

Nuorille suunnatun Ohjaamo-toiminnan käynnistäminen ja kehittäminen

Mikä on Ohjaamo?

Ohjaamo on nuorten alle 30-vuotiaiden matalan kynnyksen palvelupiste, jonka toimintamalli rakentuu monialaisesti tietoa, neuvontaa, ohjausta ja tukea tarjoavasta Ohjaamosta, eri hallinnonalojen peruspalveluista ja laajasta yhteistyöverkostosta. Ohjaamon avoin toimintamalli kannustaa nuoria ottamaan yhteyttä oman tilanteensa selvittämiseksi myös ilman lähettävää yhteistyötahoa. Ohjaamo tukee erityisesti erilaisissa nivelvaiheissa olevia nuoria ja edistää koulutukseen ja työelämään kiinnittymistä. Nuorten yksilölliset tilanteet huomioiden Ohjaamon tarjoama ohjaus ja tuki voi sisältää monia eri vaiheita ja mm. sosiaalisen kuntoutuksen ja terveydenhoitajan palveluita tähdäten opinto- tai työllistymispolulle pääsyyn ja polulla pärjäämiseen.

Ohjaamon ydintoimintaan kuuluu henkilökohtainen neuvonta ja ohjaus, tuki elämänhallintaan, ura-suunnitteluun, sosiaalisten taitojen ja valmiuksien kehittämiseen sekä kouluttautumisen ja työllistymisen tukeminen. Ohjaamossa työskentelevät ammattilaiset selvittävät nuoren tilanteen ja palvelutarpeen yksilöllisesti tukien nuoren omaa osallistumista. Ohjaamon käytössä on toiminnallisia palveluja, jotka sekä auttavat tunnistamaan nuoren tarpeet että vahvistavat hänen toimintakykyään ja arjessa pärjäämistään. Nuoren kanssa yhteistyössä luodaan suunnitelma sovittujen tavoitteiden saavuttamiseksi. Toimintamallin tavoitteena on, että Ohjaamo toimii nuoren tukena, kunnes tilanteeseen löydetään pidempikestoisen ratkaisun esimerkiksi yhteistyöverkoston tarjoamien palveluiden kautta tai nuoren siirtyessä opintoihin tai työelämään. Ohjaamon laajaan yhteistyöverkoston kuuluu viranomaistahojen, oppilaitosten ja työpajojen lisäksi esimerkiksi kolmannen sektorin toimijoita, vapaaehtoistyötä tekeviä ja muita nuorten parissa toimivia tahoja. Ohjaamo toimii myös yritysyhteistyön linkkinä paikallisten yrittäjien ja yrittäjäjärjestöjen suuntaan työnantajien ja nuorten kohtaamista edistäen.

Ohjaamo-toimintaa rakennettaessa ja palvelumallia kehitettäessä on tärkeää sisällyttää nuorten oma näkökulma kehittämistyöhön. Nuoret ovat itse aktiivisia toimijoita Ohjaamossa ja voivat esimerkiksi olla toteuttamassa erilaisia vertaistukeen perustuvia ryhmätoimintoja.

Palvelumallina Ohjaamo tehostaa ja yksinkertaistaa nuorten palvelua ja karsii päällekkäistä toimintaa. Ohjaamon tarjoamaa palvelua täydentää valtakunnallinen nettiohjauspalvelu, jonka kehittämistyö on käynnistymässä Keski-Suomen ELY-keskuksen toteuttamassa

Ohjaamo-toiminnan oleelliset elementit:

- Kohderyhmänä alle 30-vuotiaat nuoret
- Matalan kynnyksen palvelu
- Tietoa, neuvontaa, ohjausta ja tukea monialaisesti peruspalveluiden ja laajan yhteistyöverkoston kumppanuuksia hyödyntäen
- Lähtökohtana nuoren moninaiset ja muuntuvat palvelutarpeet
- Tavoitteena nuoren oman koulutukseen ja työllistymiseen johtavan polun löytyminen
- Nuoren osallisuuden tukeminen
 - Nuoren osallistuminen oman polun suunnitteluun
 - Nuoret Ohjaamo-toiminnan suunnittelijoina, kehittäjinä ja aktiivisina toimijoina
- Sopimukseen perustuva toimintamalli:
 - yhteinen konsepti niin kasvokkain kuin sähköisissäkin palveluissa
 - yhteiset tilat ja tavoitteena yhteinen asiakkuusjärjestelmä
 - yhteinen jatkuvasti kehittyvä orientaatio ja osaaminen
 - yhteinen koordinaatio
 - eri toimijoiden hyvät, toimivat ja kehittyvät peruspalvelut

Inledning och utveckling av Ohjaamo-verksamhet för unga

Vad är Ohjaamo?

Ohjaamo är ett serviceställe med låg tröskel för unga under 30 år. Verksamhetsmodellen är uppbyggd av Ohjaamo som erbjuder sektorsövergripande information, rådgivning, vägledning och stöd, av olika förvaltningsområdens basservice och av ett omfattande samarbetsnätverk. Den öppna verksamhetsmodellen lockar unga att ta kontakt för att se över sin egen situation även utan att bli anvisade dit av en samarbetspart. Ohjaamo stöder särskilt unga i olika slags övergångsskeden och försöker hjälpa dem att komma in på en utbildning eller i arbetslivet. Beroende på ungdomarnas individuella situation kan Ohjaamos vägledning och stöd innehålla många olika etapper och bl.a. tjänster för social rehabilitering och hälsovårdstjänster som siktar till att de unga ska få studieplats eller sysselsättning och klara sig på den vägen.

Ohjaamos kärnverksamhet består av personlig rådgivning och vägledning, stöd för livsbalans, karriärplanering, utveckling av den sociala kompetensen samt för utbildning och sysselsättning. Ohjaamos sakkunniga personal klarlägger den unga personens situation och servicebehov individuellt på ett sätt som stöder den ungas delaktighet. Ohjaamo förfogar över funktionella tjänster som både bidrar till att identifiera den unga personens behov och stärker hans eller hennes funktionsförmåga och förutsättningar att klara av vardagen. I samråd med den unga görs en plan för hur de överenskomna målen ska nås. Avsikten med verksamhetsmodellen är att Ohjaamo ska vara ett stöd för ungdomarna tills man hittar en mer långvarig lösning för situationen t.ex. via samarbetsnätverkets tjänster eller den unga kommer in på en utbildning eller i arbetslivet. Ohjaamos omfattande samarbetsnätverk omfattar utöver myndigheter, läroinrättningar och ungdomsverkstäder också t.ex. aktörer inom den tredje sektorn, instanser som utför frivilligarbete och andra som arbetar med unga. Ohjaamo fungerar också som en länk till lokala företagare och företagargorganisationer och arbetar för att arbetsgivare och unga ska kunna mötas.

När Ohjaamo-verksamheten byggs upp och servicemodellen utvecklas är det viktigt att ta med de ungas egna synpunkter i utvecklingsarbetet. De unga är själva aktiva aktörer vid Ohjaamo och kan t.ex. genomföra olika slags gruppaktiviteter som grundar sig på kamratstöd.

Ohjaamo som servicemodell gör ungdomstjänsterna effektivare och enklare och rensar ut överlappande verksamhet. Ohjaamos service kompletteras av riksomfattande vägledning på webben. Arbetet med att utveckla den inleds som bäst inom samordningsprojektet

Program för hållbar tillväxt och jobb

Hävkraft
från EU
2014–2020



Europeiska unionen
Europeiska socialfonden

praxis för att de ska bli bestående samt följer upp och utvärderar verksamheten. Till projektets uppgifter hör också att utveckla riksomfattande vägledning för webben.

Väsentliga element i Ohjaamo-verksamheten:

- Målgruppen är unga under 30 år
- Låg tröskel till servicen
- Sektorsövergripande information, rådgivning, vägledning och stöd som utnyttjar samarbetet med basservicen och det omfattande samarbetsnätverket
- Utgår från att unga har många olika slags och föränderliga servicebehov
- Målet är att den unga personen ska hitta en egen väg till utbildning och sysselsättning
- Stöder ungdomarnas delaktighet
 - Den unga är med och planerar sin egen väg
 - De unga är delaktiga i Ohjaamo-verksamheten som planerare, utvecklare och aktiva aktörer
- Verksamhetsmodellen bygger på ett avtal:
 - ett gemensamt koncept för såväl den service som ges ansikte mot ansikte som de elektroniska tjänsterna
 - gemensamma lokaler och målet ett gemensamt kundsystem
 - gemensam orientering och kompetens som ständigt utvecklas
 - gemensam samordning
 - av olika aktörer tillhandahållen bra, fungerande basservice som utvecklas

Program för hållbar tillväxt och jobb

Hävkraft
från EU
2014–2020

