



JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO  
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

# **ELO-strategian 2020-23 seurannasta - Yhteistyö Cedefopin kanssa 2022-24....**

**Raimo Vuorinen, Projektipäällikkö  
Jyväskylän yliopisto, Koulutuksen tutkimuslaitos**

**ELO-foorumi 15.2.2022**

# Monitoring and evaluation in indicators

# Lot 1 – Individual support to careers and learning

## Study assignment 2 - Expanding the evidence base on the outcomes and impacts of career development support

Developing a methodological proposal for indicators and standards for the monitoring and evaluation of career guidance and counselling services for adults, within a lifelong perspective.



Target population: Adults

## Rationale

- Stimulate collection of data and evidence
- Feedback loops, continuous improvement
- Better understand level of expenditure allocated to measures and services and relative results
- Promote an outcomes-based approach
- Practitioners and providers can adjust services based on knowledge of the relationship between user needs, activities/processes and intermediary progress and results
- Achieve greater comparability among countries using common indicators or elements (even with different types of data and methods)
- Create a more sustainable lifelong guidance system despite changes in government

## Methodology/ study design

- **Literature review** on M&E of lifelong guidance and career development services at the EU, international and national levels
- **Data collection** in a selection of Member States with current and past experiences in M&E (AT, BE(nl), DK, DE, EE, FR, LT, FI)
- **Focus group** involving a thorough review by policy stakeholders and relevant institutions in Austria, including practitioners
- **A call for research papers** on M&E career guidance: 6 papers on M&E lifelong guidance
- **Workshop** discussion with experts in the field March 21-22

# Logic model

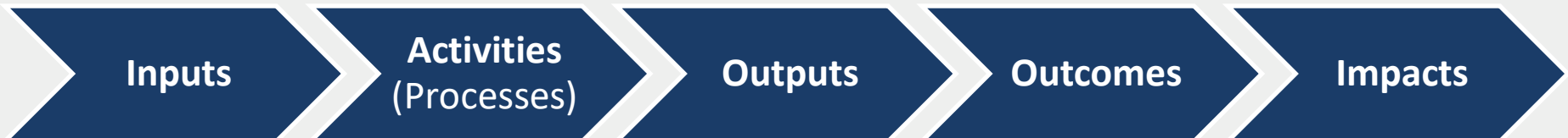
Inputs	Activities (processes)	Outputs	Outcomes	Impacts
Public expenditure on activities identifying:  Expenditure by activity (direct and indirect)  Expenditure by funding source (public and private)  Unit cost of outputs by activity (direct and indirect)	<b>Outreach:</b> Activation and motivational activities  <b>Assessments/skills audits</b> – includes assessment of career aspirations  <b>Provision of information.</b>  <b>Provision of advice and guidance</b> (coaching and mentoring, job-search assistance, counselling and career management support)  <b>Validation</b> of non-formal and informal learning  <b>Motivational training</b>  <b>Short term work experiences</b>  <b>Basic skills training</b>	Number of participants  Number of participants who complete an activity (process) or steps within it.  Number of participants who progress on pathway to (pre)-employment or learning.  Satisfaction with the use of career development activities	<b>Individual:</b> Increased knowledge and skills  Progress to learning opportunities.  Progress to longer pre-employment/ work experience.  Progress to employment.  Career progress  <b>Institutional:</b> Better match between offer of training and skills needs.  Improved capacity of organisations to provide career development activities.  Improved know how and raised quality standards on career development service provision	<b>Individual:</b> Increased qualification level  Increased employability  Higher salary  Increased participation in lifelong learning  Improved well-being  <b>Society:</b> Increased participation of adults in education and training  Increased employment  Reduction in the cost of social welfare  <b>Economy:</b> Higher productivity  Higher wages

Systeeminen tarkastelu kolmella tasolla:



# Seurannan lähtökohdat:

- Ohjauksen lisäarvo:
  - / Yksilölle?
  - / Palvelujen tuottajille?
  - / Laajemmin yhteiskunnalle?
- Jäsennys prosessin eri vaiheista kullakin kolmella tasolla:





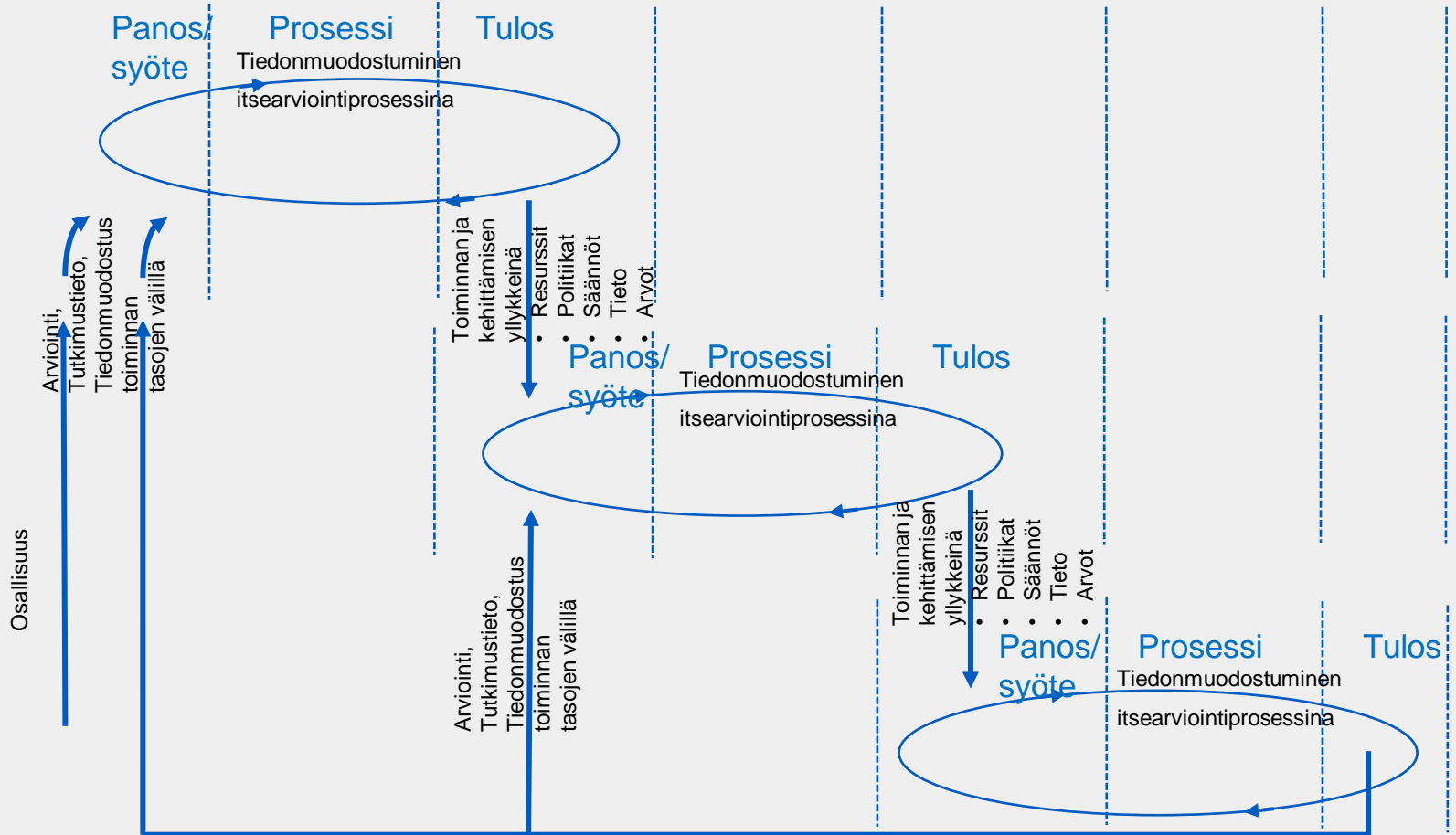
# Vrt. Esiselvitys ELO-foorumille 2021: Ohjauksjärjestelyjen rakentuminen toimintatasoittain vuorovaikutuksessa

Toiminnan  
taso

Ohjausta  
koskeva  
julkinen  
päätöksen-  
teko

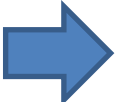
Ohjauksen  
palvelu-  
järjestelyt

Asiakkaalle  
näkyvät  
palvelut





# Potential indicators/aspects to measure

Indicator type	Indicators* <small>*The indicators are derived from the study of the M&amp;E systems in 9 countries, literature review and expert input (examples shown below)</small>	Methods	Data collection
➤ <b>Input</b>	Level of investment ...	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benchmarking</li> <li>• Quantitative</li> <li>• Qualitative</li> <li>• Snapshot</li> <li>• Before-and-after studies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Administrative</i></li> </ul>
➤ <b>Output</b>	Share of individuals satisfied ...		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Satisfaction survey</i></li> </ul>
➤ <b>Outcome</b>	Share of individuals whose career management skills (CMS) increased ...		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tests</i></li> <li>• <i>Follow-up surveys</i></li> </ul>
➤ <b>Impact</b>	Increased employability ...		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Longitudinal surveys</i></li> <li>• <i>Interviews with a sample of participants</i></li> </ul>
 <p><b>Long list of potential indicators</b></p> <p>Can we find some <b>common minimum?</b></p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Statistics in the public domain</i></li> </ul>



Data	Indikaattori
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ohjaukseen osallistuneiden määrä</li><li>• Koko ohjausprosessiin tai sen joihinkin vaiheisiin osallistuneiden määrä</li><li>• Omissa opinnoissaan tai urallaan edenneiden lukumäärä</li><li>• .....</li></ul>
<b>Outcome</b>	<p><b>Yksilötaso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Koettu osaamisen syveneminen tai laajeneminen</li><li>• Osallistuminen jatkuvaan oppimiseen</li><li>• Osallistuminen työkokeiluun/harjoitteluun</li><li>• Eteneminen opiskelussa tai työuralla</li><li>• .....</li></ul>
<b>Impact</b>	<p><b>Yksilötaso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutkintojen tai osaamiskokonaisuuksien suorittaminen</li><li>• Parempi työllistyvyys</li><li>• Korkeampi ansiotaso</li><li>• Osallistuminen jatkuvaan oppimiseen</li><li>• Lisääntynyt hyvinvointi</li><li>• .....</li></ul>

# Vrt. kansallinen esiselvitys esitetyistä indikaattoreista 2021:



Ulottuvuus\ vaihe	Panokset (voimavarat)	Prosessit (palvelut/ tuotos)	Tulokset (muutos)	Vaikuttavuus (yhteiskunnallisesti pysyvät tulokset)
Asiakkaalle näkyvät palvelut	<p>esim. Ammattilaisten osaaminen, osaamiskuvaukset</p> <p>Menetelmien kehittäminen,</p> <p>Palvelutarvearviot</p> <p>Asiantuntijalausunnot</p> <p>Palvelu-suunnitelmat: Työllistymissuunnitelma, HOKS, Sosiaali- ja terveyspalveluiden suunnitelma</p> <p>Itsearviointi-työvälineet</p>	<p>esim. Ohjausinterventiot ja kehittämisohjelmat,</p> <p>Asiantuntijalausuntojen huomioiminen ohjaustyössä.</p> <p>Osallistuminen toimintaan</p> <p>Mitattu asiakastyytyväisyys</p> <p>Ohjauksen aloittaneet, keskeyttäneet ja päättäneet</p>	<p>esim. Oman osaamisen ja osaamistarpeiden tunnistaminen</p> <p>Valintojen selkeytyminen</p> <p>Koulutukseen hakeutuminen,</p> <p>Työnhakutaitojen kehittyminen</p> <p>Identiteetin selkiytyminen</p> <p>Urasuunnittelutaitojen vahvistuminen</p>	<p>esim. Henkilökohtaisen hyvinvoinnin ja onnellisuuden pitkäkestoinen lisääntyminen</p> <p>Muutokset asiakkaan elämäntilanteissa (työllistyminen, jatkokoulutus, muut palvelut)</p> <p>Muutokset aktivointiasteissa</p> <p>Muutokset asenteissa, itsetunnossa, motivaatiossa</p> <p>Pysyvämpi työllistyminen</p>

Toiminnan tasot	Arvioinnin lähtökohdat	Ehdotus laadun metakriteeriksi	Mitä käytännössä/Mistä tietoa? Tulos/vaikuttavuus? Tavoitetaso? Indikaattorit? Tiedon käyttö? .....					
			Opetushallinto	Nuorisotoimi	TE-hallinto	SoTe	Ohjaus työpaikoilla	Muut palvelut
<b>Julkinen päätöksenteko</b>	Asiakaslähtöisesti ..... Tietoon perustuen	Strategiasta	xx	xx	xx	xx	xx	xx
<b>Palvelujärjestelyt</b>	Asiakaslähtöisesti ..... Tietoon perustuen	Strategiasta	xx	xx	xx	xx	xx	xx
<b>Asiakkaalle näkyvät palvelut</b>	Asiakaslähtöisesti ..... Tietoon perustuen	Strategiasta	xx	xx	xx	xx	xx	



# Miten tästä eteenpäin....?

- Cedefop julkistaa kriteereiden ja indikaattorien luonnoksen 21.-22.3.2022
- Cedefopin luonnoksen ja Suomen ennakkovalmisteilujen rinnakkainen tarkastelu esim:
  - / Miltä osin Suomessa on jo saatavilla tietoa Cedefopin esittämien indikaattorien osalta?
  - / Ovatko esitetyt indikaattorit realistisia?
  - / Mitä lisäarvoa Cedefopin esittämällä indikaattoreilla on kansalliseen kehittämistyöhön?
  - / Mitä lisäarvoa suomalaisella kehittämistyöllä on mahdollisiin EU-tason indikaattoreihin?
  - / .....

# Thank you

[www.cedefop.europa.eu](http://www.cedefop.europa.eu)

Follow us on social media



**CEDEFOP**

European Centre for the Development  
of Vocational Training



# Kiitos!

Raimo Vuorinen, KT  
Projektipäällikkö  
Koulutuksen tutkimuslaitos  
Puh. +358-50-3611909  
Email: [raimo.vuorinen@jyu.fi](mailto:raimo.vuorinen@jyu.fi)