



OHJAAMO
OLKKARI

**13-29-vuotiaille matalan kynnyksen keskitetyt
neuvonta-, ohjaus- ja tukipalvelut Mikkeliissä
2017**

Mikä on Ohjaamo Olkkari?

- 13-29-vuotiaiden palvelupaikka, jossa eri työntekijät nuorisopalveluista, sosiaalitoimesta, terveydenhuollosta, Esedulta ja te-toimistosta sekä verkostoista tarjoavat monialaisesti henkilökohtaista ohjausta, neuvontaa ja tukea.
- Voi tulla käymään kun koulutus tai työpaikka on hakusessa, kaipaa tukea urasuunnitteluun, sosiaalisiin valmiuksiin, elämäntilanteeseen tai vapaa-ajan mahdollisuudet mietittyvät, oma jaksaminen tai läheisen tilanne huolestuttaa tai kaipaa vain hetken keskustelua aikuisen kanssa
- Lisäksi Ohjaamo Olkkarissa toimii erilaisia alle 30-vuotiaiden omia toimintaryhmiä, joihin voi vapaasti osallistua ja uusia voi tulla kehittämään.
- Tavoitteena on toimia alle 30-vuotiaiden tukena, kunnes tilanteeseen löydetään ratkaisu esimerkiksi siirryttäessä kouluun tai työelämään.
- Lisäksi tarjotaan tukea alle 30-vuotiaiden läheisille silloin, kun tarvitaan mm. tietoa ja ohjausta koulutuksesta, työstä, vapaa-ajasta, kuntoutuspalveluista tai tarve on vain keskustella oman lapsen tilanteesta.
- Osa valtakunnallista Ohjaamo verkostoa, joita on tällä hetkellä jo noin 40 eri kunnassa



Työntekijöitä 19 ja 6 jotka käy Ohjaamon tiimissä



OHJAAMO
OLKKARI

Sosiaalipalvelut:

- Toiminnanohjaaja
 - Tuki- ja jälkihuoltopalvelut (3hlö)
- Avohuollon ohjaajat (3hlö)
- "Kuhan selviit" hanke
 - Hankevastaava
 - Palveluohjaaja

Tiimissä lisäksi:

- Sosiaalityöntekijä (lastensuojelu)
- sosiaaliohjaaja
- (aikuissosiaalityö)
- Tammikuusta 2018 alkaen terveydenhoitaja ja sosiaaliohjaaja

Sivistystoimi:

- Etsivä nuorisotyö (6hlö)
- Nuoriso-ohjaajat (2hlö)
 - Ehkäisevä päihdetyönohjaaja
 - Tiedottaja työkokeilussa

Esedu:

Opo (1pvä /vko)

Te-toimisto:

Asiantuntija
ajanvarauksella
Ohjaamo Olkkarissa
joka toinen viikko
sekä
ajanvaraukseton
palvelu skype-
yhteydessä joka
toinen viikko

Ohjaamo Olkkarin palvelut:

- Ajanvaraukseton ohjaus- ja neuvonta ti-to klo 13-16, jossa 13-29-vuotiaat, heidän läheisverkot ja verkostotoimijat voivat asioida nuoriin liittyvissä asioissa.
- Puhelinpäivystys 044 794 3266, joka arkipäivä klo 9-16. Sähköpostiyhteydenotot olkkari@mikkeli.fi.
- Henkilökohtaista ohjausta, neuvontaa ja tukea nuorelle hänen elämäntilanteessa liittyen:

Koulutus:

- koulutus ja uraohjaus
- opiskeluvalmiuksien vahvistaminen
- tuki oppisopimusasioissa
- tukea erilaisten lomakkeiden täytössä
- ryhmätykset kouluilla ja oppilaitoksissa
- tietoa ja tiedottamista koulutukseen liittyvistä asioista
- opinto-ohjaajan palvelu kerran viikossa

Työ:

- ohjausta ja neuvontaa työnhakuun
- tukea työnhakemisessa ja asiakirjojen tekemisessä
- tietoa kaupungin kesätyöpaikoista
- tietoa ja tiedottamista erilaista työhön liittyvistä asioista
- te-asiantuntija palvelu kerran viikossa
- harjoittelu, työkokeilu- ja kuntouttavan työtoiminnan paikka
- tukea työkokeilu- ja kuntouttavan työtoiminnan paikkojen etsinnässä

Ohjaamo Olkkarin palvelut:

Arki:

- tukea asumis- ja talousasioissa
- tietoa ja tiedottamista arkeen liittyvistä asioista
- henkilökohtainen ohjaus ajanvarauksella eri ammattilaisilta
- vanhemmuuden ja läheisten tuki
- ohjatut ryhmät
- nuorten vertaistukiryhmät
- tuki elämäntilanteen mukaan

Vapaa-aika:

- tietoa sekä tiedottamista vapaa-ajasta ja harrastusmahdollisuuksista
- tietoa nuorten omien ryhmien käynnistämisestä
- tietoa järjestötoiminnasta
- ohjaus erilaisiin aktiviteetteihin, järjestötoimintaan ja harrastuksiin
- vapaaehtoistyö; kaveritoiminta, kamut partio
- tuki tilavarauksiin ja nuorten omien ryhmien ohjaajille
- nuorten omat ryhmät

Ohjaamo Olkkarin koulutus, työ, vapaa-aika ja arjen palveluissa on kaikissa tarvittaessa saatavilla palveluohjausta niin, että nuori saa mukaan aikuisen joka kulkee rinnalla ja on tukena. Lisäksi olemme kehittäneet nuorten sosiaalisen kuntoutuksen palvelutarjotinta joka läpäisee kaikki palvelut. Ohjaamo Olkkarissa on myös paljon erilaisia ohjattuja ryhmiä liittyen kaikkiin alueisiin. Näiden lisäksi on erilaisia tapahtumia ja teemapäiviä. Ohjaamo Olkkarista koordinoidaan ja koulutetaan myös matalankynnyksen huolenilmaisemisen Tajua Mut!- toimintamallia sekä tehdään katusovittelua.

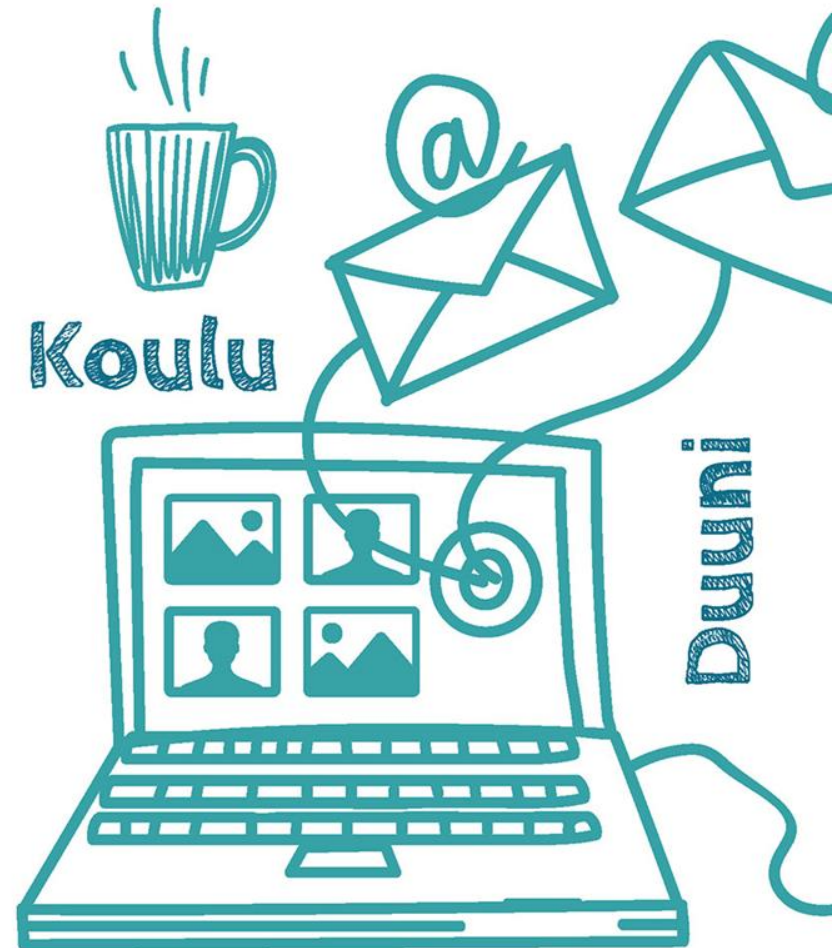
Ohjaamo Olkkarin palvelua toteuttaa Essote, Mikkelin kaupunki, Esedu ja Te-toimisto.

Ohjaamo Olkkarissa työskentelee ja tarjoaa palvelua lisäksi:

Verkostotoimijat mm. Essotesta, kunnalta, oppilaitoksista, seurakunnasta ja järjestöistä.

Ohjaamo Olkkarin tilastot / nutitilastot.fi

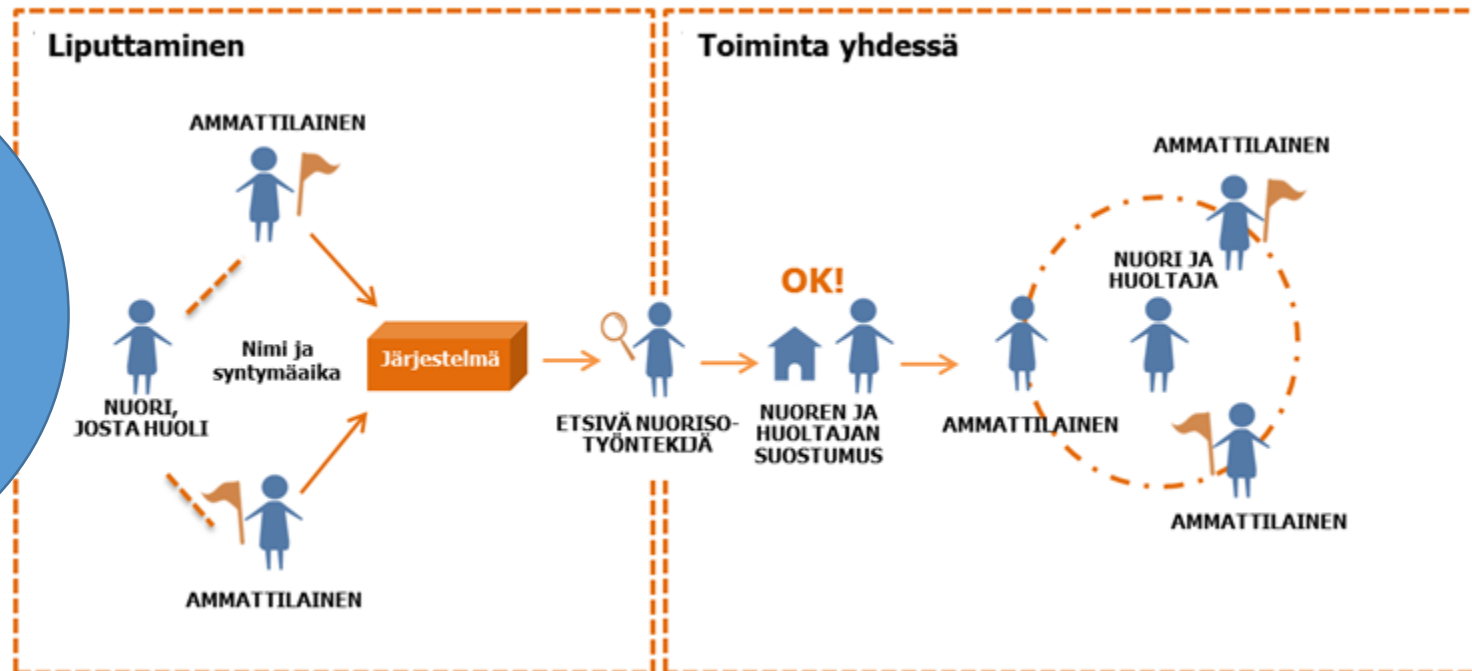
- **2016**
 - Kävijät yhteensä 5296
 - Huoltajat / ammattilaiset 266
 - Nuorten yksilökäynnit 1047, joista poikia 456 ja tyttöjä 562
 - eniten asioi 18-24-vuotiaita ja paikan päällä
 - Ryhmissä kävijöitä 4289, joista poikia 2623 ja tyttöjä 1400
- **8.8.2017**
 - Kävijät tähän mennessä 2642
 - Huoltajia 79
 - Nuorten yksilökäynnit 423, joista poikia 220 ja tyttöjä 203
 - Ryhmät 2241, joista poikia 1204 ja tyttöjä 1019
 - Asioinnin kesto muuttunut pidemmäksi edellisvuodesta



Tajua Mut! – toimintamalli

Yhteydenottopyyntö = Nuoren (13 – 29 v) yksilöinti- ja yhteystietojen kirjaaminen Tajua Mut! – ohjelmaan → Ammatilainen osoittaa olevansa halukas yhteistyölle nuoren henkilön asioissa

1.4.2016
siirretty yhden
yhteydenot-
topyyntöön
reagoointiin



1. Yhteydenottopyyntö →
 2. Etsivä nuorisotyö yhteydessä nuoreen, alle 18v. huoltajaan sekä ammatilaiseen
 3. Lupa yhteistyölle
 3. Toiminta yhdessä
- **Järjestelmään ei kirjata tietoa yhteydenoton syistä**

Tajua Mut! –toimintamallin kokemukset



- Yhden yhteydenottopyynnön reagoinnilla tavoitetaan varhaisemmassa vaiheessa nuoret ja tilanteeseen voidaan vaikuttaa ajoissa.
- Toimintamalli tuo tukea ammattilaisten verkostojen kasaamiseen ja sille, joka ei välttämättä ole kasvatusalan ammattilainen.
- On hyvä väline mm. kiusaamisen ja yksinäisyyden ennaltaehkäisemiseen. Vaatii käyttäjiltä varhaista tunnistamista ja reagointia.
- Käy hyvin Ohjaamo-toimintaan, kun nuoren kasvua ja kehitystä tukevia toimijoita työskentelee Ohjaamossa.



Lisätietoja

Toiminnanohjaaja Eija Selkamo

puhelin 050 3117083

eija.selkamo@essote.fi

olkkari@mikkeli.fi

www.mikkelinolkkari.fi

