



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet



Opetus- ja
kulttuuri-
ministeriö

AJANKOHTAISTA ELINIKÄISESTÄ OHJAUKSESTA nro 1, lokakuu 2016

Elinikäinen ohjaus Suomessa

Lukijalle	2
Kohtaamo-hanke (ESR) ja Ohjaamot	3

Ohjausalan euroopanlaajuinen yhteistyö

Elinikäisen ohjauksen yhteistyö Euroopassa – ELGPN 2007-15	4
Elinikäisen ohjauksen alueellinen kehittäminen Euroopassa	5
Suomen Ohjaamo-malli esillä Click-picture on youth policies –kongressissa, kesäkuu 2016, Firenze, Italia	6
Nuorten yhden luukun palvelumallit EU-maissa	7

Yhteistyö maailmalla

ICCDPP – ohjauksen toimintapolitiikan kansainvälinen yhteistyö	8
--	---

Ajankohtaiskatsauksen aineistojen kirjoittaminen

9

Lukijalle

Tervetuloa elinikäisen ohjauksen toimintaa käsittelevän ajankohtaiskatsauksen lukijaksi!

Tämä on ensimmäinen elinikäisen ohjauksen ajankohtaiskatsaus, jonka julkaisee elinikäisen ohjauksen yhteistyöryhmä (ELO-ryhmä). ELO-ryhmä on toiminut vuodesta 2011, jolloin se asetti elinikäisen ohjauksen kehittämisen strategiset tavoitteet:

1. Ohjauspalveluja on tasapuolisesti saatavissa ja ne vastaavat yksilön tarpeita
2. Yksilölliset uranhallintataidot vahvistuvat
3. Ohjaustyötä tekevillä on tehtävien edellyttämä osaaminen
4. Ohjauksen laatujärjestelmiä kehitetään
5. Ohjaus toimii koordinoituna kokonaisuutena.

Elinikäisen ohjauksen yhteistyöryhmä hyväksyi syksyllä 2016 viestintäsuunnitelman, jonka mukaan se julkaisee noin neljä kertaa vuodessa ajankohtaiskatsauksen. Sen tarkoituksena on tehdä näkyväksi ELO-ryhmän tavoitteista lähtevää toimintaa sekä levittää tietoa alan tapahtumista ja haasteista. Tavoitteena on ohjaustoiminnan tunnettuuden lisääminen ja toiminnan painopisteistä kertominen ohjauspalvelujen tarjoajille, ohjauksen kohderyhmille sekä ohjauksen hallinnossa ja kehittämistyössä mukana oleville.

Tämä viestintä koskee laajasti ohjausalalla tapahtuvaa toimintaa, kehittämisen ja tutkimuksen alueita, tarkoituksena uuden tiedon hyödyntäminen päätöksenteossa ja käytännön toiminnassa. Tarkoitus on vastata kysymyksiin, esim. minkälaisia haasteita ohjauksessa kohdataan, miten niihin tartutaan, minkälaisia ohjauksen hyviä käytäntöjä tuotetaan ja mitä ohjausalaa koskevia päätöksiä ja linjauksia tehdään. Sisältö kattaa sekä Suomessa että laajemmin maailmalla tehtävän työn.

Viestinnän sisältöalueita ovat ELO-ryhmän hyväksymän toimintasuunnitelman 2016 mukaisesti:

- Matalan kynnyksen monialaisten palvelujen luominen ja kehittäminen
- Tieto- ja viestintäteknologian hyödyntäminen ohjauksessa - integroidun verkko-ohjausjärjestelmän kehittäminen
- European Lifelong Guidance Policy Network tulosten ja työkalujen levittäminen ja hyödyntäminen Suomen elinikäisen ohjauksen kehittämisessä
- Maahanmuuttajien ohjauspalvelujen kehittäminen

- Elinikäisen ohjauksen tarpeen ja merkityksen näkyväksi tekeminen
- Muut ajankohtaiset asiat

Viestinnän kohderyhmiä ovat

- tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja tuottavat ja kehittävät tahot, organisaatiot ja verkostot, esim. Ohjaamot ja Kohtaamohanke (ESR)
- alueelliset ELO-ryhmät
- ohjaustyötä tekevät henkilöt ja verkostot
- ohjausalalle aikovat henkilöt ja verkostot
- tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja käyttävät henkilöt ja organisaatiot
- muut kohderyhmät
- työmarkkinakeskusjärjestöt (ohjauspalveluita antavat)
- suuri yleisö.

Ajankohtaiskatsauksesta vastaa opetus- ja kulttuuriministeriön sekä työ- ja elinkeinoministeriön yhteisesti asettama valtakunnallinen Elinikäisen ohjauksen yhteistyöryhmä 2015 – 2020 (ELO-ryhmä). ELO-ryhmän työ perustuu elinikäisen ohjauksen kehittämisen strategisille tavoitteille (Opetus- ja kulttuuriministeriön työryhmämuistioita ja selvityksiä 2011:15 www.minedu.fi)

Ajankohtaiskatsaus ilmestyi ensimmäisen keran lokakuussa 2016. Se perustuu ELO -ryhmän vahvistamaan vuosittaiseen viestintäsuunnitelmaan.

Ajankohtaiskatsauksen toimittavat Tiina Asunmaa ja Hillevi Lönn (työ- ja elinkeinoministeriö) sekä Ulla-Jill Karlsson ja Raija Meriläinen (opetus- ja kulttuuriministeriö).

Uutiskirje löytyy Pedanetistä osoitteesta <https://peda.net/hankkeet/elotori> >Tiedotteet

Kohtaamo-hanke (ESR) ja Ohjaamot

Kohtaamo

Ohjaamojen ja verkko-ohjauksen kehittämishanke Kohtaamo luotsaa hyvin monen tyyppisiä Ohjaamoja. Peruspiirteet eli verkostomainen, monialainen yhdessä tekeminen yli hallinnonalojen ja yhdessä elinkeino-elämän kanssa sekä nuoren tarpeista lähtävä ohjaus toteutuvat kaikissa hankkeissa.

Toteutukset voivat olla yhden kunnan alueelle rajoituvia tai alueellisia maakunta-hankkeita. Osa Ohjaamoista painottuu erityisesti työllistämisen palveluihin, osa toteuttaa laajempaa nuorten palveluiden uudelleen-organisointia alueellaan. Fyysisen palvelupaikan lisäksi korostuu liikkuva ja hakeutuva toiminta sekä läsnäolo sosiaalisessa mediassa.

Ohjaamoista ja kehitteillä olevasta verkko-ohjauksesta kerätään tietoa useissa tutkimuksissa. TEM:n johdolla ja osana Nuorisotakuuta toteutetaan koordinaatio-hanketta arvioi Tutkimus Niemen. Tehdään yhdessä ohjausta (TESSU) –hanke kehittää rinnalla moni-alaista ohjausosaamista Ohjaamoissa

Nuorten Ohjaamot saavat asiakkailtaan kiitettävän arvion

”Ohjaamo-palvelut ovat kehittyneet vuodessa hyvin lupaavasti. Matalan kynnyksen ja yhden oven –periaatteella toimivia ohjauspalveluja on tarjolla jo lähes 40:ssä pisteessä ympäri Suomea. Myös verkko-ohjauksen ensimmäistä vaihetta rakennetaan laajassa yhteistyössä”, tiivistää Kohtaamo-hankkeen (ESR) etenemistä projektipäällikkö Pasi Savonmäki. Samoin alle 30-vuotiaiden nuorten asiakkaiden palaute palveluista on kiitettävä. Ensimmäinen palaut-

teenkeruuselvytys osoitti, että noin 300 Ohjaamoissa asioinutta antoi palvelulle koulu-arvosanaksi yli 9.

Ohjaamoissa työskentelee lähes 400 henkeä vähintään kerran viikossa. Kävijätilastoinnin yhtenäistäminen on yhtenä tärkeänä kehityskohteena. Alkuvaiheen luvut osoittavat jo, että palvelut on löydetty ja niiden kävijämäärät ovat kasvussa.

Toimintaympäristö muuttuu vauhdilla

”Ohjaamojen ja niiden kotiorganisaatioiden toimintaympäristö on juuri nyt isossa muutoksessa. Näen tässä hyvän mahdollisuuden. Ohjaamot ovat kehittäneet ja vahvistaneet verkostomaista työskentelytapaa julkissektorin ja muiden toimijoiden kesken. Nyt on tärkeää, että tehty työ ja sen merkitys pysyy esillä, kun palveluja organisoidaan laajemmin uusiksi kunnissa ja aluehallinnossa”, sanoo Pasi Savonmäki.

Lisätietoa Ohjaamoista ja Kohtaamo-hankkeesta jaetaan väliaikaisesti peda.netissa ja pian avautuvalla kohtaamo.info-verkkosivulla sekä uutiskirjeessä. Myös ohjaamot.fi-sivusto käynnistyy syksyn aikana. Hankkeen etenemistä voi seurata monissa sosiaalisen median kanavissa.

Teksti:

Merja Tiittanen

Tiedottaja, Kohtaamo-hanke

merja.tiittanen@ely-keskus.fi

p. 0295 024 969, 0295 024 500 (vaihe)

Keski-Suomen ELY-keskus

www.peda.net/veraja/keskisuomenely/ohjaamot -

väliaikainen verkkosivu

www.ely-keskus.fi/keski-suomi | Twitter:

@kohtaamo @merjatiittanen | IG kohta



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinikäisen ohjauksen yhteistyö Euroopassa – ELGPN 2007-15

Vuosina 2007-15 toimineen Eurooppalaisen elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan verkoston (ELGPN) tehtävänä oli edistää kansallisten ohjausjärjestelyjen kehitystyötä opetus-, työ- ja elinkeino-, nuoriso- sekä sosiaalitoimen yhteistyönä. Yhdeksän vuoden aikana verkostossa on ollut 33 maasta yli 300 kansallisesti nimettyä asiantuntijaa. Vuonna 2015 Ulla-Jill Karlsson (OKM), Ari-Pekka Leminen ja Harry Pulliainen (TEM) olivat Suomen nimettyinä edustajina verkostossa. Euroopan komissio rahoitti toimintaa Erasmus+ ohjelman kautta, ja Jyväskylän yliopiston Koulutuksen tutkimuslaitos toimi verkoston koordinaattorina koko sen toiminta-ajan.

ELGPN-verkosto tuotti työvälineitä ohjauspalvelujen järjestämisestä vastaaville päättäjille ja sidosryhmille keskinäisen vertaisoppimisen, kansallisen kehittämisen ja itsearviointin tueksi. Työvälineitä on käännetty yhteensä 24 eri kielelle. Yhteisesti tuotetun tiedon pohjalta verkoston jäsenet ovat osallistuneet laajalti maidensa kansalliseen keskusteluun ja vaikuttaneet näin eri hallinnonalojen yhteistyöhön sekä ohjauspalvelujen kehitykseen sekä politiikka- että ruohonjuuritasolla. Esimerkiksi jokaisessa jäsenmaassa toimi kansallista ELO-ryhmäämme vastaava monihallinnollinen ohjauksen yhteistyöryhmä. Lisäksi suurin osa jäsenmaista on joko vahvistanut elinikäisen ohjauksen kansallisen strategian tai integroinut ohjauksen joko työllisyys- tai koulutusstrategioihin.

Verkoston viimeinen yleiskokous järjestettiin yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön sekä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa 24.-25.11.2015 Jyväskylässä. Kokouksessa vahvistettiin yhteiset eurooppalaiset elinikäisen ohjauksen suuntaviivat ja periaatteet, joissa on otettu huomioon ohjauksen monihallinnollinen luonne ja vastuun jakautuminen useamman eri hallinnonalojen kesken. Käytännössä suuntaviivat toimivat viitemateriaalina kansallisen ja EU:n tason päätöksenteossa, ja niiden avulla päättäjät pystyvät tunnistamaan toimintapolitiikan osaluonteita, jotka on huomioitava tehtäessä päätöksiä TNO-palvelujen järjestämisestä. Suomen ELGPN – tiimi vaikutti aktiivisesti tieto- ja viestintäteknologian ohjauskäyttöä koskevan oman luvun sisällyttämiseen tähän kokonaisuuteen. Suomenkielinen käännös suuntaviivoista julkaistiin keväällä 2016 alueellisten ELO-ryhmien käyttöön. Suomessa toimivat TNO-palvelut ovat vielä monelta osin suuntaviivojen mukaiset, mutta tätä yhteisesti tuotettua julkaisua on mahdollista hyödyntää kansallisen ohjauksen palauttejärjestelmän kokonaisjäsenyyksessä.

ELGPN-verkoston toiminta jäsenmaavetoisena projektina päättyi joulukuussa 2015, mutta jäsenmaat ja komissio ovat ilmaisseet tarpeen systemaattisen eurooppalaisen yhteistyön jatkamiseksi tuotettujen työvälineiden käyttöön ottamiseksi sekä edelleen kehittämiseksi. Osa verkoston jäsenistä on jo jatkanut yhteistyötä alueellisissa työseminaareissa. Esimerkiksi pohjoismaat vaihtavat vuosittain kokemuk-

sia tieto- ja viestintäteknologian käytöstä. Lisäksi osa tulevista EU:n puheenjohtajamaista pyrkii järjestämään ohjausta tarkastelevia kokouksia Suomen puheenjohtajakaudella 2006 tehdyn aloitteen mukaisesti. Hollanti jo toteutti kokouksen kesäkuussa 2016 ja Viro suunnittelee omaa kokousta loppuvuodelle 2017.

Vaikka ohjauksen järjestämistä koskevat ratkaisut tehdään ensisijaisesti kansallisella tasolla, komission tuki strukturoidulle yhteistyölle on ollut merkittävää. Uudentyyppisen eurooppalaisen yhteistyön tarve korostuu kesäkuussa 2016 vahvistetussa uudessa EU:n osaamisohjelmassa, jonka kautta kymmenellä toimintaohjelmalla pyritään edistämään työllistävyyttä ja kilpailukykyä Euroopassa. Osaamisohjelman taustamuistossa todetaan, että ohjauksella on merkitystä työllistävyyden edistämiseksi, mutta palvelujen hajanaisuuden takia tätä merkitystä ei riittävästi tiedosteta eri tasoilla. Yhteistyötä tarvitaan lisäksi työmarkkinoita koskevan ennakkotiedon hyödyntämiseksi ohjauksessa. Koska ohjauksen toteutus on edelleen usean hallinnonalan vastuulla, sekä jäsenmaissa että komissiossa tarvittaisiin ohjauksen päätöksentekoa ja palveluja yhtenä kokonaisuutena tarkastelevaa tahoja palvelujen saatavuuden takaamiseksi ja olemassa olevien resurssien käyttämiseksi parhaalla mahdollisella tavalla.

Lisätietoja verkoston toiminnasta ja julkaisuista on saatavilla ELGPN verkkosivuilta <http://elgpn.eu>



Ministeri Jari Lindström Työ- ja elinkeinoministeriöstä korosti puheessaan elinikäisen ohjauksen merkitystä osaavan työvoiman kehittämiseksi ELGPN-verkoston päätöskokouksessa Jyväskylässä 24.-25.11.2015

*Teksti:
Raimo Vuorinen, KT, Projektipäällikkö,
Jyväskylän yliopisto, Koulutuksen tutkimuslaitos
Valtakunnallinen ohjausalan osaamiskeskus,
VOKES,
raimo.vuorinen@jyu.fi*



Elinikäisen ohjauksen alueellinen kehittämistyö Euroopassa

Hollannin EU-puheenjohtajuuskaudella järjestettiin Haarlemissa kesäkuussa 2016 kaksipäiväinen konferenssi, jossa käsiteltiin elinikäisen ohjauksen politiikkaa ja strategiaa Euroopassa. Tapahtumasta vastasivat Hollannin opetus-, kulttuuri- ja tiedeministeriö yhteistyössä sikäläisen Euroguidance-keskuksen kanssa. Lähes 100 ohjausalan asiantuntijaa opetus- ja työhallinnosta noin 30 maasta osallistui konferenssiin.

Konferenssin päätavoitteena oli viedä eurooppalaisessa yhteistyössä eteenpäin työtä, jota Euroopan elinikäisen ohjauksen politiikkaverkosto (ELGPN) oli tehnyt vuosina 2007-2015. Tapahtumassa tarkasteltiin erityisesti sitä, millaista poikkihallinnollista ohjausalan yhteis- ja kehittämistyötä Euroopan maissa on alueellisella tasolla käynnissä sekä mitä tuloksia ja kokemuksia siitä on saatu. Tätä keskustelua kytkettiin myös Euroopan komission kesäkuussa lanseeramaan osaamisohjelmaan, jonka tavoitteena on edistää aikuisväestön työllistymistä ja työllistyvyyttä heidän tieto- ja taitotasojaan parantamalla.

Ohjaamo-malli esittelyssä

Suomen ESR-rahoitteinen Ohjaamo-toiminta sai myönteistä näkyvyyttä tapahtumassa. Sitä esittelevät työpajassa Ari-Pekka Leminen (TEM) ja Mika Launikari (CIMO/Euroguidance). Kumppanuuteen pohjautuvat matalan kynnyksen ohjauspalvelut, jotka aidosti lähtevät asiakkaiden tarpeista ja ovat vattomasti heidän saatavilla, tekevät tuloaan muuallakin Euroopassa. Palveluiden tarjoaminen moniammatillisessa ja poikkihallinnollisessa yhteistyössä yhdessä paikassa tukee ohjauksen ja neuvonnan saumatonta saatavuutta.

Ohjaamo-malli konseptina kiinnosti osallistujia erittäin paljon. Voimavarojen tuomista yhteen yli hallintorajojen ja toimintaperiaatteista sopimista hallinnon alojen välillä paikallisesti pidettiin yleisesti innovatiivisena ratkaisuna. Ohjaamoiden toiminta tähtää myös siihen, että onnistutaan luomaan uudenlaista synergiaa eri palvelutarjoajien välille ja kriittisesti tarkastelemaan sitä, miten palvelut yhdessä tuetaan.

Yleisöä hämmästytti se, että Ohjaamo-toimintaan ei käynnistysvaiheen projektirahoituksen jälkeen ole tarkoitus kohdentaa erillistä lisärahoitusta. Ideana on, että toiminta pyörii yhteistyöhön mukaan lähteneiden toimijoiden normaaleilla budjettivaroilla. Eri palvelutarjoajien yhteen tuleminen synnyttää synergiaa, jolla voidaan tehostaa palvelutuotantoa niin, ettei ylimääräistä rahoitustukea.

Yleisö oli utelias myös kuulemaan siitä, miten Ohjaamoissa toimivia ohjaajia ja neuvoja koulutetaan.

Lähtökohtana on se, että kukin hallinnonala kouluttaa omat työntekijänsä jatkossakin. Sen sijaan Ohjaamo-toimintaan ja sen palvelulinjauksiin keskittyvä temaattinen koulutus järjestetään erikseen, jotta Ohjaamoissa työskentelevät tällä tavoin sisäistävät mahdollisimman yhtenäisen toimintakulttuurin.

Konferenssin yhteenveto ja johtopäätökset

Konferenssin yhteenveto- ja johtopäätöksiäkirjassa korostetaan monialaisen yhteistyön merkitystä elinikäisen ohjauksen toteutuksessa. Monialaisella elinikäisellä ohjauksella tuetaan yleissivistävän ja ammatillisen koulutuksen kehittymistä, sosiaalista osallisuutta, työllistymistä ja elinikäistä oppimista (Skills Agenda, Skills Guarantee).

Asiakirjassa elinikäinen ohjaus liitetään inhimillisen pääoman optimaaliseen hyödyntämiseen, korostetaan uraohjauksen ammatillista erityisroolia sekä samalla kumppanuutta. Monet maat tukevat kansallisten urasuunnittelutaitojen kehittymistä esimerkiksi kouluissa ja oppilaitoksissa, mutta tehtävää tässä asiassa on edelleen. Elinikäisen ohjauksen näkyvyyttä ja tunnettua on tarpeen lisätä, samoin kuin vertailuoppimista eri maiden kesken. Tarvitaan kansallisia elinikäisen ohjauksen strategioita ja linjauksia. Tarvitaan alueellisia strategioita ja verkostoja sekä monialaisia yhdessä tuotettuja TNO-palveluita. http://euroguidance.nl/4_1675_6th-European-conference-on-LLG-policy.aspx



Haarlem, Hollanti, kesäkuu 2016
Hollanti EU-puheenjohtajanaan järjesti elinikäisen ohjauksen politiikkaa ja strategiaa Euroopassa koskevan konferenssin. Suomen osanottajat kasvoivat lukijaan päin ovat vasemmalla Mika Launikari (CIMO) ja hänen vieressään Ari-Pekka Leminen (TEM).

Teksti:
Erityisasiantuntija Ari-Pekka Leminen
Työ- ja elinkeinoministeriö
puh. +358295048277 ja +358503878442
ari-pekka.leminen@tem.fi

Tiedottaja Mika Launikari Euroguidance,
Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus
CIMO puh. +358295 338 511
mika.launikari@cimo.fi

Suomen Ohjaamo-malli esillä Click-picture on youth policies – kongressissa, kesäkuu 2016, Firenze, Italia

Firenzessä pidettiin 16.6.2016 Euroopan alueiden komitean tukema "Click-picture on youth policies" – kongressi. Alueiden komitea on eurooppalaisten alueiden, maakuntien ja kaupunkien edunvalvoja eurooppalaisessa päätöksenteossa. Tilaisuudessa oli edustettuina järjestävän tahon, eli Toscanan aluehallinnon ohella esimerkki-projekteja Portugalin (Algarve), Saksan (Bremen) ja Iso-Britannian (Wales ja Birmingham) nuorisopolitiikan alalta. Suomes- ta Ohjaamo-toimintamallia esitteli Kohtaamon projektipäällikkö Pasi Savonmäki. Mukana oli myös Italian 5 muuta aluetta omine esimerkkeineen.



Vasemmalla Kohtaamo-hankkeen projektipäällikkö Pasi Savonmäki

Kiinnostavana esimerkkinä kuultiin Toscanassa (3,7 milj. asukasta) perustettu iso eurooppalaisella, kan-

sallisella ja alueellisella rahoituksella toteutettava alueellinen nuorisotakuun toteutusprojekti, Giovanisi (giovani= nuori). Toscana näytti olevan hyvä esimerkki muille ja sen tuloksia kehuttiin mm. Italian työministerin toimesta. Keskeisiä tuloksia esiteltiin nuorten asumisen, työllistymisen, ammatillisen koulutuksen ja yrittäjyyden teemoista. Alueilla Italiassa tehdään paljon itsenäisiä ratkaisuja mm. siksi että siellä voidaan säätää aluekohtaisia lakeja liittyen nuorisopolitiikkaan.

Tässä kontekstissa Suomen Ohjaamot näyttäytyivät yhtenä kiinnostusta herättävänä käytännön yhteistyömuotona nuorten palveluissa. Suomalaisessa mallissa kuulijoita kiinnosti erityisesti ne kompetenssit joita Ohjaamon työntekijät tarvitsevat. Aikaa keskustelulle oli niukasti kun kuudessa tunnissa puhevuoron pitäjää oli parisen kymmentä. Diat ja materiaalit kuitenkin pysyvät ja kongressin annista ollaan kokoamassa myös julkaisua.

<http://cor.europa.eu/en/news/regional/Pages/were-europe.aspx>

<http://giovanisi.it/2016/06/21/leuropa-siamo-noi-click-istantanea-sulle-politiche-giovanili-i-contributi-dellevento-del-1706/>

Teksti:

Pasi Savonmäki

Hankepäällikkö, Kohtaamo-hanke

pasi.savonmaki@ely-keskus.fi

p. 0295 020 260, 0295 024 500 (vaihe)

Keski-Suomen ELY-keskus

www.peda.net/veraja/keskisuomenely/ohjaamot

väliaikainen verkkosivu

www.ely-keskus.fi/keski-suomi



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Nuorten yhden luukun palvelumallit EU-maissa

Kesäkuussa 2016 työ- ja elinkeinoministeriössä tehtiin selvitys, jossa kartoitettiin, onko muissa Euroopan Unionin maissa Suomen tavoin olemassa tai suunnitteilla Ohjaamoiden kaltaisia nuorille (alle 30 – vuotiaille) suunnattuja matalan kynnyksen palvelupisteitä. Tavoitteena oli selvittää nuorten yhden luukun palvelupisteiden verkoston laajuutta ja toimivuutta muissa Euroopan maissa. Tarkoitus oli lisäksi, että selvitys toisi entistä näkyvämmäksi nuorisotakuun eurooppalaisen ulottuvuuden ja antaisi uusia näkökulmia Ohjaamoiden vaatimaan kehitystyöhön.

Selvitystyötä varten laadittiin Digium -verkkokysely, joka sisälsi 16 kysymystä. Kysely koostui sekä avoimista että monivalintakysymyksistä ja se koski esimerkiksi palvelupisteistä saatavia palveluja, palvelupisteiden rahoitusta, valtion roolia sekä yhteistyötä yksityisen sektorin kanssa. Verkkokysely lähetettiin EU:n nuorisotakuu-koordinaattoreille, European Lifelong Guidance Policy Networkin (ELGP – verkoston) jäsenille sekä eurooppalaisille nuorisotutkijoille (The European Knowledge Centre for Youth Policy [EKCY] Correspondents). Yhteensä kyselyn vastaanottajia oli noin 100 henkilöä. Vastausaika kyselylle annettiin noin kaksi viikkoa kesä-heinäkuun 2016 vaihteessa.

Vastauksia saatiin yhteensä 20 kappaletta 16 eri EU-maasta sekä Bosnia ja Hertsegovinasta. Kroatia, Latviasta sekä Virosta kyselyyn saatiin vastaukset kahdelta eri taholta, mikä osaltaan vaikuttaa tuloksiin ja lisää näiden maiden painoarvoa loppuraportissa. Selvitystyön keskeisistä havainnoista voi todeta, että yhteensä 13/17 vastaajamaasta (Belgia, Hollanti, Irlanti, Iso-Britannia, Kroatia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Ruotsi, Suomi, Tšekki ja Viro) tunnistettiin löytyvän Ohjaamon kaltainen palvelu tai yhden luukun palvelupiste, joka palvelee myös nuoria. Vastaajamaista 4/17 (Bosnia ja Hertsegovina, Romania, Puola ja Unkari) vastasivat kielteisesti kysymykseen.

Maiden palvelukeskusten palveluissa painottuu ura- ja koulutus/opinto-ohjaus, mikä osakseen saattaa johtua siitä, että joidenkin maiden yhden luukun palvelu palvelee kaiken ikäisiä (Hollanti, Kroatia, Irlanti, Latvia, UK, Tšekki) eli sitä ei ole kohdennettu pelkästään nuoriin, vrt. Ohjaamo. Nuorille rajattu yhden luukun palvelu löytyy seuraavista maista: Belgia, Viro, Suomi, Liettua, Luxemburg, Malta, Ruotsi. Useasta keskuksista löytyy myös nuorisotyön ja sosiaalisen kuntoutuksen palveluja sekä työvoimapalveluja. Harvemmissä on tarjolla terveys- tai asuntopalveluja. Selkeä enemmistö keskuksista (11/13) palvelee matalan kynnyksen periaatteella eli palveluun hakeutuva nuori ei tarvitse lähettävää tahoa.

Selvitystyön tuloksista kävi ilmi, että useimmissa maissa palvelukeskusten kehittämistyö edelleen jatkuu ja samalla esimerkiksi vastuuministeriö tai työ-

voimapalvelut keräävät erilaista tietoa ja dataa keskusten toimintaan liittyen. Jatkotutkimusta tarvittaisiinkin sen selvittämiseksi, miten palvelukeskusten toimintaa seurataan ja arvioidaan muissa EU-maissa, joista vastaavanlainen malli löytyy. Tämän kaltainen tieto olisi hyvin hyödyllistä, sillä Suomessa on tällä hetkellä suuri tarve saada tuloksia ja näyttöä siitä, onko Ohjaamon kaltainen nuorten palvelu yhteen kokoava keskus/alusta toimiva ja kustannustehokas ratkaisumalli. Myönteisillä ja kannustavilla tuloksilla voidaan tukea Ohjaamoiden säilymistä hankerahoituksen loputtua, jolloin Ohjaamotoiminnalla olisi edellytyksiä juurtua pysyväksi malliksi ja rakenteeksi tuleviin maakuntiin.

Teksti:

Korkeakouluharjoittelija Essi Ratia, työ- ja elinkeinoministeriö. es.ratia@gmail.com

Lisätietoja:

Selvitystyötä ja nuorisotakuuta koskevissa kysymyksissä erityisasiantuntija Janne Savolainen janne.savolainen@tem.fi, p. +358 29 50 67042) työ- ja elinkeinoministeriö.

Tarvittaessa lisätietoja Ohjaamoista:

Kohtaamo-hankkeen projektipäällikkö Pasi Savonmäki (pasi.savonmaki@ely-keskus.fi).

Selvitys suomeksi ja englanniksi :

<http://www.peda.net/veraja/keskisuomenely/ohjaamot/ajankohtaista>

ICCDPP – ohjauksen toimintapolitiikan kansainvälinen yhteistyö

ICCDPP (International Centre for Career Development and Public Policy) on verkosto, joka perustettiin vuonna 2001 vahvistamaan kansainvälistä yhteistyötä sekä tiedon ja kokemusten jakamista ohjauksen toimintapolitiikan edistämiseksi. Tavoitteeksi määriteltiin myös OECD:n vuonna 2000-2004 toteuttaman ohjauksen kansainvälisen arvioinnin kehittämisehdotusten toteutuksen seuranta arviointiin osallistuneissa maissa. Hallinnollisesti ICCDPP toimii kansainvälisenä yhdistyksenä, jonka puheenjohtajana vuonna 2016 on Lynne Bezanson Kanadan kansallisesta ohjauksen kehittämissyksiköstä.

Verkoston näkyvin työmuoto on ollut teemaan liittyvien symposiumien järjestäminen vuodesta 1999 alkaen 2-4 vuoden välein. Ensimmäisestä kokouksesta lähtien tavoitteena on ollut, että mukana olevat maat lähettävät symposiumiin kansallisen tiimin, jossa olisi sekä hallinnon että eri sidosryhmien edustajia. Jo vakiintunut työtavan mukaan osallistuvat maat valmistelevat ennakkoon sovitusta teemoista tiiviin kansallisen tilannekatsauksen, joista tehtävät yhteenvedot toimivat kokouspäivien aikana keskustelujen pohjana. Kukin maa voi hyödyntää yhteenvedojen tuloksia haluamallaan tavalla katalyyttina kansallisessa kehittämissuunnitelmassa. Symposiumien materiaalit sekä työryhmien kokoamat yhteenvedot saatavilla ICCDPP:n verkkosivuilta <http://www.iccdpp.org>

Viimeisin, seitsemäs symposium järjestettiin Des Moinesissa, Iowaan järjestettiin 14.-17. kesäkuuta 2015. Teemana olivat osaamisen varmistaminen ja nuorten tulevaisuus-orientaation vahvistaminen. Symposiumiin osallistui 103 ohjausalan päättäjien, tutkijoiden sekä palvelujen tuottajien edustajaa 20 maasta ja kuudesta alan kansainvälisestä organisaatiosta. Vuonna 2015 Suomen edustajina olivat Kirsi Kangaspunta ja Ville Heinonen Opetus- ja kulttuuriministeriöstä, Teija Felt ja Ari-Pekka Leminen Työ- ja elinkeinoministeriöstä sekä Jaana Kettunen ja Raimo Vuorinen Koulutuksen tutkimuslaitokselta. Laajempi materiaalipaketti on saatavilla symposiumin verkkosivuilta: <http://is2015.org>.



Suomen edustajat Des Moinesissa: Raimo Vuorinen (vas.), Ville Heinonen, Kirsi Kangaspunta, Teija Felt, Ari-Pekka Leminen ja Jaana Kettunen

Symposiumien lisäksi osallistujamaiden edustajat ovat muodostaneet temaattisia työryhmiä, jotka seuraavat omissa maissaan mm. tieto- ja viestintäteknologian käyttöä sekä ohjauspalvelujen tutkimusperustaista kehittämistä. Nämä työryhmät jakavat tietoja meneillään olevista aloitteista ja kehittämissuunnitelmista. Ohjauksen vaikuttavuuden arviointi ja kansallisten palautejärjestelmien kehittäminen on tällä hetkellä yhteinen kehittämissuunnitelma useassa maassa, joten tämä on yksi konkreetti peruste Suomen mukana olemiselle verkostossa.

Seuraava symposium järjestetään Soulessa, Etelä-Koreassa 18.-21.6.2017. Osallistujia kutsutaan jakamaan kokemuksia siitä, miten olemassa olevat tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut ottavat huomioon työmarkkinoita koskevan ennakkotiedon, miten alan ammattilaisten koulutus vastaa muuttuneita konteksteja sekä miten urasuunnittelutaitojen oppiminen voidaan integroida ohjaukseen valintoja koskevien ratkaisujen rinnalla. Kansallisten tiimien pyydetään vahvistamaan osallistumisensa symposiumiin marraskuun 2016 loppuun mennessä. Ennakkotietoja symposiumista on jo järjestäjien verkkosivuilta: <http://iccdpp2017.org/>

Teksti:
Raimo Vuorinen, KT, Projektipäällikkö,
Jyväskylän yliopisto, Koulutuksen tutkimuslaitos,
Valtakunnallinen ohjausalan osaamiskeskus,
VOKES,
raimo.vuorinen@jyu.fi



Ajankohtaiskatsauksen aineistojen kirjoittaminen



Elinikäiseen ohjaukseen liittyvien artikkeleiden kirjoittaminen

- Elinikäiseen ohjaukseen liittyvät artikkelit ovat tervetulleita; myös ideoita kirjoituksiksi otetaan mielellään vastaan.
- Artikkelin pituus saa olla enintään yhden sivun (A4) mittainen mukaan lukien valokuvat ja logot
- Artikkelia kirjoittaessa on hyvä viitata lähdeaineistoihin, esim. linkit, www-sivut ja yhteystiedot lisätietojen antajasta koskien artikkelin asiasisältöä. Myös artikkelin tekstin kirjoittaja yhteystietoineen tulee ilmoittaa
- Artikkeleita toivotaan lähetettävän word-tiedostona sekä niihin liittyviä logoja ja/tai valokuvia sähköpostilla osoitteeseen

tiina.asunmaa@tem.fi.

Ajankohtaista elinikäisestä ohjauksesta nro 1, lokakuu 2016
<https://peda.net/hankkeet/elotori>Tiedotteet>

Työ- ja elinkeinoministeriö • PL 32, 00023 Valtioneuvosto
 Puhelin 029 516 001 • Faksi 09 1606 2160 • www.tem.fi

Arbets- och näringsministeriet • PB 32, 00023 Statsrådet
 Tfn 029 516 001 • Fax 09 1606 2160 • www.tem.fi

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Meritullinkatu 10, Helsinki | PL 29, 00023 Valtioneuvosto
 Puh. 0295 3 30004 | kirjaamo@minedu.fi

Undervisnings- och kulturministeriet

Sjötullsgatan 10, Helsingfors | PB 29, 00023 Statsrådet
 Tfn 0295 3 30004 | kirjaamo@minedu.fi

www.minedu.fi