

OpinOvi Etelä-Savo

– aikuiskoulutuksen ohjauspalveluhanke

OpinOvi ja mitä sen jälkeen?

Maarit Heinikainen, Esedu

Riitta Flinkkilä, Esedu

Toiminta-aika

1.4.2008-28.2.2015

Rahoittaja

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Toteuttajat

- Etelä-Savon Koulutus Oy, Etelä-Savon ammattiopisto
- Itä-Savon koulutuskuntayhtymä, Savonlinnan ammatti- ja aikuisopisto
- Mikkelin Ammattikorkeakoulu Oy, Mikkelin ammattikorkeakoulu



OpinOven projektiryhmä



OpinOvi Etelä-Savo

- Tarjosi asiakaslähtöisiä, verkostokumppanuuteen perustuvia, yhden luukun periaatteella toimivia aikuiskoulutuksen ohjauspalveluja.
 - Palvelut toimivat sekä kasvokkain kontaktissa OpinOvi- palvelupisteissä Mikkelissä, Pieksämäellä ja Savonlinnassa että sähköisesti (www.kopase.fi).
- (Noin 3500 asiakasta / 5000 kontaktia)



Tarjosimme aikuiskoulutuksen ohjauspalvelua Etelä-Savossa

Palvelupisteet

Etelä-Savo



Verkkopalvelu

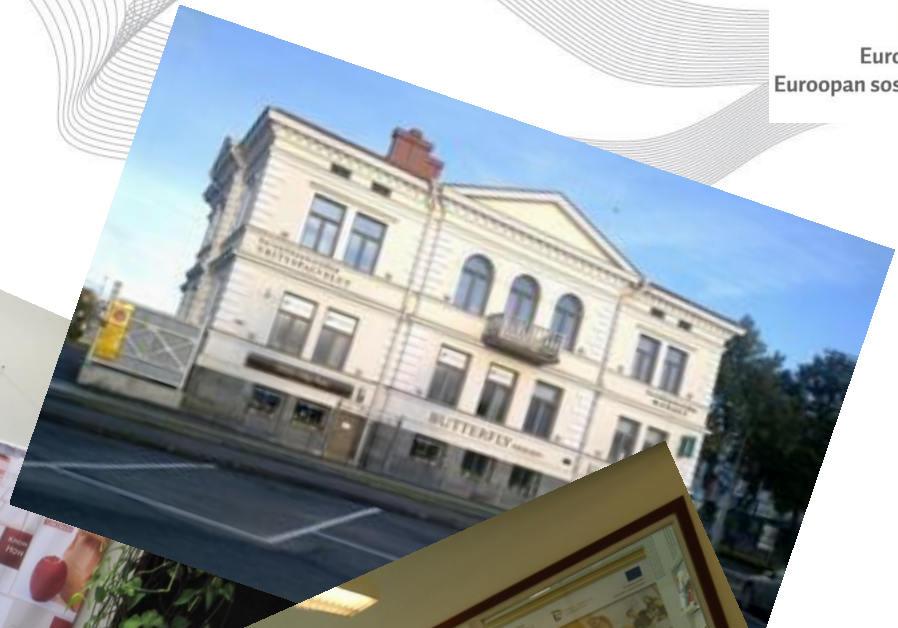
kopase.fi Etelä-Savon aikuiskoulutuksen verkkopalvelu

Opintotarjonta, Opintojen rahoitus, Opiskeleminen, Koulutushaku, Vuosikalenteri, Yrityksille

Tulevia koulutuksia: Joidenkin jalkoskohteen (3 opp) (MF7) syyskuu 2013, Käytännön valmentajien koulutus, Työsuoravainu...

Tulevia tapahtumia: Käkätien ylipöytä - lounas 2.10., 16.10., 6.11., 20.11. ja 14.12.2013, Avoinnet ovat Etelä-Savon ammattioptioissa...

Ajankohtaista palvelusta: Verkossaikin voi eppää Vuoden 2013 yhteistyöt, Koulutusopas 2013...



OpinOvi Etelä-Savo

- Lisäsi aikuiskoulutustoimijoiden ohjausosaamista.
- Paransi aikuisohjauksen ja -koulutuksen suunnitelmallisuutta ja asiakaslähtöisyyttä.
- Kehitti uusia toimintamalleja ohjaukseen ja verkostomaiseen toimintaan.

OpinOven ohjauspalvelu

- On ollut vuorovaikutteista keskustelua palveluohjaajan ja asiakkaan välillä, jonka tarve ja kohdentuminen lähtevät asiakkaasta.
- Ohjaus perustuu ajatukselle, että asiakas on oman elämänsä paras asiantuntija.
- Asiakasta kunnioitetaan eikä asetuta hänen yläpuolelleen
- Ohjaus on kokonaisvaltaista; asiakkaan koko elämäntilanne ja taustat vaikuttavat oppimiseen, tavoitteiden asettamiseen ja saavuttamiseen

OpinOven ohjauspalvelu

- Asiakas osallistuu itse aktiivisesti esille ottamiensa asioiden ratkaisemiseen.
- Ohjauksen keinoin parannetaan asiakkaan itsetuntemusta, itseohjautuvuutta, tiedonhankinta- ja päätöksenteko- sekä oppimisprosesseja.
- Ohjausprosessin tavoitteena on vahvistaa asiakkaan toimintakykyä ja voimaantumista.
- Ohjausta annetaan kasvatusten, puhelimitse ja sähköisinä palveluina.

Verkostoyhteistyökokous Pieksämäellä 21.10.2014



Aikuisten uraohjaus- eli Aura-hanke

- Hankehakemus tehty ajalle 1.8.2015-31.7.2017
- Tarvepohjaa:
 - ✓ Työvoiman osaamisvajeet (mm. digitalisaation ja globalisaation vaikutukset)
 - ✓ Työmarkkinoiden muutokset (mm. työttömyysjaksot, itsensä työllistäminen, yrittäjäyys)
 - ✓ Koulutusjärjestelmän monimutkaisuus
 - ✓ Opiskeluaikainen rahoitus
 - ✓ Yhteiskunnan palvelujen väheneminen ja siirtyminen verkkoon
 - ✓ Työnantajien tarve saada ajantasaista koulutustietoa
 - ✓ Aikuisopiskelijoitten opintojen aikainen tuki
 - ✓ Työmarkkinoille siirtymisen tuki



Tavoitteita:

- Henkilökohtaista/yrityskohtaista ja asiakaslähtöistä tietoa, neuvontaa ja ohjausta monikanavaisesti
 - ✓ hakeutumisvaiheessa
 - ✓ koulutuksen aikainen tuki
 - ✓ koulutuksen lopulla (työmarkkinat, jatko-opinnot)
- Yksilöllisten osaamisperusteisten koulutuskokonaisuuksien rakentaminen asiakkaille
- Asiantuntijapalvelujen tarjoaminen työelämälle ja yhteistyöverkostoille
- Yksi luukku, matala kynnys
- n. 500 uutta henkilöasiakasta / vuosi
- Aura-hanke toimii valtakunnallisessa Ohjaamo-verkostossa.



Varsinaiset kohderyhmät:

- Työssä olevat, työttömät ja työmarkkinoiden ulkopuolella olevat aikuiset

Välilliset kohderyhmät:

- Yritykset ja yhteisöt