



# Monialaisten palvelujen tukirakenne

ELO-foorumi 10.11.2021

Titta Korpilauri

johtava asiantuntija

**KEHA-keskus**

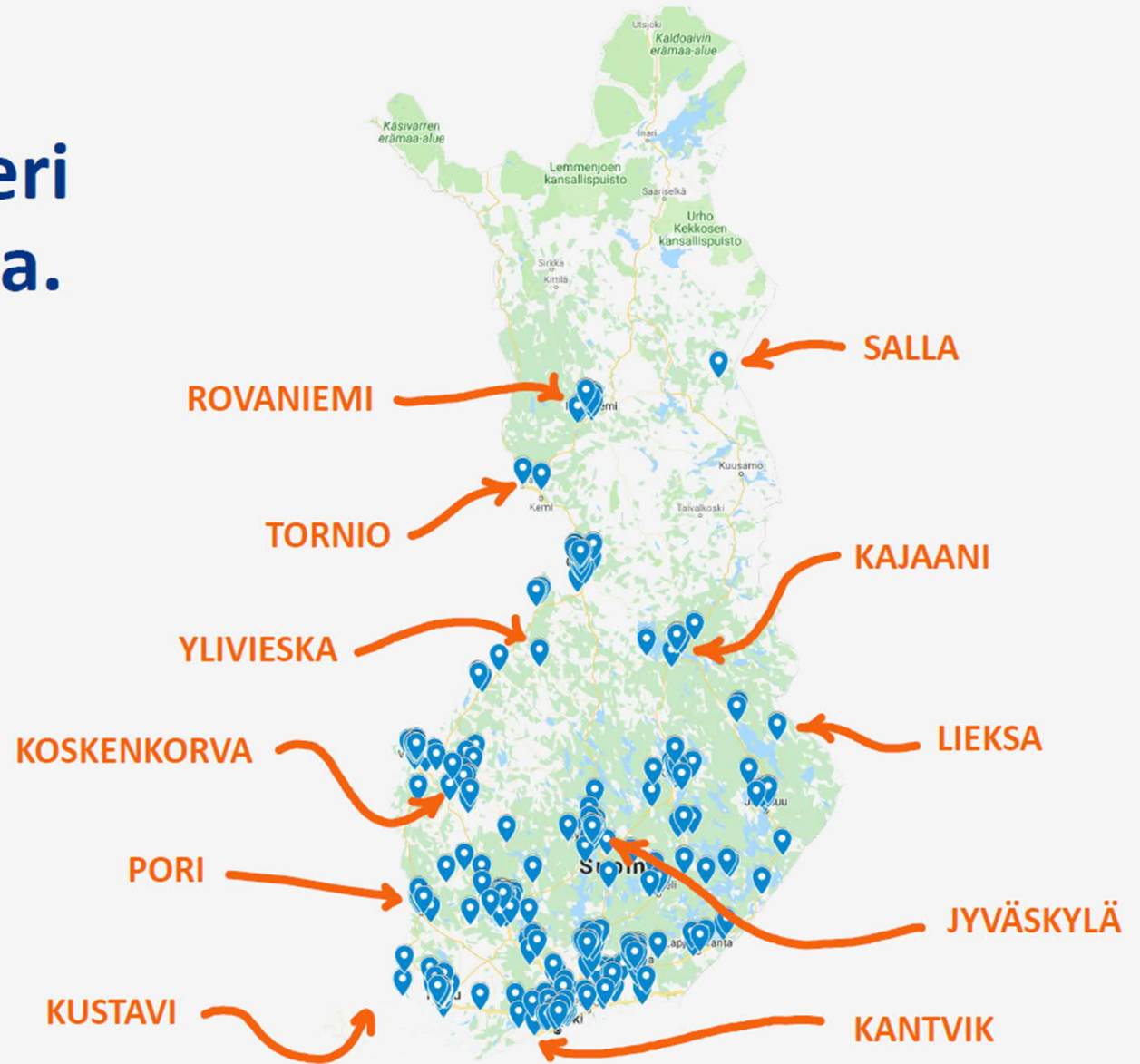
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä  
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus

*KEHA-keskuksen asiakaskunta laajentunut  
Monialaisten palveluiden tukirakenteen ja työllisyyden  
kuntakokeilujen myötä kuntasektorille; valmistelun,  
kehittämisen ja toimeenpanon tuki*

# Mikä KEHA?

**KEHA-keskus** hoitaa **ELY-keskusten** ja **TE-toimistojen** hallinnon ja kehittämistyön, jotta virastot voivat keskittyä asiakkaidensa palvelemiseen.

# KEHAlaisia on eri puolilla Suomea.



# KEHA-keskuksen tarjoamat keskitetyt kehittämis- ja hallintopalvelut

+ Monialaisten palvelujen ja kuntakokeilujen tuki

## Johdon tuki

- ELY- ja TE-johdon tuki
- KEHA-keskuksen viestintä
- Sisäinen valvonta
- Ennakointi ja toimintaympäristön seuranta
- Strategiatyöntuki, asiakkuus- ja laatutyö

### HENKILÖSTÖ- JA LAKIPALVELUT

Työnantajatoiminta  
Palvelussuhdeasiat  
Henkilöstösuunnittelu  
Rekrytoinnin tuki  
Työsuojelu  
Työterveys  
Työhyvinvointi  
Oikeudelliset palvelut (ml. Takaisinperintä)

### ASIANHALLINTA JA VIRASTOPALVELUT

Asianhallinta  
Toimitila-asiat  
Virastopalvelut  
Toimintameno-hankinnat

### MAKSATUS

TEM hallinnonalan kansalliset maksatus-tehtävät  
LVM, YM, ja MMM maksatustehtäviä  
EMKR 2014-2020 maksatukset ja tarkastukset

### TALOUSPALVELUT

Sisäinen laskenta ja raportointi  
Menojen käsittely  
Tulojen käsittely  
Kirjanpito  
Matkanhallinta

### TIETOHALLINTO JA VIESTINTÄ

Tietohallinnon ohjaus ja kehittäminen  
Sähköiset palvelut ja järjestelmät  
IT-palvelut  
Tietoturvallisuus  
Viestintä

### TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

TE ja ELY-palvelujen kehittäminen  
Osaamisen ja johtamisen kehittäminen  
Prosessien kehittämisen tuki

8 %

### SIVILIPALVELUS-KESKUS

Siviilipalveluasiat

# Toiminnan kehittämissyksikön tehtävät (tarkennettuna)

1. Toimeenpanemme työ- ja elinkeinopolitiikan tavoitteita

2. Vahvistamme ammatillisuutta, työyhteisöjen toimivuutta

3. Kehitämme asiakasvirastojen/ työyhteisöjen/ verkostojen toimintaa



ELY-keskus ja  
TE-asiakaspalvelukeskus  
15 virastoa, henkilöstöä 2 500

TE-palvelut  
15 virastoa, henkilöstöä 3 700

KEHA-keskus  
Henkilöstöä 500

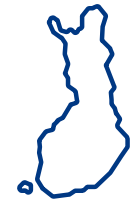
Työllisyyden kuntakokeilut 118  
kuntaa

Kuntahenkilöstö  
+ Ohjaamot

Työllistymistä edistävä  
monialainen yhteispalvelu  
Maahanmuuttajien palvelut



Digitaalisesti



Valtakunnallisesti



Asiakaskeskeisesti

- palvelumuotoillen
- yhdessä kehittäen
- kaikkikanavaisesti
- ennakoivasti



# 1. Monialaisten palvelujen tukirakennetiimin yleiset tavoitteet

- 1) Moniammatillisuuden rakentuu pysyväksi osaksi palvelujärjestelmiä ja tulevia uudistuksia,
- 2) Valtio-kunnat -yhteistyö vahvistuu monialaisten työllistymistä tukevien palveluiden kehittämiseksi,
- 3) Moniammatillisista palveluista tuotetaan yhdenmukaisilla tavoilla vaikuttavuustietoa paikallisesti, alueellisesti ja valtakunnallisesti hyödynnettäväksi,
- 4) Tiedolla johtamisen vahvistaminen,
- 5) Tukirakenne vahvistaa alhaalta ylöspäin tapahtuvaa toiminnan kehittymistä.

**Keskeinen vuodelle 2021 sovittu tavoite: tiimin rekrytointi (5 hlöä) ja tukirakenteen toiminnan käynnistäminen.**



### 3. Verkostot

Tiimin rakentamisen lisäksi tämän vuoden tavoitteena on verkostoihin tutustuminen ja yhteistyön aloitus

- Ohjaamojen verkosto
- TYP-verkosto
- Maahanmuuttajien osaamiskeskukset
- Maahanmuuttajien tieto- ja neuvontapalvelut

**Monialaisten tukipalvelujen tukirakennetiimin toimintaa ohjaavat TEM, OKM, STM ja Kuntaliitto**



## Monialaisten palvelujen tukirakennetiimin: monialaisen työn johtamisen ja tiedolla johtamisen näkökulmasta

Monialaisen työn johtamisen tuki:

- käynnissä olevat isot rakenteelliset muutokset lisäävät dialogin tarvetta**
- päällikköpäivät
- koulutukset
- vertaistuki

Tiedolla johtaminen:

- **käynnissä olevat isot rakenteelliset muutokset vaikuttavat myös tiedolla johtamiseen**
- vaikuttavat mm. palveluista saatavien tietojen tiedonkeruun yhdenmukaistamiseen
- vaikuttavuustiedon merkitys kasvaa





Kiitos!

titta.korpilauri@ely-keskus.fi