

Nuoret palveluiden käyttäjinä Itä-Suomessa

Jussi Ronkainen

Juvenia – nuorisoalan tutkimus- ja kehittämiskeskus

Mikkelin ammattikorkeakoulu

Itä-Suomen nuorisopuntari

- Verkkokysely 15-25 –vuotiaille nuorille Etelä-Savossa, Pohjois-Savossa ja Pohjois-Karjalassa (vastaajia noin 2000)
- Palvelee tietoon pohjautuvaa aluekehittämistä, hyvinvoinnin arviointia ja seurantaa, koulutuksen ja palveluiden kehittämistä
- Toteutettu kaksi kertaa, teemoina alueelle kiinnittyminen ja asuinympäristö, koulutus, osallisuus, syrjäytyminen, kansainvälisyys (2010) ja työelämäodotukset ja –taidot, yrittäjyys (2012)
- http://www.mamk.fi/tutkimus_ja_kehitys/juvenia_-_nuorisoalan_tutkimus-ja_kehittamiskeskus/kaynnissa_olevat_hankkeet/ita-suomen_nuorisopuntari

Vuoden 2014 Nuorisopuntari

- Uusimmassa Itä-Suomen nuorisopuntarissa tarkastellaan laajasti itäsuomalaisten nuorten näkemyksiä palveluista (kunnat, viranomaispalvelut, seurat, järjestöt, kaupalliset, seurakunta)
- Tällä hetkellä 14-25 –vuotiaita vastaajia 461
- Tiedonkeruu kesken, jatkuu koko ajan

Taustatietoja

- Vastaukset painottuvat tällä hetkellä 16-18 vuotiaisiin nuoriin, toisen asteen ammatilliseen oppilaitokseen ja ammattikorkeakouluun
- Tyttöjä/naisia lähes 2/3
- Pienimmistä kunnista vain yksittäisiä vastaajia – pääpaino maakuntakeskusten nuorissa
- Reilut puolet asuu vielä vanhempiansa luona
- Kuinka kauan asunut paikkakunnalla: aineisto painottuu kahteen huippuun – osa asunut paikkakunnalla vain vähän aikaa tai muutaman vuoden, osa käytännössä koko ikänsä
- Seuraavaksi muutamia päänostoja aineistosta:

Nuorten näkemyksiä palveluista

- Pääosin nuorten mielestä palveluita on riittävästi, aika tyytyväistä porukkaa tähän asti
- Kunnallisista palveluista nuoret tyytyväisimpiä kirjasto- ja mediapalveluihin, pääosan mielestä niitä on riittävästi tai melko riittävästi, lähes 80% käyttää usein tai joskus
- Nuorten mielestä myös koulu- ja oppilaitosterveysterveystopalveluita on melko riittävästi tarjolla
- Nuorten tukipalveluita (neuvontalinja, terveyskioski jne.) käyttää vain harva, toisaalta korkein keskiarvo sille, että palvelua voisi olla enemmän

Nuorten näkemyksiä palveluista

- Vaikka nuoret ovat suht tyytyväisiä, nuorten työvoimapalveluita (kesätyöt, työpaikan haku, ammatinvalinta) toivottaisiin enemmän (nousee esiin viranomaispalveluiden joukosta)
- Selvästi suurin osa, yli puolet, asioi kasvokkain
- Noin 13% asioi pääasiassa verkkopalveluiden välityksellä, lähes 30% käyttää sähköisiä palveluita osana asiointiaan (verkkopalvelut, sähköposti)
- Avoimissa vastauksissa nousee esille mielenkiintoinen yksityiskohta: nuori asioi mieluummin kasvokkain, koska ei koe että saa tarpeeksi kattavaa infoa sähköisesti

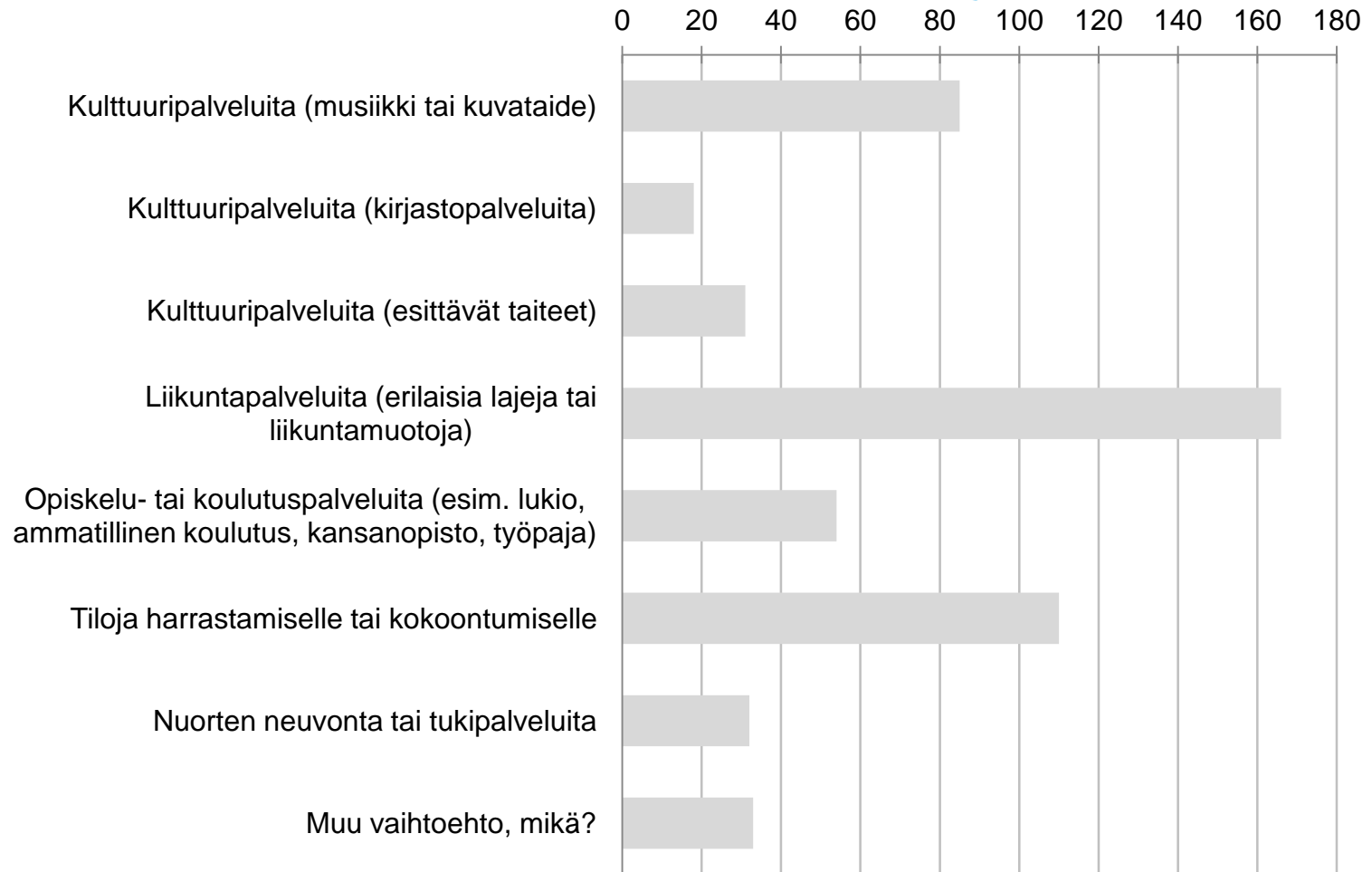
Nuorten näkemyksiä palveluista

- Yksittäisesti esiin nousee pitkät välimatkat, vastaajien rakenteen muuttuessa näiden osuus nousee
- Nuoret melko passiivisia seurojen ja järjestöjen liikunta- ja kulttuuripalveluiden käyttäjiä (urheiluseuratoiminta, musiikki- ja tanssi)
- Yksityiset kulttuuripalvelut, kuten elokuvateatterit tai pelipalvelut suosituimpia
- Kaupallisista palveluista nuoret tyytyväisimpiä päivittäistavara- ja verkkokauppoihin (75% kokeillut ainakin joskus)

Mitä lisää?

- Nuoret kaipaavat selvästi enemmän lisää liikuntapalveluita (erilaisia lajeja ja liikuntamuotoja) ja tiloja harrastamiselle ja kokoontumisille!!
- Nuorten mielestä he voivat vaikuttaa paikkakuntansa palveluihin:
- Paljon (5,4 %), melko paljon (14,5%), jossain määrin (49,3%), melko vähän (23,8%), ei lainkaan (5,0%)
- Nuorten mielestä (N=408): palveluiden pitäisi olla edullisempia (47,5%), palvelutarjonnasta pitäisi tiedottaa enemmän (42,6%) ja palvelutarjonnassa pitäisi ottaa paremmin huomioon nuorten tarpeet (35,8%)
- Sen sijaan nuorten mielestä palveluiden ei ole tarpeen sisältää enemmän verkossa toimimisen mahdollisuuksia (11,5%) tai niiden ei tarvitse olla yksilöllisempiä (11,3%). Nuoret eivät myöskään ole suuremmin innostuneita siihen, että palveluiden käyttäjillä olisi mahdollisuus osallistua enemmän palveluiden tuottamiseen ja järjestämiseen (9%)

Mitä sellaisia palveluita haluaisit käyttää, joita ei paikkakunnallasi ole tällä hetkellä tarjolla? (N=302)





MAMK

University of Applied Sciences