

Urasuunnittelutaitojen kansallisen kokonaisuuden hyödyntäminen julkisissa hankinnoissa

18.12.2024



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Hyria

AINA ON
HYVÄ IKÄ
SUUNNITELLA
URAA

Tukea urasuunnittelutaitoihin liittyvien hankintojen vaikuttavaan toteuttamiseen



- Urasuunnittelutaidot liittyvät moniin palveluihin, joita hankitaan julkisten hankintojen prosessien kautta; esimerkiksi työvoimaviranomaisen hankkimat valmennuspalvelut ovat usein palveluita, joiden tavoitteena on osallistujan urasuunnittelutaitojen vahvistaminen.
 - Uravalmennus; esimerkiksi itsetuntemukseen, osaamisidentiteetin rakentamiseen ja toimintaympäristön tuntemiseen liittyvät sisällöt
 - Työnhakuvalmennus; esimerkiksi vuorovaikutus- ja työnhakutaitoihin ja toimintaympäristön tuntemiseen liittyvät urasuunnittelutaitojen elementit
 - Oman osaamisen tunnistamisen valmennus tai osaamiskartoitus; esimerkiksi itsetuntemukseen, omien vahvuuksien ja osaamisen tunnistamiseen ja soveltamiseen liittyvät sisällöt
- Urasuunnittelutaitojen kansallinen kokonaisuus tarjoaa arvokasta tukea julkisten hankintojen toteuttamisessa palveluissa, jotka liittyvät urasuunnittelun ja työelämävalmiuksien kehittämiseen.
- Urasuunnittelutaitojen kansallisen kokonaisuuden hyödyntäminen auttaa varmistamaan, että hankittavat palvelut tukevat tarkoituksenmukaisesti ja oikea-aikaisesti urasuunnittelutaitojen kehittämistä ja vastaavat hankintayksikön tarpeisiin.

Tutustu ja ota käyttöön

- Urasuunnittelutaitojen kansallinen viitekehys (2023):

[Valtakunnallinen ELO-tori](#)

- Urasuunnittelutaitojen kehittämiskokonaisuuden materiaaleja ja työkaluja, mm. (2024):
 - Osaamiskehikko
 - Ohjaajien tukimateriaali
 - Urasuunnittelutaitojen kehittämiskokonaisuuden koulutusvideo

www.hyria.fi/urasuunnittelutaidot

AINA ON
HYVÄ IKÄ
SUUNNITELLA
URAA



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Urasuunnittelutaidot julkisten hankintojen näkökulmasta

AINA ON
HYVÄ IKÄ
SUUNNITELLA
URAA



URASUUNNITELUTAIDOJEN OSAAMISKEHIKKO

PALVELUN SISÄLTÖ

Itsetuntemus

Toimintaympäristön tunteminen

Osaamis-identiteetin rakentaminen

URASUUNNITELUTAIDOJEN KOKONAISUUS

Vuorovaikutus ja yhteistyö

Oma tulevaisuus ja muutoskyky

Toimintaympäristön tulevaisuuden hahmottaminen

HANKINNAN KOHDENTAMINEN:

- Yksilön tai ryhmän taitotason mukainen hankinta: keskeisten osaamisten ja osaamisen syvenemisen kuvausten hyödyntäminen
- Urasuunnittelutaitojen sisältökuvausten hyödyntäminen: yhtenäinen käsitteistö

LAADUN JA VAIKUTTAVUUDEN VARMISTAMINEN:

- Osaamiskehikko luo laatukriteerit palvelulle
- Urataidot työkalun itsearviointia voidaan hyödyntää arvioitaessa yksilön taitojen kehittymistä
- Itsearviointien tulosten ja urasuunnitelmassa olevien suunnitelmien siirtyminen palvelusta toiseen

URASUUNNITELUTAIDOJEN KANSALLINEN VIITEKEHYKSI

Viitekehys ja osaamiskehikko luovat yhteisen kielen ja helpottavat yhteistyötä

Yhtenäinen käsitteistö:

- Viitekehys ja osaamiskehikko tarjoavat selkeän ja yhtenäisen käsitteistön urasuunnittelutaitojen eri taito- ja osa-alueista.
- Tämä varmistaa, että kaikki osapuolilla on yhteinen kieli puhuttaessa urasuunnittelutaitojen kehittämistä ja arvioinnista.

AINA ON
HYVÄ IKÄ
SUUNNITELLA
URAA



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Viitekehys ja osaamiskehikko luovat yhteisen kielen ja helpottavat yhteistyötä

Yhtenäinen perusta:

- Kun viitekehystä ja osaamiskehikkoa käytetään hankintojen ja palveluiden suunnittelussa, voidaan varmistaa, että kaikki osapuolet – hankintayksiköt, palveluntarjoajat, ohjaajat ja asiakkaat – jakavat yhteisen ymmärryksen ja tavoitteet urasuunnittelutaitojen kehittämisessä.
- Tämä helpottaa tiedonkulkua ja tekee prosessista selkeämmän kaikille osapuolille.

AINA ON
HYVÄ IKÄ
SUUNNITELLA
URAA



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Hankinnan suunnittelu ja tarvemäärittely

Palveluntarjoajat voivat hyödyntää viitekehystä ja osaamiskehikkoa osoittaakseen, että heidän palvelunsa tukevat urasuunnittelutaitojen kehittämistä:

- **Selkeä palvelun toteutuksen kuvauksen rakenne**
- **Kohdennetut palvelumoduulit**
- **Arviointivälineet ja mittarit asiakastyössä**
- **Laadun varmistaminen ja jatkuva kehittäminen**

AINA ON
HYVÄ IKÄ
SUUNNITELLA
URAA



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Hankinnan suunnittelu ja tarvemäärittely

- **Selkeä palvelun toteutuksen kuvauksen rakenne**

Palveluntarjoajat voivat käyttää viitekehystä ja osaamiskehikkoa palvelun toteutuksen kuvauksensa rakenteen pohjana, jolloin he voivat selkeästi määritellä, miten heidän tarjoamansa palvelut kattavat urasuunnittelutaitojen eri osa-alueet, kuten itsetuntemuksen, osaamisidentiteetin rakentamisen, vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot sekä tulevaisuuden hahmottamisen.

AINA ON
HYVÄ IKÄ
SUUNNITELLA
URAA



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Hankinnan suunnittelu ja tarvemäärittely

- **Kohdennetut palvelumoduulit**

Viitekehys ja osaamiskehikko ohjaavat palveluiden jakamisessa moduuleihin, jotka keskittyvät eri taitoalueisiin. Palveluntarjoajat voivat räätälöidä palvelut yksilöllisesti asiakkaiden tarpeiden mukaan, varmistaen, että ne tukevat kunkin asiakkaan urasuunnittelutaitojen kehittymistä eri vaiheissa.

AINA ON
HYVÄ IKÄ
SUUNNITELLA
URAA



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Hankinnan suunnittelu ja tarvemäärittely

- **Arviointivälineet ja mittarit asiakastyössä**

Palveluntarjoajat voivat hyödyntää viitekehystä ja osaamiskehikkoa sekä niiden pohjalta tuotettuja muita työkaluja arvioidessaan asiakkaiden lähtötasoa ja edistymistä. Kehikon avulla voidaan määritellä selkeät kriteerit, joiden avulla arvioidaan, miten hyvin asiakkaat ovat kehittyneet urasuunnittelutaitojensa eri osa-alueilla. Tämä tukee sekä palvelun mukauttamista että asiakkaan henkilökohtaista kehittymistä.

AINA ON
HYVÄ IKÄ
SUUNNITELLA
URAA



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Hankinnan suunnittelu ja tarvemäärittely

- **Laadun varmistaminen ja jatkuva kehittäminen**

Palveluntarjoajat voivat käyttää viitekehystä ja osaamiskehikkoa palvelunsa laadun varmistamisessa. Niiden avulla voidaan määrittää palvelun laatukriteerit ja arvioida, vastaavatko ne vaatimuksia ja tukevatko ne kansallisia urasuunnittelutaitojen kehittämislinjauksia.

Tämä takaa palveluiden korkean laadun ja jatkuvan parantamisen.

AINA ON
HYVÄ IKÄ
SUUNNITELLA
URAA



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Kilpailutus ja tarjouspyynnöt



- Kilpailutusvaiheessa määriteltävä selkeät kriteerit, jotka ohjaavat palveluntarjoajia tuottamaan ja kehittämään palveluja, jotka tukevat urasuunnittelutaitojen kehittämistä kansallisten linjausten mukaisesti.
 - Hyödynnä kansallista osaamiskehikkoa ja urasuunnittelutaitojen viitekehystä tarjouspyynnössä ja kriteeristöissä. Tarjoajilta voidaan edellyttää, että heidän palvelunsa perustuvat valtakunnallisesti linjattuihin periaatteisiin ja työkaluihin ja että palvelua toteuttavilla henkilöillä on osaamista soveltaa niitä käytännön työssä.
 - Arviointikriteereissä voidaan painottaa, kuinka hyvin tarjoajat voivat yhdistää urasuunnittelutaitojen viitekehyksen ja osaamiskehikon palveluidensa toteuttamiseen (vrt. Urasuunnittelutaitojen kehittämiskokonaisuudessa tuotettujen case-kuvausten hyödyntäminen)
 - Varmista, että tarjoajat voivat osoittaa, miten heidän palvelunsa tukevat asiakkaita urasuunnittelutaitojen kehittämisessä eri tasoilla. Esimerkiksi ohjaajien kyky käyttää viitekehystä, osaamiskehikkoa ja niihin perustuvia työkaluja osana henkilökohtaista ohjausta voi olla keskeinen osa hankinnan kriteereitä.

Sopimuksen hallinta ja seuranta



Määrittele sopimuksessa seuranta- ja arviointikriteerit, jotka mittaavat, kuinka hyvin hankittu palvelu tukee urasuunnittelutaitojen kehittymistä.

Esimerkiksi:

- **Taitojen kehittyminen:** Ovatko palvelut tukeneet eri lähtötasoisia asiakkaita kehittämään tarvittavat taidot eri taitoalueilla/osa-alueilla?
- **Palvelun yksilöllisyys:** Onko palvelu räätälöity asiakkaan tarpeiden ja lähtötason mukaan, ja onko se ollut joustava asiakkaan kehittyessä?
- **Palvelun saavutettavuus ja osallistuminen:** Onko asiakas ollut aktiivinen ja sitoutunut palvelun eri vaiheisiin?
- **Esteettömyys ja saavutettavuus:** Ovatko palvelut olleet helposti saatavilla ja saavutettavissa eri asiakasryhmille?
- **Palvelun sisältö ja menetelmät:** Onko palvelussa hyödynnetty monipuolisia ja tehokkaita menetelmiä urasuunnittelutaitojen kehittämiseksi?
- **Asiakastyytyväisyys:** Onko asiakas kokenut palvelun hyödylliseksi?
- **Kehityksen seuranta:** Onko asiakkaille tarjottu mahdollisuus seurata omaa kehittymistään palvelun aikana ja sen jälkeen? Onko arviointi systemaattista ja jatkuvaa?
- **Arviointivälineet:** Onko käytössä selkeät arviointivälineet, jotka mittaavat urasuunnittelutaitojen kehitystä (esim. itsearviointit, keskustelut)?
- **Vaikuttavuus:** Onko palvelu vaikuttanut asiakkaan työllistymismahdollisuuksiin, uratavoitteiden saavuttamiseen tai muihin jatkosuunnitelmiin?

Vaikuttavuus (Lopputulos ja arviointi)



Vaikuttavuuden arvioinnin tavoitteena on selvittää, kuinka hyvin palvelut ovat tukeneet urasuunnittelutaitojen kehittymistä ja vastaavatko ne alun perin asetettuja tavoitteita.

Esimerkiksi:

1. Asiakkaiden urasuunnittelutaitojen kehitys

- Ennen ja jälkeen -arviointi: Palvelun vaikuttavuutta voidaan mitata vertaamalla asiakkaiden urasuunnittelutaitojen tasoa ennen palvelua ja sen jälkeen. Tämä voi sisältää itsearviointeja, joissa asiakkaat arvioivat omia taitojaan urasuunnittelun eri taito-/osa-alueilla.
- Taitojen syveneminen: Arvioidaan, onko asiakas kehittynyt urasuunnittelutaitojen syvällisemmäksi osaajaksi, esimerkiksi onko hän saanut paremman käsityksen omista vahvuuksistaan ja mahdollisuuksistaan työelämässä.

2. Työllistymistulokset

- Kuinka moni palvelua saanut henkilö on löytänyt työpaikan tai edistynyt urallaan palvelun aikana tai sen jälkeen. Tähän voidaan liittää myös laadullisia mittareita, esimerkiksi urasuunnittelutaitojen itsearviointi.



Vaikuttavuus (Lopputulos ja arviointi)

3. Uratavoitteiden saavuttaminen

- Ovatko asiakkaat saavuttaneet omat uratavoitteensa. Esimerkiksi, onko asiakas saanut selkeän urasuunnitelman, joka on vienyt hänet eteenpäin työelämässä tai koulutuksessa?

4. Asiakaspalautteet ja tyytyväisyys

- Palautteen kerääminen: Palvelun päättyessä on tärkeää kerätä palautetta asiakkailta, jotta voidaan arvioida, kuinka hyödyllisinä he kokevat palvelut. Tyytyväisyyskyselyt voivat kattaa palvelun käytettävyyden, ohjaajien asiantuntemuksen, palveluiden sisällön ja asiakaspalvelun laadun.
- Kyselyt ja haastattelut: Asiakkailta voidaan kerätä tarkempia tietoja palvelun vaikuttavuudesta henkilökohtaisista kokemuksista, kuten kuinka palvelu on auttanut heitä kehittämään urasuunnittelutaitojaan ja saamaan uusia näkökulmia työelämään.



Vaikuttavuus (Lopputulos ja arviointi)

5. Palvelun laadun ja sisältöjen arviointi

- Sisällön ja menetelmien arviointi: Palvelun sisältöjen ja käyttämien menetelmien tehokkuutta voidaan arvioida sen perusteella, kuinka hyvin ne tukevat urasuunnittelutaitojen kehittymistä. Esimerkiksi, kuinka monipuolisia ja käytännönläheisiä palvelut olivat, ja oliko niissä riittävästi räätälöintiä asiakkaiden tarpeisiin.
- Laadun seuranta: Laadun arviointia voidaan tehdä sen perusteella, täyttivätkö palvelut hankintayksikön asettamat laatukriteerit ja urasuunnittelutaitojen kehittämistavoitteet. Tämä voi sisältää myös vertailua muiden vastaavien palveluiden kanssa.



Vaikuttavuus (Lopputulos ja arviointi)

6. Kehittämissuositukset ja tulevaisuuden suositukset

- Jatkuva parantaminen: Hankinnan päättyessä voidaan tehdä yhteenveto siitä, mitkä osa-alueet toimivat hyvin ja missä on parantamisen varaa. Tämä antaa arvokasta tietoa siitä, mitä pitäisi kehittää tai muuttaa tulevissa hankinnoissa ja palveluissa.
- Suositukset jatkokehitykselle: Arviointiprosessi voi myös sisältää suosituksia siitä, miten palveluja voidaan parantaa tai miten niitä voidaan kehittää paremmin vastaamaan asiakastarpeita ja urasuunnittelutaitojen kehittämistä.

7. Vaikuttavuuden pitkäaikaisseuranta

- Arviointi ei pääty välttämättä hankinnan päättymiseen. Pitkäaikaisseurannalla voidaan tarkastella, kuinka kestävä palvelun vaikutus on ollut asiakkaiden urakehitykselle. Tällöin arvioidaan, ovatko asiakkaat pystyneet hyödyntämään opittuja taitoja työelämässä ja onko palvelu tukenut heidän pitkäaikaista työllistymistään ja urakehitystään.

www.hyria.fi/urasuunnittelutaidot

URASUUNNITTELUAITOJEN KEHITTÄMISKOKONAISUUS 2024



Hyria

AINA ON
HYVÄ IKÄ
SUUNNITELLA
URAA