

# Kasvupalvelu- uudistus



KASVU-  
PALVELUT

**TE-palvelut** ja **yrityspalvelut**  
kootaan julkiseksi kasvupalveluksi.

Palvelulla edistetään uutta  
yritystoimintaa, yritysten kasvua,  
uudistumista ja kansainvälistymistä  
sekä vastataan työmarkkinoiden  
muutoksiin.

Kasvupalvelua tarjotaan  
alueellisesti ja valtakunnallisesti,  
yritys- ja henkilöasiakkaille.

Asiakkaita tuetaan **yrityksen  
elinkaaren ja henkilön työuran  
eri vaiheissa.**

Maakunnalliset ja valtakunnalliset  
palvelut rakennetaan niin, että  
yrityksille rakennetaan sujuva reitti  
maakunnista maailmalle ja  
maailmalta maakuntiin.

**Yrityspalvelut**

**TE-palvelut**





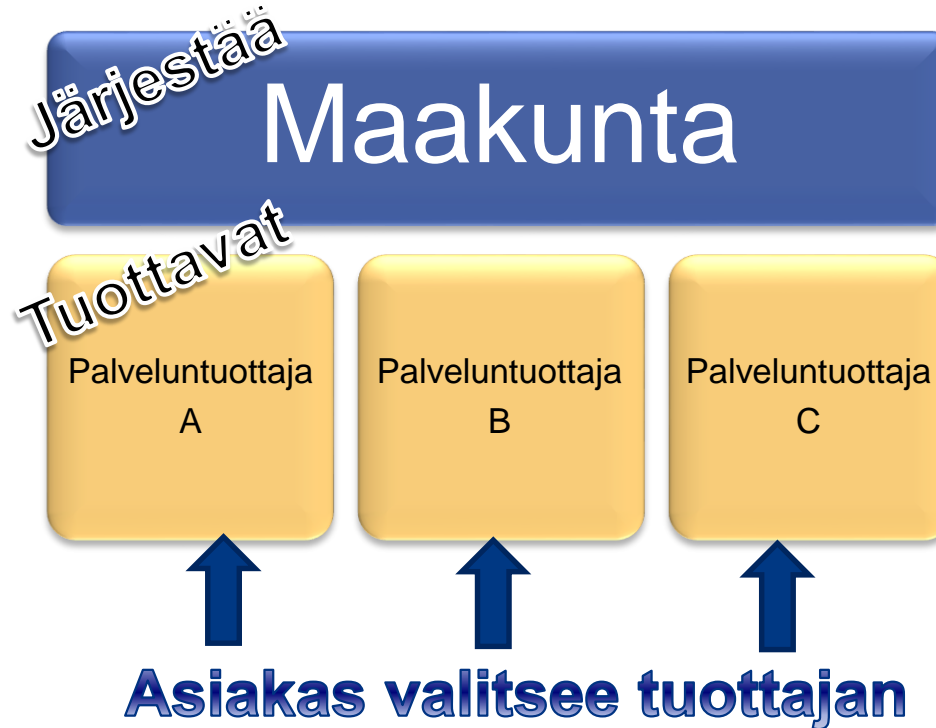
# Järjestäjä-tuottaja-malli + kilpailullisuus

Kasvupalvelua toteutetaan järjestäjä-tuottajamallilla.

Kilpailullisella tuotantomallilla ja asiakkaiden valinnanvapaudella vahvistetaan palvelujen vaikuttavuutta, synnytetään uusia palveluinnovaatioita ja luodaan uutta palvelumarkkinaa.

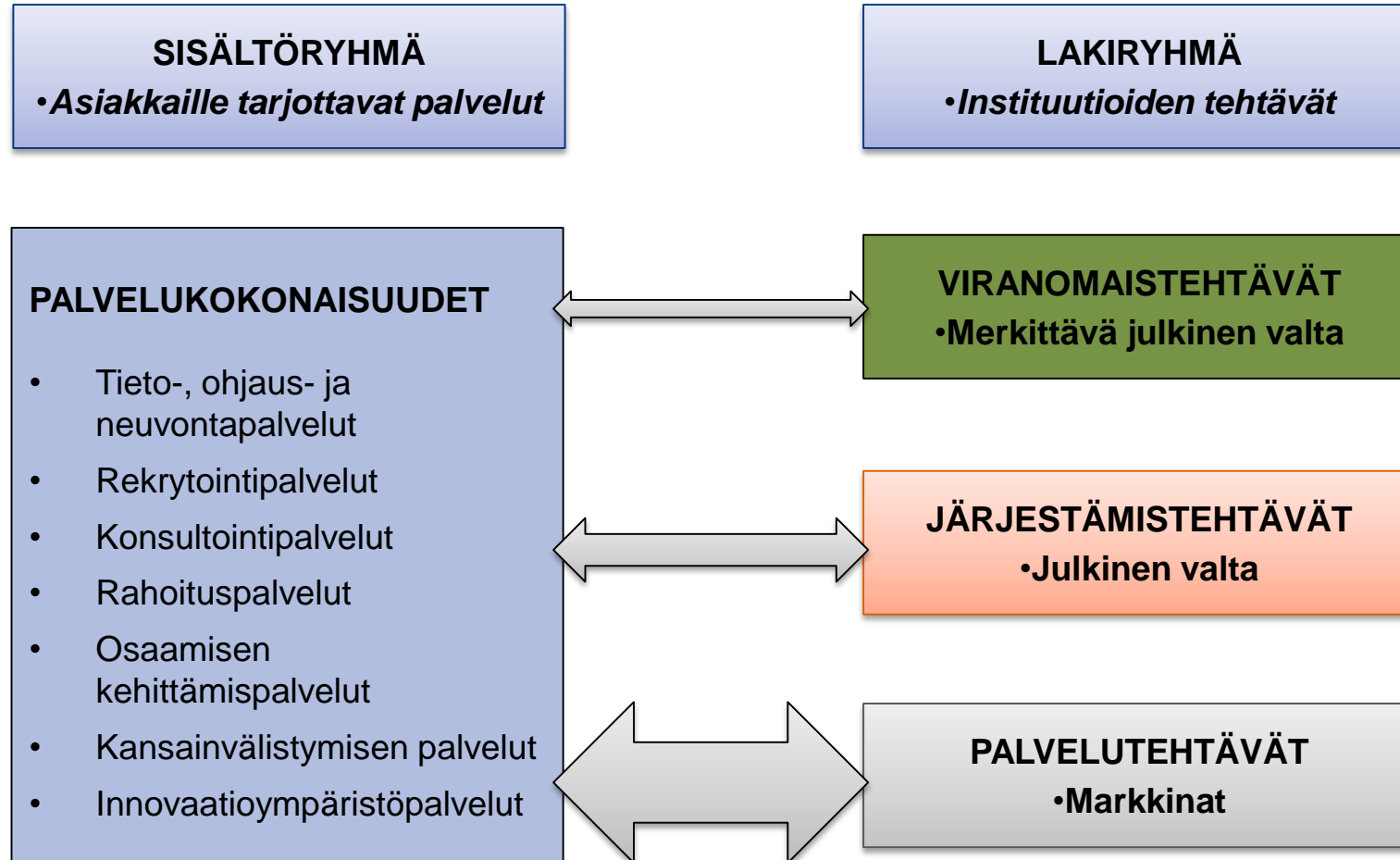
Maakunnan oma tuotanto hoitaa markkinapuutteet.

Monituottajamalli toimii taloudellisin ehdoin – palvelut tuotetaan markkinoilla ja tuottajat ovat kilpailullisesti tasa-arvoisessa asemassa

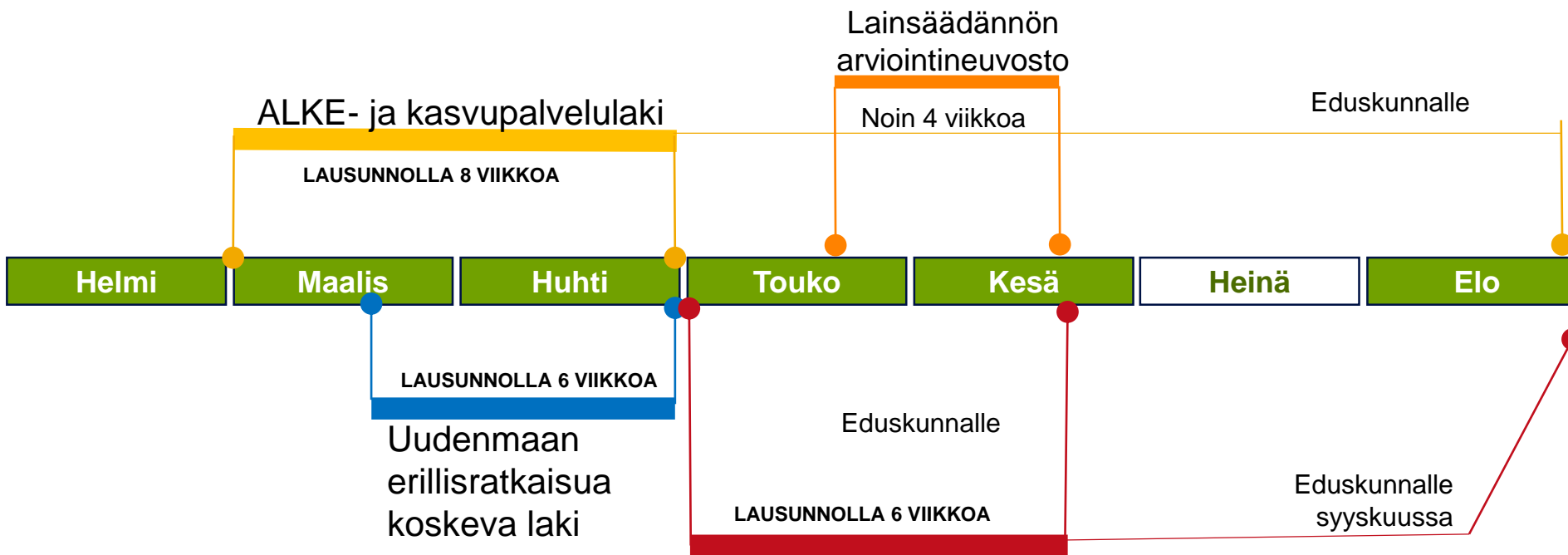




## Palvelujen ja tehtävien jäsentäminen ja yhteensovittaminen – molempia näkökulmia tarvitaan



# Aluekehittämisen- ja kasvupalvelulain sekä siihen liittyvien lakien käsittely



## Kasvupalveluun liittyvät sisältölait

- § Laki rekrytointi ja osaamispalveluista
- § Laki kotoutumisen edistämisestä
- § Laki aluekehittämisen ja kasvupalvelun rahoittamisesta

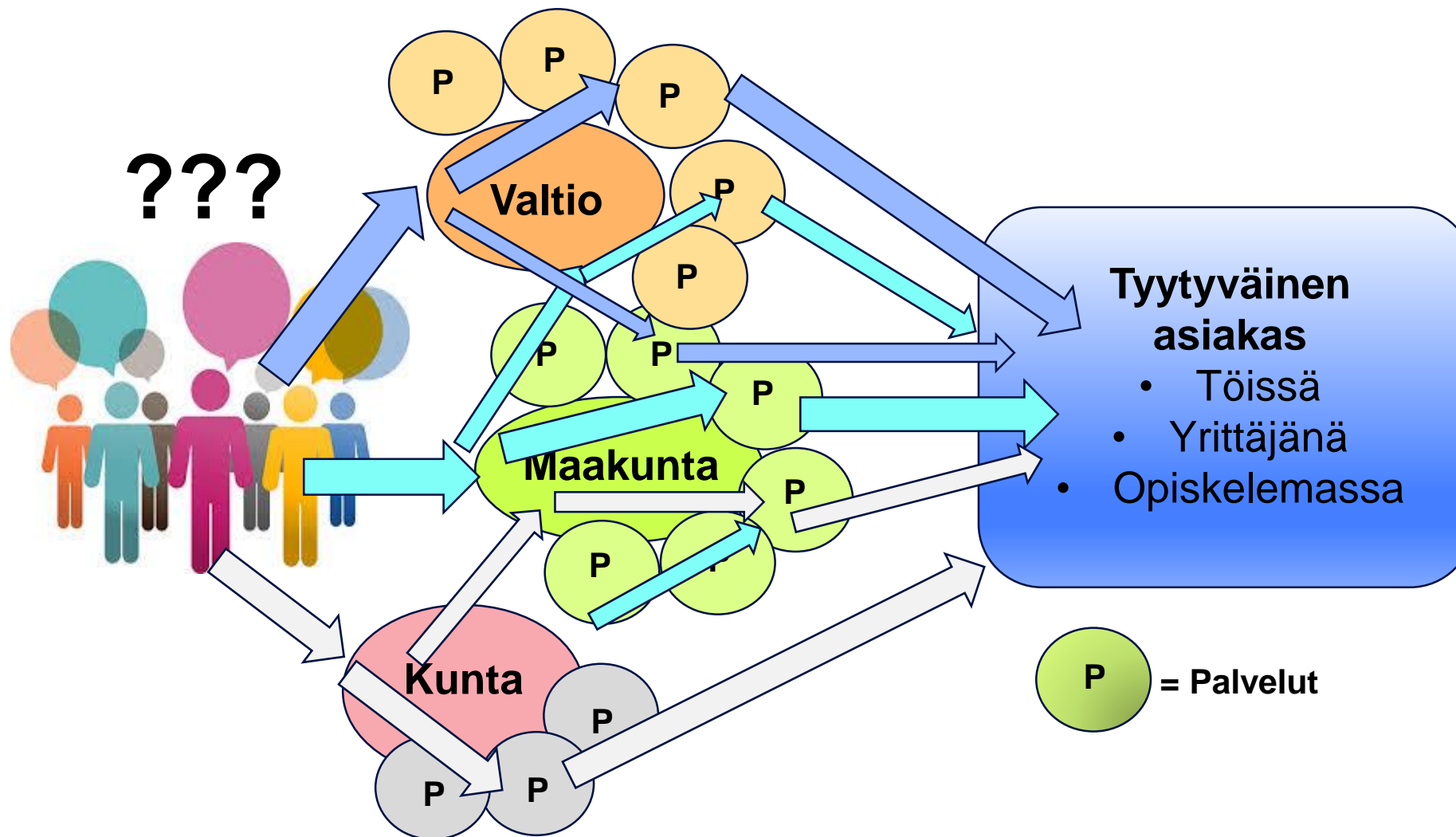
Kasvupalveluiden tiedonhallintaa ja tietojärjestelmiä koskeva laki -  
*lausunnolle syksyllä*



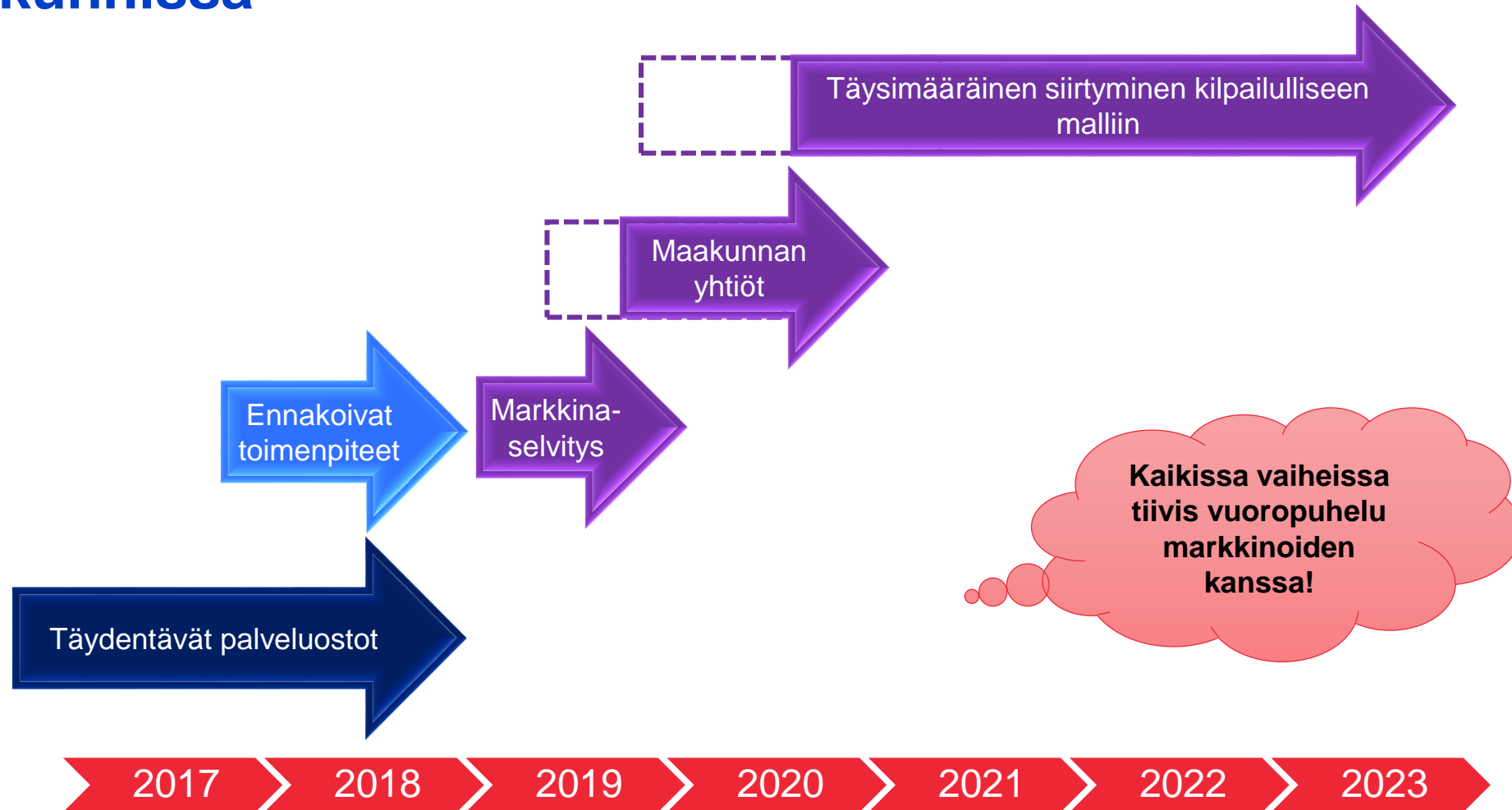
## Kasvupalvelua tuotetaan kahdella tasolla



# Asiakaspalvelut ja palveluprosessit



# Kilpailulliseen tuotantomalliin siirtyminen vaiheistettusti maakunnissa



# ***Vaikuttavuustavoite: Työvoiman tarjonta ja kysyntä kohtaavat, rekrytoinnit onnistuvat***

## ***Palvelukokonaisuus: Kasvupalvelut***

### **Toiminnan tulokset ja vaikuttavuus asiakkaille**

- Joustavuus, ketteruus palveluissa ja asiakkailla; yksilöllinen palvelutarpeen määrittäminen – nopea reagointi tarpeisiin
- Nuoret työmarkkinoille
- Ikääntyvät pidetään työmarkkinoilla – työelämän laatu
- Pitkäaikaistyöttömyys vähenee – panostetaan ennaltaehkäisyyn
- Rekrytointiongelmia vähän – osaamisen kehittäminen, yksityiset erikoistuneet työnvälityspalvelut
- Työttömyysjaksot lyhenevät
- Koulutuksista työllistyy hyvin
- Työelämän laatu
- Monitahoinen, asiakaspalvelua tukeva verkostoituminen
- Valinnanvapaus toteutuu asiakasta hyödyttävästi

### **Yhteiset palvelut:**

- Sähköinen asiointi: asiakastietojärjestelmä, Työmarkkinatori, Suomi.fi, ”Kasvu-Aspa”
- Tietopalvelu, ennakoitieto
- 

### **Palvelut, suoritteet ja hankkeet**

- Palvelutarpeen oikea-aikainen ja osuva arviointi
- Kokonaisvaltaisen ja vaikuttavan asiakasprosessin toteutuminen ja hallinta, palveluohjaus asiakkaan valinnanvapautta tukien
- Innovatiiviset hankinnat, älykäs valmistelu, ennakoitutyö
- Kasvupalvelujen joustava, ennakoiva ja tuloksellinen käyttö
- Työnantajalähtöinen täydennys- ja täsmäkoulutus
- Konsultatiivinen monialainen asiantuntijapalvelu
- Neuvonta- ja ohjauspalvelut
- Digitaaliset palvelut
- Tehokas palveluverkko



# ***Vaikuttavuustavoite: Työvoiman tarjonta ja kysyntä kohtaavat, rekrytoinnit onnistuvat***

## ***Palvelukokonaisuus: Kasvupalvelut***

### **Asiakkaat**

- Yritykset
- Muut työnantajat
- Henkilöasiakkaat; palvelutarvearviointi palveluhankintojen pohjana

### **Tärkeimmät palveluketjut**

- Hankinnat sekä teknisesti että sisällöllisesti
- Ostopalvelujen toteuttajat
- Tietoon perustuva asiakassegmentointi

### **Yhteistyö ja yhdyspinnat**

- Maakunnat
- KELA ja työttömyyskassat
- Elinkeinoelämän järjestöt
- Työmarkkinajärjestöt
- Kunnat
- TEM, OKM, STM
- Oppilaitokset
- Kolmannen sektorin järjestöt

### **Henkilöstö ja määrärahat**

- Riittävä määrä monitaitoista ja osaavaa henkilöstöä

Työllisyyden hoidon menot (muut kuin henkilöstö) 20 M€

Erillismenot 2016 (Etelä-Savon osuus)  
Rakennerahastot (EAKR, ESR) 10 M€

# Vaikuttavuustavoite:

*Eteläsavolaisten yritysten kilpailukyky paranee ja liikevaihto, erityisesti viennistä, kasvaa*

**Palvelukokonaisuus:  
Kasvupalvelut**

## Tulokset ja vaikuttavuus asiakkaille ja maakunnalle

- Yritysten liikevaihdon kasvu
- Kannattavuuden säilyminen ja kasvu
- Yritystoiminnan jatkuminen
- Omistajuuden vaihdos
- Tuottavuuden kasvu
- Yritysten uudistuminen (innovaatiot, uudet tuotteet, uudet palvelut, uudet liiketoiminta-alueet)
  
- Yritysten viennin kasvu
- Työpaikkojen kasvu koko jalostusketjussa
- Uusien yritysten lukumäärä

## Yhteiset palvelut:

- Sähköinen asiointi: Suomi.fi, ”kasvu-aspa”
- Tietojärjestelmät: Tuki2014, EURA, HYRRÄ, CRM
- Tietopalvelut: Toimiala OnLine

## Palvelut, suoritteet ja hankkeet

- **Neuvonta**
  - Alkavan yrityksen neuvonta
  - Toimivien yritysneuvonta ( koko elinkaaren ajan, talousneuvonta, omistajanvaihdokset)
  - Kv-neuvonta alueen ja kansallista palveluista, Eures
  - Palvelut kasvuun ja kansainvälistymiseen
- **Kasvun tukeminen (vaikuttavuusnäkökulmasta)**
  - Pidemmälle viety analyysi, neuvonta, kumppanuus
- **Rahoitus**
- **Alkavat (Kehittämisyhteistyö ja Maaseutuohjelman yritystuet)**
  - ”Kokeiluraha” liikeidean testaukseen
  - Rahoitus yrityksen perustamisvaiheessa (starttiraha, Maaseutuohjelman perustamistuki)
  - Rahoitus liiketoiminnan kehittämiseen, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen, investointeihin
- **Toimivat (Kehittämisyhteistyö ja Maaseutuohjelman yritystuet)**
  - Palvelusetelit testaukseen, selvityksiin, viennin alkuselvityksiin, kasvuun
  - Rahoitus investointeihin
  - Kehittämisyhteistyö uudistamiseen, tuottavuuteen ja kannattavuuteen, vientiin
  - Osaamisen kehittämiseen ESR rahoitus osaamisen kehittämiseen????
- **Muutostilanteissa olevat**
  - Palvelusetelit muutostilanteiden selvittämiseen
  - Pääomarahojen, omistajanvaihdokset
  - ESR rahoitus osaamisen kehittämiseen????
- **Osaamisen kehittäminen, koulutus ja henkilöstöpalvelut (esim. rekrytointi)**
  - Liiketoimintaosaamisen kehittäminen, vientivalmiuksien kehittäminen, myynnin ja markkinoinnin kehittäminen, henkilöstön osaamisen kehittäminen, uusien työntekijöiden koulutus, verkostojen ja yhteistyön kehittäminen
  - Koulutus, henkilöstön etsintä

# Vaikuttavuustavoite:

*Eteläsavolaisten yritysten kilpailukyky paranee ja liikevaihto, erityisesti viennistä, kasvaa*

**Palvelukokonaisuus:  
Kasvupalvelut**

## Asiakkaat (TEM:n nykyinen segmenttijako, mietittävä muutoksia)

- Alkavat yritykset
- Paikallismarkkinoilla toimivat kasvuhaluiset yritykset
- Kotimarkkinoilla toimivat kasvuhaluiset yritykset
- Vientiin hakeutuvat yritykset
- Kansainvälisillä markkinoilla toimivat yritykset

## Tärkeimmät palveluketjut

- Ostopalvelujen toteuttajat
- Kunnalliset elinkeinopalvelut, koulutusorganisaatiot, yritykset, yritysverkostot, konsultit, järjestöt, kansalliset palvelut, verkostot, tutkimuslaitokset

## Yhteistyö ja yhdyspinnat

- Maakunnat
- Kansalliset kasvupalvelut: Finnvera, Finpro, Tekes
- Yrittäjä- ja toimialajärjestöt
- Kunnat ja niiden kehittämissyhtiöt
- Yksityiset rahoituslaitokset
- TEM, MMM, MAVI
- Oppilaitokset
- Tutkimuslaitokset

## Henkilöstö ja määrärahat

- Tällä hetkellä yhteensä noin 70 htv:tä järjestämässä ja tuottamassa kasvupalveluja henkilö- ja yritysasiakkaille. Tulevaisuudessa tuotantoa siirretään nykyistä enemmän tuotettavaksi yksityissektorilla.

### Erillismenot / vuosi

-EAKR-rahoitus	8 milj. €/vuosi
-Maaseutuohjelman rahoitus	3 milj. €/vuosi
-Rahoitusosuus maakunnan päätöksellä	???