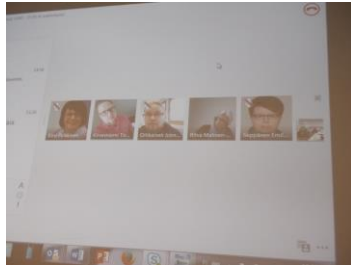




8.11.2017



Etelä-Savon Ohjaamo-toimijoiden kokoontuminen

Aika ja paikka Ke 8.11.2017 klo 14 - 15:30 Etelä-Savon ELY, Ruuma

Läsnä

Seija Laitinen, muistion laatija
Sannamari Markkanen
Eija Selkamo
Tuija Toivakainen, koollekutsuja

Etänä:
Päivi Majoinen
Ritva Malinen
Joonas Ollikainen
Kirsi Pulkkinen
Sirkka Rytönen
Emilia Sepponen
Anne Tolvanen

Seuraava kokous

Seuraava kokous on Etelä-Savon ELYssä ja etänä ma 15.1.2018 klo 13 - 15. Silloin teemana on ainakin ideoinnin jatkaminen ja tiedon tuottaminen ELO-johtoryhmään.

Etelä-Savon Ohjaamo-toimijoiden tavoitteet

1. Pitää toimijoina toisemme ajan tasalla.
2. Suunnitella yhteistä toimintaa, arviointia ja viestintää.
3. Kehittää pitkäjänteisesti Ohjaamo-toimintaa ja ohjausjärjestelyjä yhdessä.

Keskustellut asiat

1. TE-toimiston Ohjaamo-toiminnan resurssista

Sirkka Rytönen: Hallitus on varannut rahaa Ohjaamo-toiminnan toteutukseen vuosiksi 2018 ja 2019. Sillä linjataan sitä, että nuorisotakuun toimintoja jatketaan. Etelä-Savon TE-toimisto on saanut 3 htv

Savonlinnaan, Pieksämäelle ja Mikkeliin. Kuntien kanssa on käyty hyvät neuvottelut ja mietitty yhdessä sitä, mihin saatua resurssia kohdennetaan. Pieksämäelle varataan resurssista puolet TE-palveluiden koordinoointiin koko maakunnassa ja puolet Pieksämäen Ohjaamo-toimintaan. Toiveena olikin, että resurssikoordinoointia tarvitaan asiakaspalvelutyöhön. Myös työllistäminen ja yrityselämän kytkeminen Ohjaamo-toimintaan oli toiveissa olennaista. Myös Savonlinnan ja Mikkelin Ohjaamot saavat kokopäiväisesti toimivat työntekijät. He aloittavat työt viimeistään maaliskuun alussa. Valtion talousarvioon on varattu lisäksi 15 miljoonaa ostopalveluihin, joilla tuetaan Ohjaamoja ja nuorten palveluita. Mitä tulosperusteisia palveluja rahalla ostetaan? TE-palveluiden sivuilta löytyy lisätietoa SAMPO-palvelusta. Ritva Malinen-Parkkiselle voi laittaa viestiä ehdotuksista, joihin tulosperusteista rahaa voisi kohdentaa Etelä-Savossa. TE-toimisto jatkaa edelleen Mikkelin, Pieksämäen ja Savonlinnan nuorten palveluja. Ohjaamo-toiminnassa edetään paikkakunnittain eteenpäin.

Ritva Malinen-Parkkinen: Asiantuntijoiden tehtävä Ohjaamo-toiminnassa

- Pääpaino kohderyhmän asiakaspalvelussa
- Itsenäisesti ja verkoston kanssa kehittää TE-palvelun asiakasprosessia ja moniammatillista toimintaa Ohjaamossa
- Osallistua Ohjaamo-toimintojen tapahtumiin jne.
- Laatia toteuttamiskelpoinen suunnitelma yhdessä asiakkaan kanssa
- Osallistua asiakaspalveluun opastaen asiakasta moniammatillisessa verkostossa
- Vahvistaa yritysyhteistyötä

Työntekijöiden työpisteet sijaitsevat TE-palveluiden toimipaikoissa. Työntekijät sijoittuvat osaamisen kehittämispalveluihin. Seija Laitinen nosti esiin maahanmuuttajataustaisten nuorten palveluiden kehittämisen Ohjaamo-toiminnassa. Sirkka Rytönen kommentoi asiaa siten, että sitä ei tarvitse kirjata erikseen työnkuviin, mutta palveluiden tuottamiseen varatuista rahoista voisi ideoida ja miettiä, miten rahaa kohdennetaan maahanmuuttajataustaisiin nuoriin. Anna Tolvanen Savonlinnasta nosti esimerkiksi erilaiset ryhmätoiminnot, joiden myötä voisi kohdentaa toimintoja eri asiakasryhmille.

Kirsi Pulkkinen, Petri Auvinen ja Pieksämäen uusi koordinaattori sekä ELYstä Tuija Toivakainen ovat TE-toimiston tiimi, joka kehittää Ohjaamo-toimintaa. Seija Laitinen toi vielä esiin, että on hyvä muistaa pitää nuoret asiakkaat keskiössä ja ottaa heidät sitten mukaan toiminnan kehittämiseen.

2. Arvioinnin perusteet ja kolmiportainen laadun tasokuvaus

Tuija Toivakainen kertoi, että uusi ELO-ryhmä on perusteilla maakuntaan. Kutsu edustajien nimeämiseksi on lähtenyt mm. kuntiin.

Asiantuntijajäseniksi kutsutaan myös Etelä-Savon Ohjaamojen vetäjät eli Anna Tolvanen, Seija Laitinen ja Eija Selkamo Sari-Anne Ratian virkavapaan aikana. Ensimmäinen uuden ELO-johtoryhmän kokous on pe 1.12.2017.

Erilaisia hankkeita maakunnan alueella kannatta hyödyntää Ohjaamo-toiminnassa.

Tuija Toivakainen kuvasi arviointitaulukon (liitteenä) luomisen prosessia: ketkä sitä voivat käyttää ja millaisilla arviointimenetelmillä voidaan edetä. Tavoitteena on helppo ja toimiva kokonaisuus arviointiin laajasti. Sannamari Markkanen Sulkavalta kommentoi, että arviointi on tärkeää ja hankkeissa tuotetuilla menetelmillä saadaan tietoa peruspalveluiden kehittämiseen.

3. Tulevaisuuden Ohjaamon ideointia

Ideoitiin kaksi asiaa: Mitä sellaista nykyisessä Ohjaamo-toiminnassa on, mitä ei saa hukata tulevaisuudessa? Millaisia parannuksia haluan tulevaisuuden Ohjaamoon?

Etänä olleet voivat kommentoida viestikenttään annettua tehtävää. Mikkelissä paikallaolleet keskustelivat vuorovaikutuksessa annetusta tehtävästä. Alla koonti ideoista!

Näistä en luovu nykyisissä Ohjaamoissa!

- Asiakaslähtöisyys
- Aito kohtaaminen ja kasvokkain vuorovaikutus
- Nuoren henkilökohtainen kohtaaminen
- Helppo, saavutettava paikka
- Avoin kaikille nuorille, leimaamattomuus, Ohjaamon identiteetti
- Matala kynnyks ja helposti lähestyttävyyys
- Nuorten osallisuus
- Nuorten kuuleminen
- Pikapalvelu ja nopea reagointi
- Monialainen yhteistyö, työn sujuvuus ja tuttuus ja työn kehittäminen
- Toimiva verkostotyö ja hyvät verkostot
- Yhdenvertaisuus palveluissa toimijoiden kesken
- Toimivien rakenteiden säilyttäminen
- Hyvä johdon tuki
- Koulutusneuvonta
- Eri ammattilaisten palveluiden säilyttäminen
- Yhteistyö TE-toimiston kanssa

Näitä asioita haluan parannettavaksi tulevaisuuden Ohjaamoon!

- Konsultointia ja markkinointia myös pieniin kuntiin kaikkien nuorten palveluina (ei leimaava paikka)
- Toimivaa viestintää
- Näkyvyyttä niin verkostolle kuin asiakkaillekin
- Julkikuvan parantaminen
- Leimaamattomuus
- Verkoissa ohjaus
- Digitaaliset palvelut, verkkopalvelut: some, chatti
- Prosessi nuoren asioissa sujuva
- Yksi yhteys, yksi ovi
- Nuorten ehdoilla nuorille
- Vertaistuki (esim. äitylit, piparit)
- Ryhmätoimintoja entisestään - vertaisohjaaminen

- Terveyspalvelut Ohjaamoissa
- Maahanmuuttajien palvelut
- Psykososiaalisia palveluja Ohjaamoissa (sujuvuus)
- Syrjäseutujen palvelut
- Jalkautuvat palvelut
- Tapa toimia, ei välttämättä rajattuna tilana
- Yritysyhteistyön kehittäminen
- Tiedon tuottaminen päätöksenteon tueksi
- Oikea-aikaiset palvelut, myös vuorokaudessa
- Aukiolojen joustavuus
- Vanhasta ja kaavoista poisoppimista
- Koulutuksia ym. tapahtumia
- Yritysyhteistyötä lisää
- Ohjaamo-haku

Muistion vakuudeksi

Tuija Toivakainen

Seija Laitinen

LIITE

Ohjauksen laadun tasojen arviointitaulukko

Teksti ja valokuvat

Tuija Toivakainen, Etelä-Savon ELY, puh. 0295 024 220,
tuija.toivakainen@ely-keskus.fi