



25.8.2015

Ohjaamo-toimijoiden tapaaminen, valtakunnallinen ELO-webinaari ja ISO ELOn kokous

Aika ja paikka

Pertunmaan kunnanvirasto, ti 25.8.2015 klo 9:00 - 15.30

Läsnä Ohjaamo-toimijoiden tapaamisessa klo 9:00 – 12:00

Ulla Peräkorpi, Itä-Suomen yliopisto, Aducate
Pirkko Pätynen, OSUMA-hanke
Sami Suomalainen, Juvan kunta
Tarja Himanen, Juvan nuorisopalvelut
Johanna Koponen, Huoltamo-hanke
Virpi Leskinen, Into-hanke
Jukka Siitonen, Esedu, AURA-hanke, Mikkeli
Minna Rossi, Pertunmaan kunta
Pirjo Liukkonen, Pertunmaan sosiaalitoimi
Sari Nyrhinen, AURA-hanke, Savonlinna
Heikki Kantonen, Ohjaamojen tuki -hanke
Sonja Miettinen, Ohjaamojen tuki -hanke
Sari Mäkeläinen, Pertunmaan kunta
Anne Julin, Puumalan kunta
Malla Laamanen, Etelä-Savon TE-toimisto
Juuso Kautonen, Into-hanke
Tiina Seppänen, Into-hanke
Jimmy Asikainen, Mikkelin teatteri
Anna Parta
Timo Häkkinen, Etelä-Savon koulutus Oy
Jaana Nummiranta, Pertunmaan kunta
Sari-Anne Ratia, Ohjaava Olkkari -hanke
Tuija Kautto, Kohtaamo-hanke
Helena Teittinen, Ohjaava Olkkari -hanke
Markku Huovinen, Mäntyharjun kunta
Saara Mughal, Joroisten kunta
Kaisa Honkonen, Otavan opisto
Marko Nieminen, KELA
Paul Jääskeläinen, Mäntyharjun kunta
Janne Korppinen, Ohjaava Olkkari -hanke
Kirsi Pulkkinen, Etelä-Savon TE-toimisto
Miika Paukkunen, Mikkelin tuomiokirkkoseurakunta
Juha Pulliainen, Etelä-Savon ELY-keskus
Anu Mahlberg, Etelä-Savon ELY-keskus
Tuija Toivakainen, Etelä-Savon ELY-keskus

Läsnä ELO-webinaarissa ja ISO ELO -kokouksessa (Etelä-Savon elinikäisen oppimisen ja ohjauksen yhteistyöryhmä) klo 13 – 15:30

Ulla Peräkorpi
 Marko Nieminen
 Pekka Jäntti
 Malla Laamanen
 Paul Jääskeläinen
 Kaisa Honkonen
 Pirkko Pätynen
 Markku Huovinen
 Sari Mäkeläinen
 Janne Korppinen
 Heikki Kantonen
 Johanna Koponen
 Sari-Anne Ratia
 Kirsi Pulkkinen
 Jaana Nummiranta
 Tuija Toivakainen
 Anu Mahlberg

1. Tapahtuman avaus

Avauksessa kerrottiin, mitä päivän aikana tehdään ja mitä päivän sisältöön kuuluu sekä miksi Ohjaamo-toimijoiden tapaamisia tarvitaan. Anu Mahlberg ja Tuija Toivakainen esittelivät itsensä ryhmälle ja toimivat päivän vetäjinä. Avauksessa puheenvuoron käyttivät myös Pertunmaan kunnanjohtaja Juha Torniaainen sekä Jaana Nummiranta Pertunmaan kunnasta.

2. Ohjaamo-toimijoiden tapaaminen

Mikä on Ohjaamo? Esiteltiin Peda.net-sivustoa ja sieltä löytyvää tietoa Ohjaamoista. Tuija Toivakainen esitteli lisäksi Ohjaamon toimintaa. Alussa pidettiin lyhyet puheenvuorot Ohjaamohankkeista:

- Sonja Miettinen Ohjaamojen Tuki -hanke
- Sari-Anne Ratia Ohjaava Olkkari -hanke
- Johanna Koponen Huoltamo-hanke
- Virpi Leskinen INTO-hanke

Näiden lisäksi Anu Mahlberg esitteli Peda.netistä löytyvää verkostokarttaa, josta löytyvät Etelä-Savon kunnat ja sitä kautta linkit ohjaus- ja palvelujärjestelmien jäsenlistoihin. Tämän jälkeen teimme tutustumiskierrosta ryhmissä virikekuvien avulla. Ryhmässä esitettiin kuva, joka liittyy Ohjaamo-toimintaan, mitä yhteistä Ohjaamo-toimijat löysivät kuvasta. Lopputulokset esiteltiin ja samalla paikallaolijat esittelivät itsensä.

Lopuksi Virpi Leskinen, Tiina Seppänen ja Juuso Kautonen INTO-hankkeesta kertoivat Etelä-Savon Ohjaamojen nykytilanteesta ja kehittämistarpeista. He vetivät Pika Learning Cafe -menetelmällä keskustelua ryhmissä: mitä tehdään tulevaisuudessa Ohjaamoissa, miten tästä eteenpäin, mistä ovat kehityshaasteet ja miten niihin vastataan:

- Ryhmä 1. Säännöllisin välein käydään läpi hyviä ja huonoja kokemuksia, opitaan toisilta, tiedonjako, rahoitukset, hankeideat (minkälaisia), kokoontumiset (milloin verkossa, milloin kasvotusten)

- Ryhmä 2. Tarvitaan euroistamisen välineet, miten ohjaustyö kannattaa, hankkeiden aikana tulosta tehdään kokoajan näkyväksi, vaikuttavuuden ulkopuolinen arviointi
- Ryhmä 3. Hyvin suunniteltu tapaaminen, päättäjiä mukaan keskusteluun, hyvät käytännöt, ideat, menetelmät ja kokemukset konkreettisesti näkyväksi, asiakkaat mukaan toiminnan suunnitteluun, toteuttamiseen arviointiin ja kehittämiseen, keskitytään olennaiseen
- Ryhmä 4. Verkoston tavoitteena hyvien käytäntöjen kokeilu ja mallintaminen, nuorten ohjausryhmäverkosto (idea tullut nuorilta), toimijoiden verkosto, pitää hahmottaa mikä on oikea lisäarvo nuorten näkökulmasta, TYP (toivotaan ettei tarvita, että Ohjaamot toimivat), otetaan huomioon kaikki maakunnan erilaiset alueet (kaupungit ja liitoskunnat), tiedottamisen merkitys
- Ryhmä 5. Ruohonjuuritason toimijoiden osallistaminen verkostoon, voisiko toimijoilla olla puheenjohtaja (jotta verkosto toimii), asiakasosallisuus, palveluista tiedottaminen nuorille
- Ryhmä 6. Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut verkossa (chatit, some), erilaiset sivut eri tarpeisiin (terveydenhuolto yms.) ja näiltä sivuilta kerätään tietoa ja tiedot dokumentoidaan

3. Ohjaamo-toimijoiden seuraava tapaaminen

Mahdollisesti 17.11.2015 Enonkoskella

4. Valtakunnallinen ELO-webinaari klo 13:00 – 14:00 osana ISO ELO:n kokousta

Webinaarin aiheena oli tutkimustieto TNO-palvelujen järjestämisen tukena. Webinaarissa käsiteltiin muun muassa sitä, miksi ohjauksen vaikuttavuudesta on vaikea saada tietoa, mitä on se hyvä, jota ohjaus tuottaa, minkälaisia tuloksia nuorisotakuun varmistamiseksi on löydetty ja millä tavalla Suomi erottuu ohjausjärjestelmän haasteista.

Ohjauksen vaikuttavuudesta on vaikea saada tietoa, koska käsite sinänsä on vaikea määritellä, tulosten arviointia on ollut vaikea yhdistää ohjaukseen, tulosten arvioinnissa ei ole tarpeeksi resursseja. Suomessa on arviointitietoa, mutta sitä ei ole voitu systemaattisesti käyttää.

Nuorisotakuun kannalta ohjaus on osoittanut toimivuutensa, kun on alettu yhä enemmän siirtyä koulutukseen ja työelämään.

Suomessa nuorten urasuunnitelmat ovat laajoja, kouluissa ohjaus kuuluu opetussuunnitelmaan - ammattitaitoinen henkilökunta ja palvelut ovat kattavia. Mutta meiltä puuttuu kuitenkin tietty pysyvyys ja siksi mietitään, millä tavalla saataisiin yhteistyö systemaattiseksi, ettei kaikkea tarvitsisi aina kehittää alusta asti.

Keskusteltiin seuraavaa webinaarin aikana sekä puhuen että chattinä:

- Millä tavalla asiakkaat ovat mukana arvioinnissa? Palautekyselyt annetaan joko suoraan tai ne tehdään verkossa. Englannissa on tehty pitkittäistutkimusta ohjaustilanteissa, joissa palautetta on kysytty vuosia ohjaustilanteen jälkeen. Pohjoismaissa halutaan olla kehittämässä palvelujen arviointia ja halutaan myös selvittää, kuinka saisimme asiakkaat mukaan ohjaamojen kehittämiseen.
- Miten ohjauksen arviointia voisi kehittää?
- Millä tavalla Ohjaamo-toimintaa voitaisiin hyödyntää Euroopan tasolla? Tanskassa, Saksassa ja Islannissa on hyvät palvelumallit tällä hetkellä ja niiden toimivuudesta voisi ottaa mallia.
- Tällä hetkellä Suomessa Ohjaamoja noin 20 - 30 ja niitä arvioidaan ja tutkitaan.

- Mitä hallitusohjelmassa on ohjauksesta? Muun muassa osaaminen ja koulutuksen vahvistaminen, nuorisotakuu ja eri vaihtoehtojen hyödyntäminen sivuavat ohjausta, vaikei siitä olekaan suoraa mainintaa.

5. ISO ELO-kokous klo 13:00 – 15:30

Kokouksessa oli mukana vain muutama nimetty ISO ELO:n jäsen tai varajäsen. Keskustelimme seuraavista asioista:

- ISO ELO -yhteistyöryhmän tehtävät, ELO-tavoitteet, nuorisotakuun tavoitteet, yhteinen visio ja yhteiset tavoitteet
- Nuorisotakuun ja ELO:n tavoitteet saatetaan yhdistää, sillä molemmissa on paljon samoja piirteitä ja tavoitteita. Nyt tavoitteet on laadittu vuosiksi 2014 – 2016.
- ISO ELO:n tehtävää voi muuttaa Ohjaamojen johtavaksi ja kehittäväksi elimeksi.
- Nuorisotakuun kehittämisessä merkittävää: nuoria mukaan järjestelmän suunnitteluun, toimintaan ja arviointiin Ohjaamojen kanssa, verkostoituminen muiden nuorisotakuun toimijoiden kanssa, yhteistyö nuorten ohjaus- ja palveluverkostojen kanssa
- Olemme ilmeisesti Suomen laajin ELO-ryhmä: pitäisikö supistaa? ELO-toimintaan pitäisi olla sitoutunut ja toimijoilta vaaditaan pitkäjänteisyyttä
- Nuoret tarvitsevat enemmän kasvokkain kohtaamista. Sähköisistä palveluista on hyötyä, mutta niiden kautta nuori tulisi ohjata henkilökohtaiseen tapaamiseen, sillä tämä palvelee nuorta paremmin kuin pelkkä sähköinen keskustelu
- Loppuvuoden 2015 toimintaa ja vuoden 2016 toiminnan suunnitelma kuvana

Kokouksen loppupuolella pohdittiin vielä ISO ELO:n, Ohjaamo-toiminnan ja nuorten ohjaus- ja palveluverkostojen rooleja (kutsussa olevat linkit) sekä mainittiin, että TEMin sivuilta löytyvä Kuntakokeilu-raportti (Kokonaisvoimavarat käyttöön työllisyyden edistämiseksi. Työllisyyden kuntakokeilun (2012 – 2015) seuranta tutkimuksen loppuraportti.) olisi hyvä lukea (<http://www.tyollisyysportti.fi/?x18668=403772>).

Muistion vakuudeksi

Tuija Toivakainen
Kehityspäällikkö

Anu Mahlberg
Työharjoittelija