

# Ohjaamojen tuki - nuorten matalan kynnyksen palveluiden ja monialaisen yhteistyön tukeminen Etelä-Savossa

Välittömän palautteen kerääminen nuorilta

Mikkelissä 7.4.2016

**Vipuvoimaa**

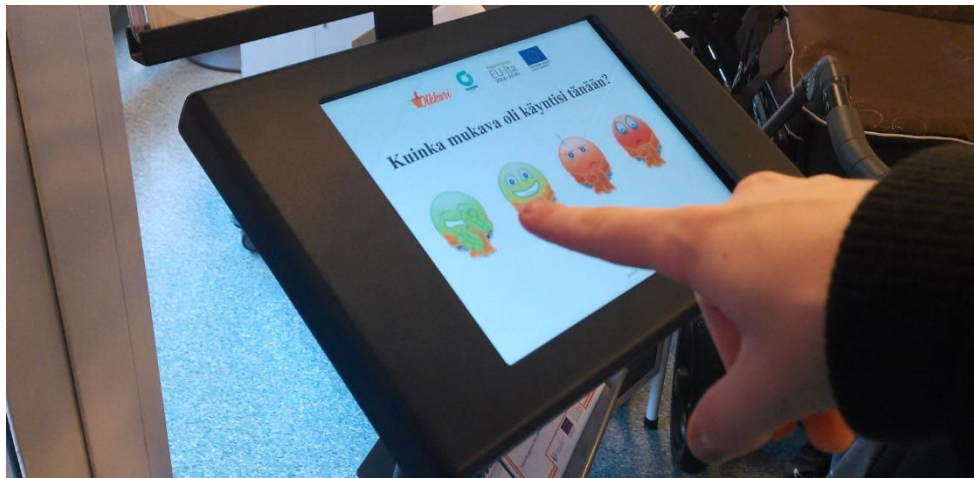
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Välittömän palautteen kerääminen

- Palautteen keräämisen laitteet hankittu kokeilukäyttöön ajanjaksolle 11/2015 – 4/2017 (18kk)
- Laitteet sijoitettu Pieksämäelle (Pientare), Savonlinnaan (Intola) sekä Mikkeliin (Olkkari)
- Lisäksi mahdollisuus verkossa julkaistaviin muihin kyselyihin



## Kyselyjen toteuttaminen

- Ensimmäinen 3kk joka paikkakunnalla samat kysymykset
- Kyselyt muokattu / muokataan keväällä 2016 Ohjaamojen toiveiden mukaisesti
- Savonlinnassa ja Mikkelissä toteutettu myös yksittäisten teemapäivien erikoiskyselyt verkkopalvelun avulla
  - Olkkarin syntymäpäivät 14.12.2015
  - Intolan kesätyöpörssi 30.1.2016
- Vastauksia peruskyselyihin 11/2015 – 3/2016

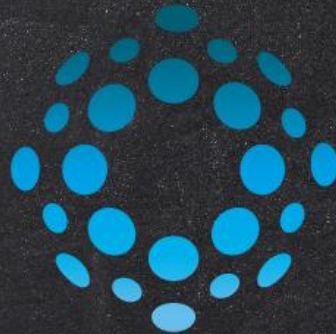
|                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| <b>OLKKARI</b>  | n. 600 vastauskertaa |
| <b>INTOLA</b>   | n. 200 vastauskertaa |
| <b>PIENTARE</b> | n. 60 vastauskertaa  |

## Tavoitteet pilottijaksolle

- Kokeilla välittömän palautteen laitteiden soveltumista Ohjaamoihin
- Kehittää kyselyitä Ohjaamoja parhaiten palvelevaksi
- Tarjota nuorille yksinkertainen keino antaa palautetta saamastaan palvelusta (osallisuuden kokemus)
- Kasvatusta yhteisiin asioihin vaikuttamiseen
- Luoda malli kerätyn tiedon palauttamiseksi nuorille, tarjoten nopean tiedon oman osallisuuden vaikutuksista

### Haasteita ja havaintoja:

- Palautetta annetaan satunnaisesti ja osittain huumorimielellä
- Erittäin hyvän ja erittäin huonon osuudet korostuneita
- Välittömän palautteen vaikutusientiedon palauttaminen nuorille kehittämisen kohteena



# MAMK

University of Applied Sciences