



## Maakunnalliseen Ohjaamo-toimintaan ideoita 2020 - 2021

Etelä-Savon Ohjaamojen ohjausryhmien ensimmäisessä yhteisessä koontumisessa 23.1.2020 Juvalla ideoitiin ja keskusteltiin neljästä teemasta learning cafe -menetelmän avulla. Tulokset tiivistetysti ja äänestysten saamat äänimäärät kunkin kohdan perässä ovat alla.

**1) Miten ymmärrämme käsitteet matalan kynnyksen palvelut, kynnyksetön palvelu, monialaiset ja moniammatilliset palvelut?**

**2) Miten koemme monialaiset palvelut nuorten kannalta maakunnallisesti?**

**3) Matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelut, peliriippuvaisten palvelut ja hyvä arki**

**4) Millaiset ovat Ohjaamo-palvelut parhaimmillaan vuonna 2025?**

**1) Miten ymmärrämme käsitteet matalan kynnyksen palvelut, kynnyksetön palvelu, monialaiset ja moniammatilliset palvelut?**

Matalan kynnyksen palvelu

- Helppo tulla, ei lähetteitä.
- Esim. jalkautuminen (mm. sosiaaliohjaajat Ohjaamoihin)
- Pop up Ohjaamot 2
  - o Ohjauspalvelu tapahtuu jossakin, vaikka ilman lähetettä → ajanvaraukseton
  - o Matalan kynnyksen työpajat → riittää että nuori tulee paikalle!
  - o Kaikessa palvelussa matala kynnys

Kynnyksetön palvelu

- Voi tulla esim. päihtyneenä
- Saavutettavuus
  - o Ajasta ja paikasta riippumaton (vertaa myös ... palvelut) 5
- Kynnyksetön palvelu näkyy siten että asiakas itse haluaa tulla palvelun äärelle, oma motivaatio 4
- Jalkautuminen ulos Ohjaamosta
- Matala kynnys poistuu → tilalle kynnyksetön
  - o Matalan kynnyksen palveluun tuleminen vaatii päätöksen astua kynnyksen eli toimenpiteen yli → kynnyksettömään palveluun "muljahdetaan" huomaamattomasti 4

Monialaiset ja moniammatilliset palvelut

- Yhdessä pohditaan asiakkaan tarpeita
- Tunnetaan toisten ammattilaisten työ
- Tunnistetaan, tunnustetaan ja hyödynnetään toisten osaamista 5
- Eri ammattilaiset tekevät eri asioita eri resursseilla ja prosessin eri vaiheissa 1

5.2.2020

- Jaetaan oma osaaminen toistenkin käyttöön asiakkaan kokonaisuuden parhaaksi 6
- Asiakaspalveluun liittyy
  - o Moniammatillista työtä tehdään saman kontekstin sisällä (esim. oppilaitoksen sisällä eri ammatit)
  - o Monialainen työ on eri organisaatioiden ja alojen yhteistä näkemystä hakevaa → tavoite yhteinen 1
- Monialaisuus on yläkäsite - moniammatillisuus alakäsite

## 2) Miten koemme monialaiset palvelut nuorten kannalta maakunnallisesti?

- Kelan palveluiden jalkauduttava enemmän Ohjaamoihin
- Digitalisaation hyödyntäminen nykyistä enemmän.
  - o Osaamista nuorten käyttämistä some-kanavista → nuoren näköinen palvelu/sivusto
  - o Henkilökohtainen ohjaus?
- Jalkautuminen verkostoon, jos ei konkreettisesti Ohjaamoon.
  - o Selkokielineen palvelu: luku- ja kirjoitusvaikeudet 1
  - o Nuorella ei ole/ei saa pankkitunnuksia
- Monialaiset palvelut hyvä 11
  - o Oikeaan aikaan oikeille henkilöille, ajoitus tärkeää.
- Tiedonkulku verkostolle ja asiakkaalle
  - o Nuoria kiinnostaa palvelu, jota he juuri sillä hetkellä tarvitsevat
  - o Nuoren etu on saada palvelut saman katon alta
- Monialaisten palveluiden organisaatioiden henkilöstön sitouduttava antamaan kaikille samanlaista palvelua = tasalaatuisuus 1
  - o Esim. kaikki eivät ohjaa Ohjaamoon/etsivälle tms.
  - o Oletetaan ettei tarvittavaa palvelua ole saatavilla, jos sitä ei joskus ole jollekin nuorelle saatu
- (Monialaisten) palveluiden saavutettavuus → yhdenvertaisuus! 2
- Mitä monialaisia palveluja on tarjolla?
  - o Tieto toimijoille palvelutarjonnasta
  - o Tietojen päivittäminen
  - o Tiedonkulun kehittäminen 5
  - o Toimijoidenkin ymmärrettävä omasta toiminnasta tiedottamisen merkitys/tärkeys
  - o "Palvelukartta"
- Palvelun jatkumo nuoren vaihtaessa paikkakuntaa 5
  - o "Saattaen vaihtamisen onnistuminen" (Vaikka nuori ei olisi vielä kirjoilla uudella paikkakunnalla)
  - o Ohjaamojen verkostoituminen, työntekijät tutuksi

5.2.2020

- Monialaisen palvelun tarpeen perustelevinen (= eri palveluiden) nuorelle itselleen 1
  - o "Miksi tarvitsen tätä?"
  - o Mitä seuraa jos et saa/et osallistu?

### 3) Matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelut, peliriippuvaisten palvelut ja hyvä arki

- Käyttö/kokeilu
  - o Havaitaan → heti puuttuminen
  - o Sovittu toimintatapa
  - o Oireiden tai juurisyiden hoitaminen 2
- Tarvitaan uusia työtapoja 3
  - o Työtoiminta 1 pv/vko
  - o Startti ja muut tuet fyysisesti samassa
- Ohjaajalle eväitä/menetelmiä MT-töihin 4
  - o Työpajalla ei ole yhtenäisiä työmenetelmiä
  - o Esim. lapset puheeksi käyttö pienemmillä
- Tutkimus:
  - o Tulos: Lyhyellä jaksolla saadaan asioita eteenpäin
  - o Kouluille ihmisiä jotka eivät ole opettajia
- Kuka ohjaa vanhempien kasvatusasioissa? 9
  - o Vanhemmuuden (vertais)tuki nuorten vanhemmille
  - o Esim. Ohjaamoissa vanhempien päihde-teemailta
- Lapsen- Nuoren palvelupolku 1
  - o VK/neuvola - perusopetus- toinen aste → psykiatrinen SH saatavilla 1
  - o Ei hakeutumista, ei lähetettä
  - o Ohjataan eri "osoitteista"
  - o Palvelu siellä missä nuoret on → pienen huolen työtäkin 1
  - o Palvelu ilman lähetettä
- Uusia työtapoja:
  - o Jalkautuminen koululle/ympäristöön
  - o Lääkäri → konsultaatio erityisp.
  - o Testipatteristo
  - o Malli poissaoloihin → jalkautuminen kotiin
- Digipelaaminen 1
  - o Vähän ohjauskeskusteluissa
  - o Nuoret "normaalia"

5.2.2020

- Ohjataan päihdepalveluihin, väärä paikka
- Puuttuu matalan kynnyksen tuki! 1
- Haasteet vielä piilossa
- Hyvä arki
  - Pitäisi olla kotona ”kotipalvelu” jos asiat ei hoidu, myös nuorille
  - Pienistä nuoriin ja perheille → Tukipalveluita asumiseen niille jotka ei ole lastensuojelun asiakkaita
  - Nähdään kotona toimintakykyä paremmin
  - KOKO PERHEEN TUKEMINEN 1
- Säästetään peruspalveluista ja lähellä olevista 2
  - Pitäisi panostaa
  - Olla lähellä nuoria
  - Ei jonoja voi olla

#### 4) Millaiset ovat Ohjaamo-palvelut parhaimmillaan vuonna 2025?

- Nuori saa avun kun tulee sitä pyytämään
- Nuori osaa tulla Ohjaamoon → kaikki nuoret erilaisin tarpein → helposti lokeroidaan
- Olisi jo niin tunnettu ettei aina tarvitse selittää 6
- Tilojen kehitys (Pieksämäki + Savonlinna)
- Jalkautuvaa Mipä-palvelua saatavissa, palvelu mahdollisimman matalalla kynnyksellä 5
- Kela fyysisesti mukana 2
- Chat ym. sähköiset palvelut käytössä
- Tiedottamiseen on resurssit kunnossa → Profiloituminen 2
- Ohjaamo kokonaisuutena nähdään niin, että toistuvaa resurssikeskustelua tms. ei tarvita 5
- Aina mokkaa tarjolla!
- Koulutusohjaus tiiviimmin läsnä ja yhteistyö koulutusjärjestäjän kanssa muutoinkin tiiviimpää ja luontevaa → Ennaltaehkäisevä työote, tieto varhaisemmin
- Nuoret toimii vielä vahvemmin osana Ohjaamoa 1
  - Yksi nuori, yhteinen nuori, yhteinen työote → nuoren omimiestä pois! 3
- Esimiehet ”rakastuneet” Ohjaamoon → resursseja → näkevät tärkeänä oman toiminnan edistämässä 2
- Verkoston osaaminen paremmin esiin
- Etelä-Savon Ohjaamo-brändi on kirkas ja yhdenmukaisempi → E-S nuoret halutaan pitää! 3
- Elinvoima kasvaa!
- Ohjaamo tukee niin, että palveluita ei enää tarvita → ”Ongelmat” positiivisia → Vähemmän korjattavaa 1
- Säilyy ja kehittyy monialaisena 2
- Työttömien nuorten tuki → Liikunta → Kulkemiseen julkisilla tukea

5.2.2020

- Palvelut kehittyneet → Tarjonta ja kysyntä kohtaa → Ohjaamossa enemmän koottua asiakaskuntaa → Ei riippuvainen henkilöistä niin vahvasti → Hankkeet "valjastettu" paremmin asiakkaiden hyödyksi
- Verkoston osaamisen vahvistaminen → Ohjaamo kokoaa "joukot"
- Yritysyhteistyötä tehdään!



Kuvat ja tekstin lopullinen muotoilu: Tuija Toivakainen, Etelä-Savon ELY-keskus