



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

TE-palvelut 2024

Palvelut-valmisteluryhmän katsaus

Palveluita koskevat linjaukset

Siirrettävät palvelut

- **Kunnalle siirretään pääosa nykyisin TE-toimiston vastuulla olevasta henkilöasiakas-, työnantaja- ja yrityspalveluista.**
 - Kunnalle muodostuu laaja palveluvastuu kaikista oman alueensa asiakkaita ja heille tarjottavista palveluista
- **ELY-keskusten vastuulla olevat hankintatehtävät seuraavat lähtökohtaisesti palveluratkaisua.**
 - Kunnille siirretään niiden järjestämisvastuulleen tulevia palveluja koskevat hankinnat

Palveluita koskevat linjaukset

Valtion rooli

- **Valtio vastaa työllisyydenhoidon järjestelmästä ja sen toimivuudesta valtakunnan tasolla**
 - Valtiolla on viime kädessä vastuu työvoimasta. Valtio vastaa työllisyydenhoidon palvelujärjestelmän valtakunnan tason toimivuudesta
 - Valtio vastaa valtakunnantason tietojärjestelmästä ja kuntien työllisyydenhoidon tehokkuuden arvioinnista
 - Valtiolla on kokonaisvastuun lisäksi yliaalueellinen ja valtakunnallinen koordinoiva rooli palvelukokonaisuuksissa, joilla edistetään kansallisesti merkittäviä työllisyystoimenpiteitä yhdessä kuntien kanssa (positiiviset ja negatiiviset rakennemuutokset sekä kv. rekrytointi).



Palveluita koskevat linjaukset

Avoimna olevat palvelukokonaisuudet,

- Nykyisin valtakunnallisesti keskitetyt palvelut ja tehtäväkokonaisuudet
 - TE-puhelinpalvelut (TE-hallinnon asiakaspalvelukeskus)
 - Maksatustoiminto
 - Palkkaturva
 - Työttömyysturvatehtävät, ns. asiantuntijalausunnot

Palvelut - ryhmä

- **Palvelujen tarkastelu, sparrausryhmää hyödynnetty (Howspace)**
- **Ajankohtaista, mm.:**
 - **Palvelujen sääntely ja velvoittavuus, esim.**
 - Työllistymistä edistävät palvelut
 - Kuntien omat palvelut -asema
 - Minimipalvelut – määrittelyn tarve
 - **Monialainen tuki – TE-palvelujen yhdyspinta hyvinvointialueen palveluihin.**
 - Asiakkaiden palvelutarpeet edellyttävät toimivaa ja sujuvaa palvelupolkua uudessa palvelurakenteessa.
 - **TE-palvelumalli uudessa palvelurakenteessa**
 - Pohjana käytetty TE-palvelustrategiassa linjattuja palvelumallin periaatteita

Palvelut - ryhmä

- **Nykyinen palveluvalikoima** on määritelty julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetussa laissa sekä laissa kotoutumisen edistämisestä. Monet palvelut, kuten esimerkiksi valmennukset (työnhaku-, ura- ja työhönvalmennus) on määritelty sisällön osalta varsin väljästi ja ainoastaan palvelun enimmäiskesto on rajoitettu asetuksella. Tämä on periaatteessa mahdollistanut palvelujen sisällön räätälöinnin erilaisten asiakaskohderyhmien tarpeisiin.
- Sillä, **kuinka palveluvalikoimasta, palvelujen sisällöstä ja velvoittavuudesta säädetään, on merkittävä vaikutus työttömyysturvajärjestelmään ja erityisesti työnhakijan oikeuteen saada työttömyysetuutta.**
- Työttömyysetuusjärjestelmän lisäksi **palvelujen määrittämisellä on vaikutuksia tietojärjestelmien kehittämiseen.**
- **Työllistymistä edistävien palvelujen määritelmien tulee näin ollen olla yksiselitteisiä. Palveluista säättämisellä on myös kustannusvaikutuksia, muun muassa sen osalta, mitkä palvelut oikeuttavat kulukorvaukseen ja korotuksiin.**

Tällä hetkellä Howspacessa

- Nykyisen palveluvalikoiman tai palvelujen määrittelyn uudelleentarkastelun tarve?
- Palvelut eri kohderyhmien (esimerkiksi nuoret, vammaiset, pakolaisstatuksella olevat maahanmuuttajat, osatyökykyiset, pitkäaikaistyöttömät) palvelutarpeisiin?
- Tulisiko nykyiset työllistymistä edistävät palvelut edelleen säilyttää palveluvalikoimassa, vai pitäisikö tähän tehdä joiltakin osin muutoksia?
- Tarjoavatko kunnat nykyisin työllistymistä tukevia palveluita, joita ei ole luokiteltavissa joksikin nykyisessä JTYPL:ssä tarkoitetuksi palveluksi? Jos tarjoavat, mitä nämä ovat?
- Onko (esim. kuntakokeilujen tulosten perusteella tai hyvinvointialueille siirtyvien palvelujen johdosta) suunnitteilla uusia palveluja, jotka tulisi määritellä lainsäädännössä?