

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



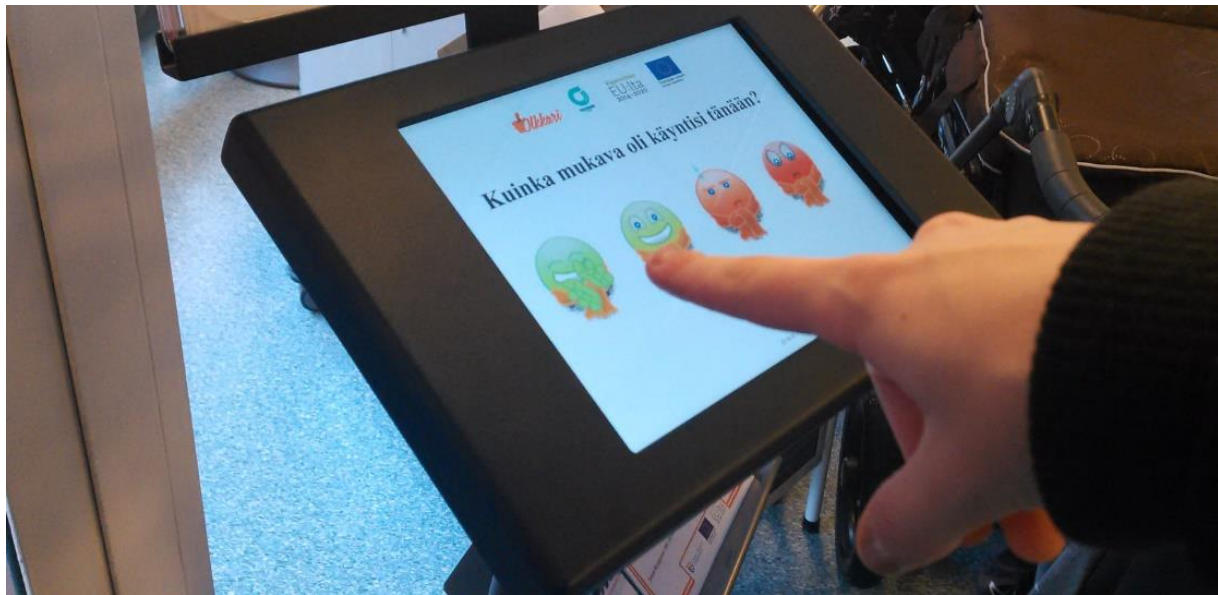
# Jatkokehittämisen ideoita nuorten vastavuoroisesta palautteesta Ohjaamoissa

Ely-keskus & Skype 24.5.2017

Heikki Kantonen  
TKI –asiantuntija

# Välittömän palautteen kerääminen

- Etelä-Savossa on kokeiltu palautteen keräämistä tabletilaitteilla fyysisissä Ohjaamoissa 11/2015 – 4/2017 (18kk)
- Ideana lisätä nuorten osallisuuden kokemusta Ohjaamo-palvelujen kehittämisessä, sekä kasvattaa yhteiseen vaikuttamiseen



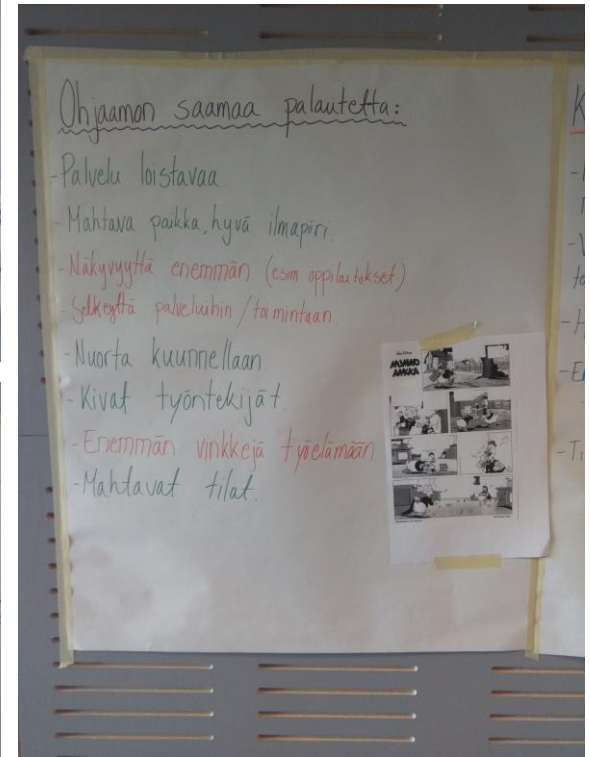
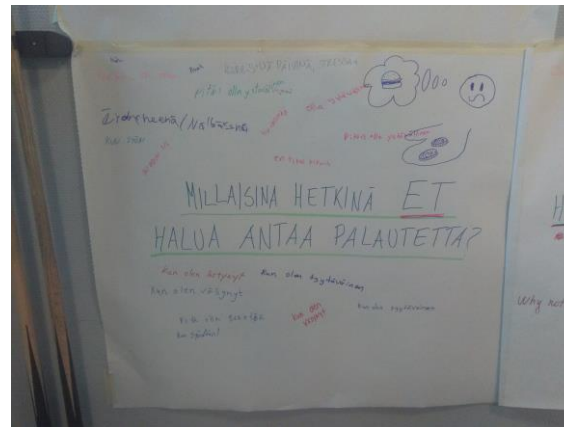
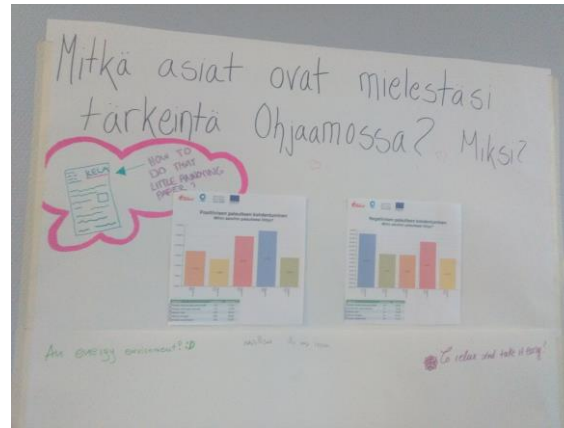
## Hyviä havaintoja 11/2015–4/2017

- Laitteet ovat toiminnan kuumemittari
- Raportointi on yksinkertaista
- Laite seisoo jatkuvasti käyttövalmiina oven vieressä
- Teemakyselyiden laatimisen mahdollisuus myös käytettävissä
- Nuorten palaute on ollut pääosin positiivista koko Etelä-Savossa

## Haasteita & kysymyksiä 11/2015–4/2017

- Tutkimustiedon palautuminen nuorille haastava
- Läheskään kaikki kävijät eivät anna palautetta laitteilla
- Vaikeudet hahmottaa todellinen palaute huumorista
- Useampaan kuin yhteen kysymykseen vastaaminen
- Systemaattinen reagointi palvelujen kehittämiseksi nuorilta saadun palautteen vaikutuksesta?

# Jatkokäsittelyn ja palautuksen malleja



## Kehittämistarpeita

- Edullisempi ratkaisu palautteen keräämiselle
- Nuorille välittömämpi kokemus osallisuudesta
- Selkeämmän vuoropuheluasetelman kehittäminen kohderyhmän kanssa
- Pelillisten elementtien lisääminen, sekä toimiminen enemmän nuorten omissa ympäristöissä?
- Tarvitaanko fyysiset laitteet?

## Mahdollisuuksia

- Pitkäkestoisia kyselyitä ilman suoraa vuorovaikutteisuutta
- Rajattuun ajankohtaan sijoituvia / vuorovaikutteisia kyselyitä
- Avoimet äänestykset / kyselyt sosiaalisen median ryhmissä

# SurveyMonkey

<https://fi.surveymonkey.com/>

- Paljon käytetty kyselyalusta laajoilla vaihtoehdoilla
- Ilmainen ottaa käyttöön, lisätoiminnot maksavat
- Osallistuminen omilla laitteilla (yksi vastauskerta / selain)
- Vastaaminen anonyymisti
- Pystyy jakamaan vastaukset reaaliajassa linkin avulla
- Soveltuu kyselyiden toteuttamiseen pitkällä aikavälillä

• Kokeile: <https://fi.surveymonkey.com/r/RLZ6QZC>

• Vastaukset: <https://fi.surveymonkey.com/results/SM-J5HKJBMH/>

Etelä-Savon Ohjaamotomijat 24.5.2017

1. Mikä on lähin Ohjaamosi?

Oikkari  
 Posse  
 Pientare

2. Kuinka monta tähteä annat Ohjaamolle?

☆☆☆☆☆

3. Mikä sana kuvaa parhaiten onnistumista Ohjaamotoiminnassa?

	Täydellistä	Hyvä	Miellyttävää	Onnistunutta	Kiitettävää
Ohjaus ilman ajanvarausta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjaus ajanvarauksella	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjaamon pienryhmätöinnistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oman elämän suunnan löytäminen Ohjaamosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjaamon yleinen ilmapiiri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Aseta seuraavat tapahtumat kiinnostavuusjärjestykseen

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

5. Vapaan sanan palaute (= viimeinen kysymys)

Loppu

# Tärkeää ottaa huomioon

- Luo kysely hyvissä ajoin ennen kuin tarvitset sitä ja muista testata niillä laitteilla joita aiot käyttää (esim. 2pv etukäteen)
- Mieti miten jaat linkkiä (QR-koodi, WhatsApp –ryhmä, Facebook)
- Ota kyselyn tulokset talteen (esimerkiksi screenshotit, jos raportit muuten maksullisia)
- Järjestä keskustelutilaisuus tuloksista, tai muuten palauta tieto tuloksista kyselyyn osallistujille
  
- Älä tee asioista liian monimutkaisia!

# Padlet

<https://padlet.com/>

- Eräänlainen virtuaalinen ”fläppitaulu”
- Ilmainen ottaa käyttöön
- Osallistuminen omilla laitteilla
- Kaikki vastaukset ja kommentit yhteisesti nähtävillä
- Vastaaminen anonyymisti
  
- Soveltuu yhdessä työskentelyyn rajatun teeman ja ajankohdan sisällä (= esim. työpajat)

The screenshot shows a Padlet board interface. At the top, it says 'padlet' and 'Heikki Kantonen · alle minuutti'. The main title is 'Interaktiivinen teemakysely Ohjaamoihin' with the subtitle 'vastavuoroisen palautteen käytäntö'. The board contains several sticky notes:

- KUINKA HYVIN KOIT ETTÄ ASIASI HOITUIVAT TÄNÄÄN?**  
Numeropalaute 1-5 & kerro miksi :)
- Número 2**  
Eivät hoituneet kun tulin myöhässä ja henkilö ei ehtinyt auttaan
- Número 4**  
Halusin apua opintotuen lomakkeen kanssa, ja sain apua ... jee-jee !
- Número 5**  
Täällä on aina kiva olla ja viettää aikaa ... Tuomo on ih-q
- Número 1**  
Ihan tyhmä paikka ja en jaksa nousta sängystä
- OHJAAMO VASTAA**  
Näyttääpä olevan monenlaista vastausta tänään ... pyritään siihen että aina olisi aikaa kaikille :) Kiitos!

A red circular button with a white plus sign is visible in the bottom right corner of the board.

- Kokeile: [https://padlet.com/heikki\\_kantonen/m6s5bhgdpwf9](https://padlet.com/heikki_kantonen/m6s5bhgdpwf9)



# Facebook

[www.facebook.com](http://www.facebook.com)

- Mahdollisuus luoda yksinkertaisia äänestyksiä / kyselyitä ryhmien sisällä sen jäsenille
- Vastaukset ovat avoimia ja eivät anonyymejä
- Käytännössä ilmainen mahdollisuus
- Helppous tavoittaa kyselyillä kaikki Ohjaamon ryhmään jo kuuluvat nuoret
- Soveltuu nopeisiin ja ei arkaluontoisiin mielipidekyselyihin

- Kokeile: <https://www.facebook.com/groups/701271696703462/permalink/701272336703398/>



# Hymynaamat auttavat arvioinnissa

- *Yksinkertaisimmillaan välittömän palautteen keräämistä kävijöiltä voidaan toteuttaa myös ilman sähköisiä ratkaisuja. Mahdollisuus laittaa erivärisiä helmiä lasipurkkiin Ohjaamon ovella voi tarjota saman yleisarvion palautteen laadusta kuin nyt kokeillut tekniset laitteet. Palautelaatikko sanallisille vastauksille voi lisäksi hyvin kerryttää kokeilun aikana toteutuneen verran kehittämisideoita. Oleellista on kuitenkin kerätä tietoa, jonka pohjalta voi jatkaa keskustelua suoraan nuorten kanssa kasvotusten.*
- *Yhteensä Ohjaamoissa on kokeilujakson aikana annettu palautetta välittömän palautteen laitteiden kautta n. 3200 kertaa. Palautteesta hieman yli 80 % on joko hyvää tai erittäin hyvää. Voidaan sanoa Etelä-Savon Ohjaamojen palautetta antaneiden asiakkaiden olleen pääosin tyytyväisiä kokemuksiinsa Ohjaamoista.*

OHJAAMOJEN TUKI – AMMATTILAISEN APUNA NUOREN PARHAAKSI;  
Kokemuksia ja kehitysehdotuksia Etelä-Savosta

<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-344-011-1>

## Yhteenveto

- Jos on käytettävissä laitteita (joko nuorten omia tai Ohjaamojen yhteisiä) voidaan kyselyitä toteuttaa edullisesti
- Samaan aikaan voi olla käytössä pitkäkestoisia pienemmän vuorovaikutuksen ympäristöjä, sekä rajatumpaan ajanjaksoon sijoittuvia vuorovaikutuksellisia palautehetkiä
- Mitä enemmän työntekijöiden resurssia saadaan sidottua tutkimukselliseen kehittämistyöhön, sitä monipuolisemmin saadaan hyödynnettyä olemassa olevia mahdollisuuksia
- Nuorten kokemus yhteisiin asioihin vaikuttamisesta kasvaa sitä mukaa kun heidän antama panos näkyy käytännön työssä



**Tunne huomisen - All for the future.**