



# Ohjaustyön osaamiskuvausten yhteiskehittämisen prosessi

Tutkimusprofessori Jaana Kettunen,  
Koulutuksen tutkimuslaitos, JYU



# Yhteiskehittämisprosessi



# Yhteiskehittämistyöpajat, niiden toteutusmuodot ja osallistujat



Tapahtuma	Ajankohta	Toteutusmuoto	Osallistujat	Osallistujat (hlöä)
Aloitusseminaari	30.1.2023	Verkkoseminaari	Kaikki aiheesta kiinnostuneet	129
Työpajat 1 & 2	3.2.2023	Lähitoteutuksena Opopäivät 2023	Eri oppilaitosmuotojen opinto-ohjaajia	75
Työpaja 3	10.2.2023	Verkkotyöpaja	Vastavalmistuneet opinto- ja uraohjaajat	8
Työpajat 4 & 5	30.3.2023	Verkkotyöpaja Uraohjauspäivä 2023	Uraohjaajat	47
Työpaja 6	12.4.2023	Verkkotyöpaja	Ohjausalan tehtävissä toimiva TE-palveluiden ja Ohjaamoiden henkilöstö	27
Työpaja 7	12.4.2023	Verkkotyöpaja	Ohjaushenkilöstö työllistymistä edistävässä monialaisessa yhteispalvelussa (TYP)	9
Työpaja 8	13.4.2023	Verkkotyöpaja	Ohjauspalveluiden alueellisten verkostojen toimijat	22
Työpaja 9 & 10	4.5.2023	Lähitoteutuksena Vägledardagarna 2023	Ruotsinkieliset ohjausalan ammattilaiset eri toimintaympäristöistä	55
Työpaja 11	12.6.2023	Lähitoteutuksena	Ohjausalan kouluttajat	11
Koontiseminaari	31.8.2023	Verkkoseminaari	Kaikki aiheesta kiinnostuneet	265

# Yhteiskehittämisprosessi

## Osaamiskuvausten kommentointikierrokset

### Ensimmäinen kommentointikierros

*Kaikille yhteinen ydinosaaminen (A-osa)*

- 79 rekisteröitynyttä kommentoijaa
- 122 kommenttia

### Toinen kommentointikierros

*Työkonteksteittain eriytyvä osaaminen (B-osa) ja vaativien erityistehtävien osaaminen (C-osa)*

- 57 + 9 = 66 kommenttia
- 139 rekisteröitynyttä kommentoijaa

### Kolmas kommentointikierros

*Ohjauksen ja ohjausjärjestelyjen kehittämiseen liittyvä erikoisosaaminen (D-osa)*

- 12 kommenttia
- 174 rekisteröitynyttä





**”Osaamiskuvauksen  
lopullinen jäsennys  
muotoutuu prosessin  
myötä”**





# Osaamiskuvaukset

## Kolme pääaluetta



Koulutuksen  
tutkimuslaitos

A	<b>PROFESSIONAALISUUS</b> eli ammattimaisuus tarkoittaa alaa koskevien säädösten sekä ammatin ja ammattikunnan eettisten periaatteiden mukaista toimintaa.
B	<b>ASIAKASTYÖOSAAMINEN</b> tarkoittaa kykyä toimia ammattimaisesti asiakkaiden kanssa erilaisissa tilanteissa ja ympäristöissä.
C	<b>SYSTEMINEN OSAAMINEN</b> tarkoittaa taitoa suunnitella ja organisoida omaa ohjaustyötä osana alueellisia palvelujärjestelyjä paikallisten tarpeiden ja toimintaedellytysten mukaisesti.

Vuorinen, R., Kasurinen, H., Kettunen, J., Kukkaneva, E. & Ruusuvirta-Uuksulainen, O. (2023). *Ohjausalan ammattilaisten osaamiskuvaukset: ehdotus kansalliseksi osaamiskehikseksi*. Koulutuksen tutkimuslaitos, JYU. <https://doi.org/10.17011/ktl-rt/4>

# Osaamisalueet uuden jäsennyksen mukaan



## • A Professionaalisuus

- / A1 Eettinen osaaminen
- / A2 Teoria- ja tutkimusperustainen osaaminen
- / A3 Reflektiivinen osaaminen
- / A4 Vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen
- / A5 Tieto- ja viestintäteknologinen osaaminen

## • B Asiakastyöosaaminen

- / B1 Prosessiosaaminen
- / B2 Ohjaus- ja oppimisteoreettinen osaaminen
- / B3 Menetelmäosaaminen

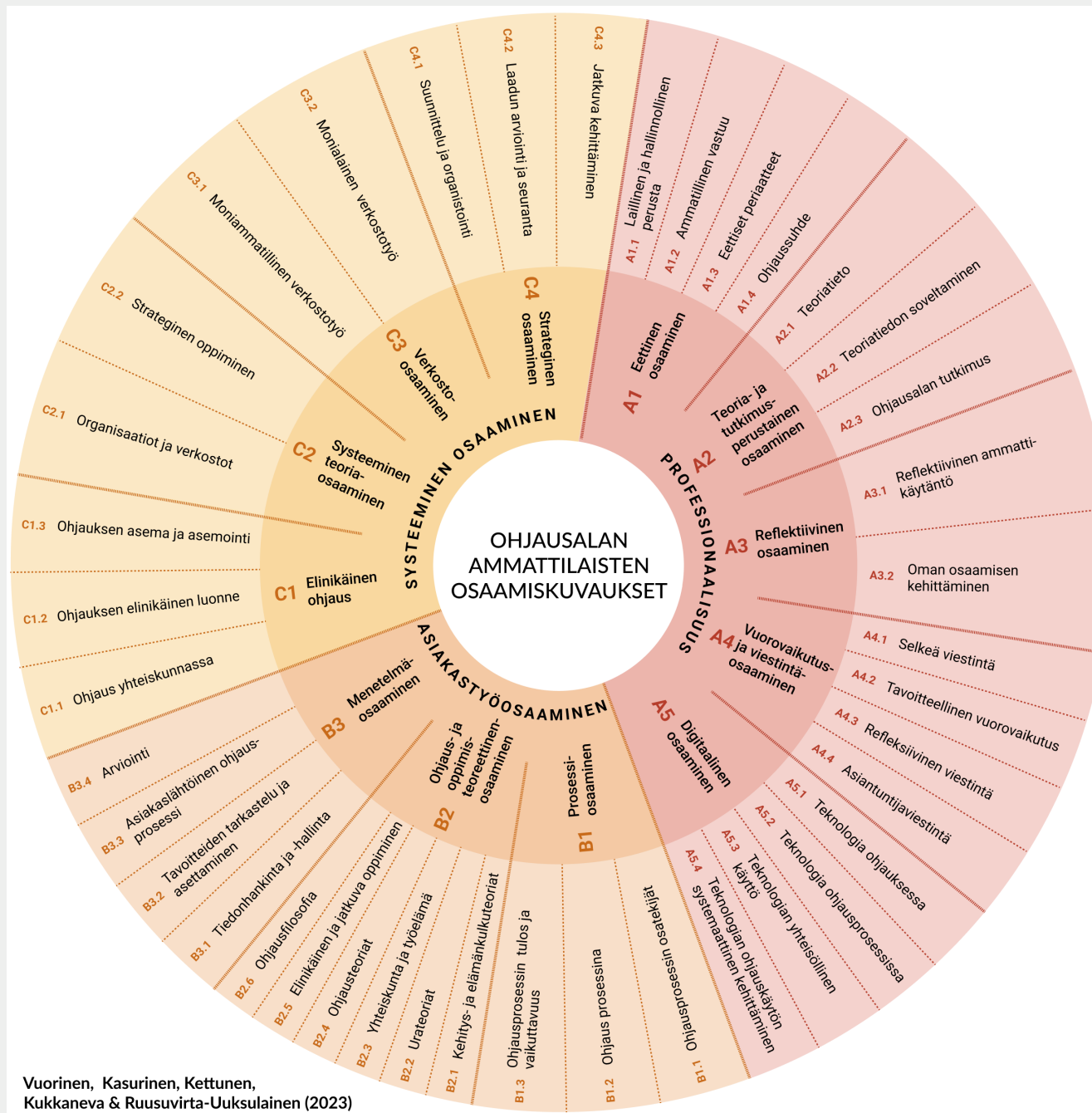
## • C Systeminen osaaminen

- / C1 Elinikäinen ohjaus
- / C2 Systeminen teoriaosaaminen
- / C3 Verkosto-osaaminen
- / C4 Strateginen osaaminen





Koulutuksen  
tutkimuslaitos



Vuorinen, Kasurinen, Kettunen,  
Kukkaneva & Ruusuvirta-Uuksulainen (2023)



# A Professionaalisuus

## A1 Eettinen osaaminen

- A1.1 Laillinen ja hallinnollinen perusta
- A1.2 Ammatillinen vastuu
- A1.3 Eettiset periaatteet
- A1.4 Ohjaussuhde

## A2 Teoriaosaaminen

- A2.1 Teoriatieto
- A2.2 Teoriatiedon soveltaminen
- A2.3 Ohjausalan tutkimus

## A3 Reflektiivinen osaaminen

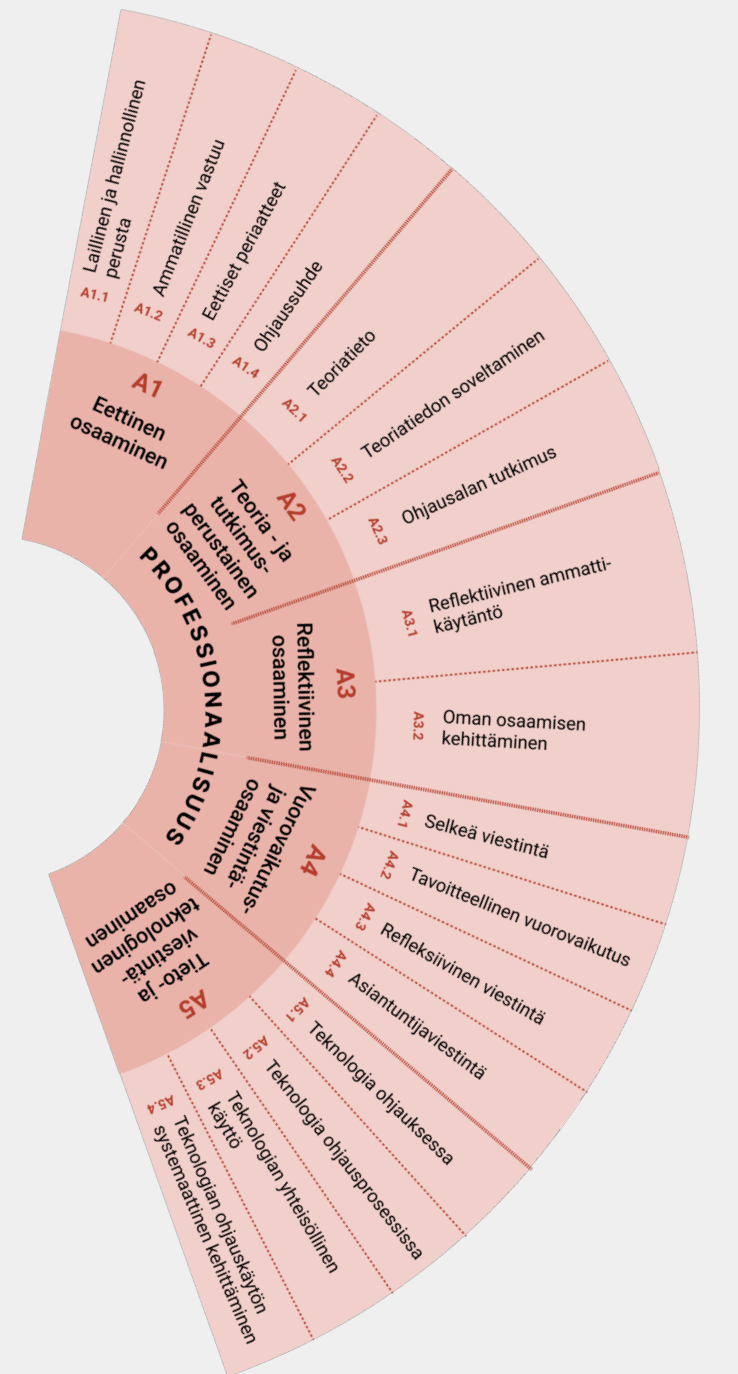
- A3.1 Reflektiivinen ammattikäytäntö
- A3.2 Oman osaamisen kehittäminen

## A4 Vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen

- A4.1 Selkeä viestintä
- A4.2 Tavoitteellinen vuorovaikutus
- A4.3 Refleksiivinen viestintä
- A4.4 Asiantuntijaviestintä

## A5 Tieto- ja viestintäteknologinen osaaminen

- A5.1 Teknologia ohjauksessa
- A5.2 Teknologia ohjausprosessissa
- A5.3 Teknologian yhteisöllinen käyttö
- A5.4 Teknologian ohjauksen systemaattinen kehittäminen



# B Asiakastyöosaaminen

## B1 Prosessiosaaminen

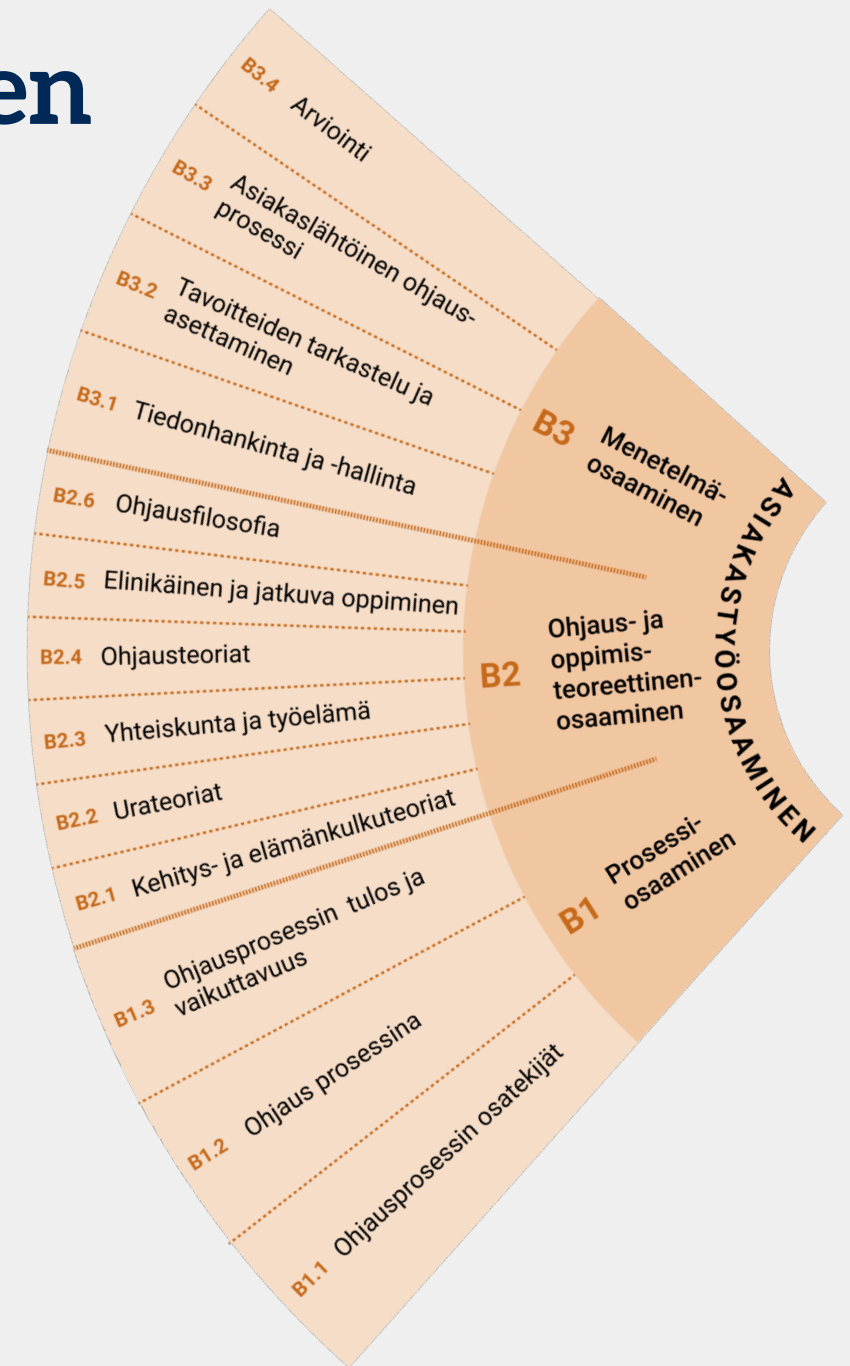
- B1.1 Ohjausprosessin osatekijät
- B1.2 Ohjaus prosessina
- B1.3 Ohjausprosessin tulos ja vaikuttavuus

## B2 Ohjaus- ja oppimisteoreettinen osaaminen

- B2.1 Kehitys- ja elämäntieteoriat
- B2.2 Urateoriat
- B2.3 Yhteiskunta ja työelämä
- B2.4 Ohjausteoriat
- B2.5 Elinikäinen ja jatkuva oppiminen
- B2.6 Ohjausfilosofia

## B3 Menetelmäosaaminen

- B3.1 Tiedonhankinta ja -hallinta
- B3.2 Tavoitteiden tarkastelu ja asettaminen
- B3.3 Asiakaslähtöinen ohjausprosessi
- B3.4 Arviointi



# C Systeminen osaaminen

## C1 Elinikäinen ohjaus

- C1.1 Ohjaus yhteiskunnassa
- C1.2 Ohjauksen elinikäinen luonne
- C1.3 Ohjauksen asema ja asemointi

## C2 Systeminen teoriaosaaminen

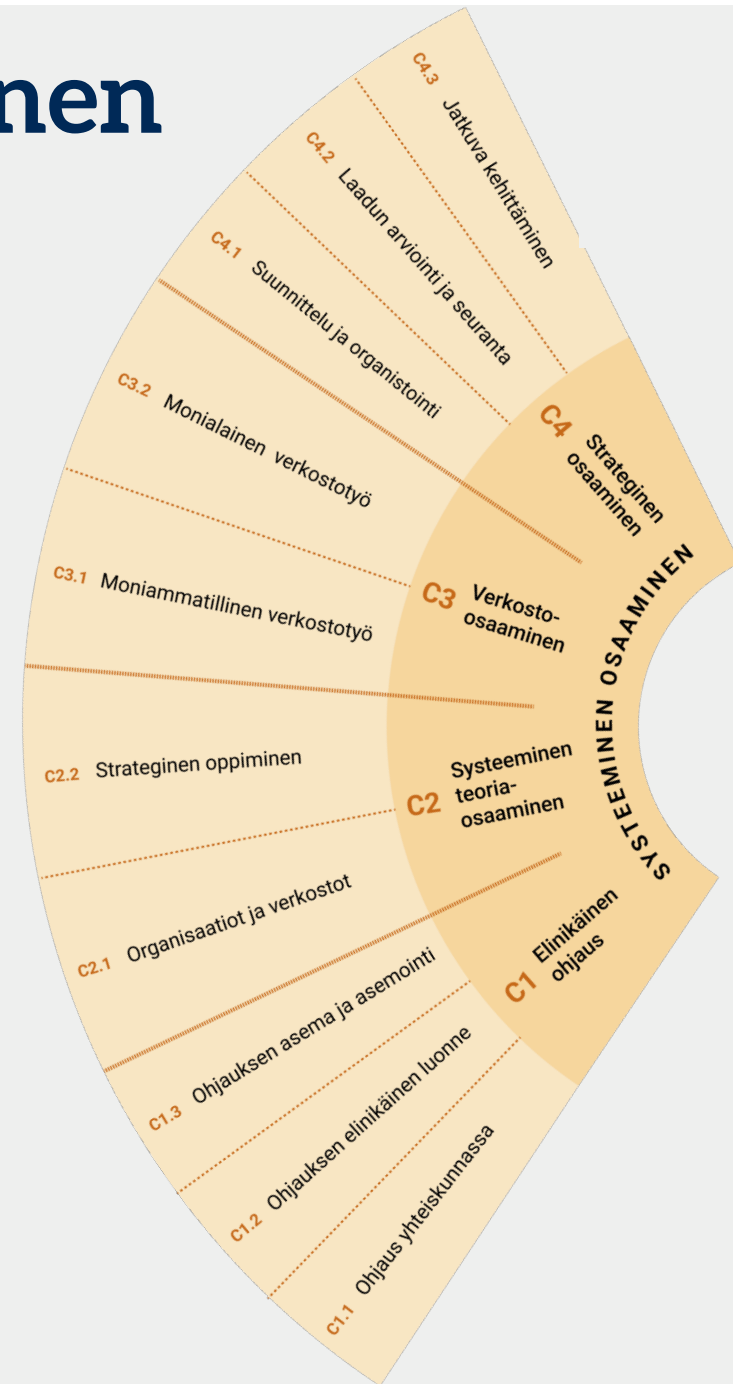
- C2.1 Organisaatiot ja verkostot
- C2.2 Strateginen oppiminen

## C3 Verkosto-osaaminen

- C3.1 Moniammatillinen verkostotyö
- C3.2 Monialainen verkostotyö

## C4 Strateginen osaaminen

- C4.1 Suunnittelu ja organisointi
- C4.2 Laadun arviointi ja seuranta
- C4.3 Jatkuva kehittäminen



# Yksittäisten osaamiskuvausten rakenne - esimerkki



## A PROFESSIONAALISUUS

### A1 Eettinen osaaminen

#### A1.1 Laillinen perusta

- / Osaamisalueen sisällöllinen kuvaus
- / Ohjaaja tunnistaa ja ymmärtää
- / Ohjaaja osaa
- / Konteksteittain eriytyvä osaaminen tarvittaessa

# A PROFESSIONAALISUUS

## A1 Eettinen osaaminen

### A1.2 Ammatillinen vastuu



Ohjaaja toimii hankkimansa ammatillisen osaamisen rajoissa.

Ohjaaja tunnistaa ja ymmärtää

- oman ammatillisuutensa ja osaamisensa rajat
- mahdolliset tilanteet ja tekijät, joissa ammatillisen työn ja oman osaamisen rajat voivat tulla vastaan

Ohjaaja osaa

- toimia eettisten periaatteiden mukaisesti
- säilyttää ammattimaisen ohjaaja-asiakas vuorovaikutussuhteen
- kuvata oman asiantuntijuutensa ja sen mahdolliset rajat asiakkaalle
- toimia ammattikuvansa rajoissa
- konsultoida muiden ammattiryhmien edustajia
- ohjata tarvittaessa asiakkaan toisen ammattiryhmän palveluihin
- dokumentoida asiakkaan kanssa sovitut toimenpiteet
- ilmaista viestinnässä, milloin toimii ammattilaisena, milloin yksityishenkilönä



# Tulevat julkaisut



Koulutuksen  
tutkimuslaitos

- Vuorinen, R., Kasurinen, H., Kettunen, J., Kukkaneva, E. & Ruusuvirta-Uuksulainen, O. (2023). **Ohjausalan ammattilaisten osaamiskuvaukset: ehdotus kansalliseksi osaamiskehykseksi.** Koulutuksen tutkimuslaitos, JYU. <https://doi.org/10.17011/kti-rt/4>
- Kettunen, J., Vuorinen, R., Kasurinen, H., Kukkaneva, E. & Ruusuvirta-Uuksulainen, O. (2023). **Ohjausalan ammattilaisten osaamiskuvaukset: arviointilomakkeet.** Koulutuksen tutkimuslaitos, JYU. <https://doi.org/10.17011/kti-rt/7>
- Vuorinen, R., Kasurinen, H., Kettunen, J., Kukkaneva, E. & Ruusuvirta-Uuksulainen, O. (2023). **Ohjaustyön osaamiskuvausten selvitys ja yhteiskehittämisprosessi.** Koulutuksen tutkimuslaitos, JYU. <https://doi.org/10.17011/kti-rt/10>



# Kiitos!

[ohjaustutkimus@jyu.fi](mailto:ohjaustutkimus@jyu.fi)  
[peda.net/ohjausosaaminen](http://peda.net/ohjausosaaminen)