



Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

Kirsi Heinivirta

10.11.2021

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Perustaminen on osa Jatkuvan oppimisen parlamentaarista uudistusta.
- Edistää työikäisten osaamisen kehittämistä, osaavan työvoiman saatavuutta ja osallistumisen tasa-arvoa. Tavoitteena osaamisen kehittämisen tiiviimpi kytkös työelämän tarpeisiin sekä alueiden elinkeinojen ja elinvoiman kehittämiseen, ”työn ja osaamisen liitto”.
- Lisää koko koulutusjärjestelmän kykyä toimia nopeasti muuttuvassa maailmassa
- Keskusta koskeva laki tuli voimaan 1.9.2021.
- Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksessa tulee työskentelemään noin 15 henkilöä, joista 5 määräaikaisissa tehtävissä vuosina 2021-2024.
- Toiminta käynnistyy asteittain. Työ keskuksessa alkoi 11.10.2021. Muun henkilökunnan rekrytointi alkaa viikolla 45. Tehtävät tulevat haettaviksi valtiolle.fi -sivustolle.
- Toimintaa ohjaa strateginen Palvelukeskuksen toiminnan kehittämissuunnitelma, jonka valmistelu käynnistyy vuoden vaihteessa

Palvelukeskus	2021	2022	2023	2024
toimintamenot	1 100 000	1 100 000	1 100 000	1 100 000
koulutukset, tukitoimet, hankkeet	43 000 000		10 000 000	10 000 000
RRF, koulutukset	5 000 000	11 000 000	10 000 000	4 000 000
htv	3,0	5,0	5,0	2,0
RRF, ennakointi	200 000	1 000 000	1 000 000	300 000
htv	0,5	1,0	1,0	0,5
RRF, osaamiskartoitukset		1 350 000	1 350 000	300 000
htv		1,0	1,0	1,0
RESURSSIT YHTEENSÄ	49 300 000	14 450 000	23 450 000	15 700 000

Tehtävät

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen tehtävänä on toimialaansa liittyvä

- 1) tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittäminen ja koordinointi;
- 2) osaamis- ja työvoimatarpeen ennakointitiedon analysointi;
- 3) erityisesti työssä oleville ja työvoiman ulkopuolella oleville suunnatun ja muuta julkisesti tuettua koulutustarjontaa täydentävän koulutuksen ja muiden osaamispalveluiden rahoittaminen;
- 4) alueellisten ja muiden yhteistyöverkostojen tuki ja vaikuttavuuden edistäminen.

1) tieto- neuvonta ja ohjauspalvelujen kehittäminen ja koordinointi

HE: Edistää ohjauspalveluiden yhtenäisyyttä ja vaikuttavuutta - mm. kerää yhteen ja jakaa tietoa ohjaus- ja neuvontapalveluita koskevista menettelyistä, saatavuudesta, laadusta ja rahoituksesta, **kehittää palveluja ja toimintamalleja (joita ei ole tai jotka edellyttävät kehittämistä)** - esim. hakevan toiminnan ja erilaisten tukitoimien menettelyt

Asiakasohjaus (kansalaiset ja työpaikat) tuotetaan edelleen monikanavaisesti ja hajautetusti

Voisiko konkreettinen tekeminen olla ohjauksen saatavuuden ja saavutettavuuden edistämistä

- kokoamalla, tulkitsemalla, välittämällä ennakointitietoa ml tulevat osaamistarpeet
- kehittämällä aliedustettujen ryhmien ohjauksen ja tukitoimien malleja
- osallistumalla aktiivisesti digitaalisten palvelujen kehittämiseen (osaamisen kehittämisen mahdollisuuksia ja etuuksia koskeva tieto, jatkuvan oppijan näkökulma, osaamisen kartoittamisen välineet)

Digitaaliset toiminnot keskeisessä asemassa

- Kehitteillä oleva Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus tukee palvelukeskuksen toimintaa.
- Palvelukeskus
 - tuottaa digitaaliseen palvelukokonaisuuteen tietoa (ennakointitieto, jatkuvan oppimisen koulutustarjonta),
 - osallistuu aktiivisesti digitaalisten palvelujen kehittämiseen (jatkuvan oppijan näkökulma ml. opiskelun etuuksia koskeva tieto, osaamisen kartoittamisen välineet) ja
 - käyttää digitaalisen palvelukokonaisuuden tuottamaa tietoa.
- Palvelukeskus tukee kehittämistyötä/ratkaisuja, jotka edistävät digitaalisten osaamispalveluiden tarjontaa.