

2 ALUEELLISTEN TIETO-, NEUVONTA JA OHJAUSPALVELUJEN NYKYTILAN ARVIOINTI

2.1 TNO-palvelut ja niiden saatavuus

8. Mitä alueenne TNO-palvelut sisältävät – mikä on elinikäisen ohjauksen palvelukokonaisuus alueellanne?
9. Miten elinikäistä ohjausta eli TNO-palveluja on saatavilla eri asiakasryhmille – onko niitä kaikille ja erilaisiin tarpeisiin?
10. Minkä asiakasryhmien palveluja tulisi erityisesti kehittää ja/tai lisätä?
11. Mitkä TNO-palvelut toteutuvat parhaiten alueellanne?
12. Mitkä tahot ovat alueenne TNO-palvelujen toimijoita/järjestäjiä?
13. Ketkä tekevät päätökset alueellisista TNO-palveluista?
14. Miten TNO-palveluja koskevaa alueellista päätöksentekoa tulisi kehittää?

2.2 Arviointi ja laadunvarmistus

15. Mitä arviointitietoa kerätään alueenne elinikäisestä ohjauksesta (TNO-palveluista)?
16. Millä tavalla ja kuinka usein tietoa kerätään?
17. Kuka on vastuussa alueellisen tiedon kokoamisesta?
18. Miten arviointitietoa käytetään ohjauksen tilan ja laadun arvioimisessa?
19. Miten arviointitietoa käytetään alueellisessa ohjausjärjestelyjen toiminnan uudelleen visioinnissa?
20. Miten arviointitietoa käytetään alueellisessa ohjausjärjestelyjen päätöksenteossa?
21. Miten arviointitietoa käytetään alueellisessa ohjausjärjestelyjen kehittämisessä?
22. Mitkä ovat alueellisten ohjausjärjestelyjen laadunvarmistuksen lähtökohdat ja periaatteet?
23. Millaisille indikaattoreille alueellisten ohjausjärjestelyjen laadunarviointi perustuu?

2.3 Ohjauksen arviointi osana laajempaa palvelutuotantoa

24. Miten ohjausta arvioidaan osana alueellista koulutus-, sosiaali- ja työvoimapolitiikkaa?
25. Miten alueellisia ohjausjärjestelyjä koskevaa päätöksentekoa arvioidaan monihallinnollisesti? Ohjauksen monihallinnollisia toimijoita ovat mm. koulut, oppilaitokset, koulutuskuntayhtymät, sosiaali-, terveys- sekä työ- ja elinkeinoviranomaiset.
26. Miten ennakoitietoa käytetään alueellisiin koulutus-, työ- ja elinkeinopalveluihin liittyvien ohjauspalvelujen suunnitteluun?
27. Miten alueelliset toimijat voivat vaikuttaa ohjauksen visioiden, strategioiden ja tavoitteiden tarkentamiseen arvioinnin, saamansa palautteen tai kokemustensa perusteella?