinnassa /Hämeen ELY-keskus sekä Etelä-Suomen aluehallintovirasto
- 2.10.2015 ohjaukseen liittyvä koulutustilaisuus Lahdessa/Hämeen ELY-keskus ja E-S AVI
- 6.11.2015 Yhteishakuinfo Helsingissä/ Hämeen ELY-keskus, E-S AVI

- 13. ja 20.11.2015 Ajankohtaista tietoa koulutuksesta TE-toimiston asiantuntijoille/ Hämeen ELY-keskus

Oppilaitosten/koulujen (erityisesti peruskoulut ja lukiot) työelämäyhteistyön sekä muiden toimivien käytänteiden kehittäminen siten, että benchmarkataan niitä oppilaitoksia, joissa toiminta sujuu hyvin/ vastuutahoina oppilaitokset ja koulut.

## **PAINOPISTE 4. MAAHANMUUTTAJIEN OHJAUS**

### **SYKSY 2015**

Ohjauksen peruspalvelujen saaminen verkkoon sähköisenä, mutta silloin kun sähköinen palvelu ei riitä, henkilökohtainen vaihtoehto on aina oltava tarjolla/ vastuutahot oppilaitokset, TE-toimisto sekä muut ohjaustoimijatahot.

Sähköisen ohjauspalvelun kehittäminen siten että tavoitteena on:

- selkeät, helppokäyttöiset sivut
- ajantasaisuus
- kapulakielen poistuminen -> asiakas ymmärtää mistä kysymys (asiakasraadit)

/Sähköisen ohjauspalvelun kehittämisen vastuutahoina sitä toteuttavat tahot esim. TE-toimisto ja oppilaitokset.

Yksilöllisen ohjauspalvelupolun varmistaminen eri asiakasryhmän mukaisesti (esim. aikuisopiskelijat, nuoret opiskelijat, maahanmuuttajat), edellyttää, että organisaation sisällä on määritelty eri asiakasryhmät ja heille tarjottavat ohjauspalvelut/ vastuutahoina oppilaitokset ja TE-toimisto.