



Erasmus+

ELGPN TOOLS

Elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan laadun ja tutkimusperustaisuuden vahvistaminen

TIIVISTELMÄ



EUROPEAN LIFELONG
GUIDANCE POLICY
NETWORK

Elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan laadun ja tutkimusperustaisuuden vahvistaminen

Näiden viiden laatulementin avulla voidaan määritellä yhteinen kieli elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan ja palvelujärjestelyjen jatkuvalla kehittämiselle

Käyttäjien osallisuus

- Parantunut käyttäjäkokemus
- Tehokkaiden ja toimivien palvelujen kehittäminen
- Vastuullisuuden vahvistaminen
- Sosiaalisen oikeudenmukaisuuden edistäminen

PÄÄKYSYMYKSET:
Mitä strategioita ja toimintatapoja voidaan käyttää, jotta yhä useammat käyttäjät osallistuisivat elinikäiseen ohjaukseen ja sen kehittämiseen?
Kuinka julkishallinto ja muut avaintoimijat voivat edistää kansalaisten osallisuutta elinikäisessä ohjauksessa?
Mitä muuta tulisi tehdä kansalaisten osallisuuden edistämiseksi ohjauspolitiikassa?

Ohjaushenkilöstön osaaminen

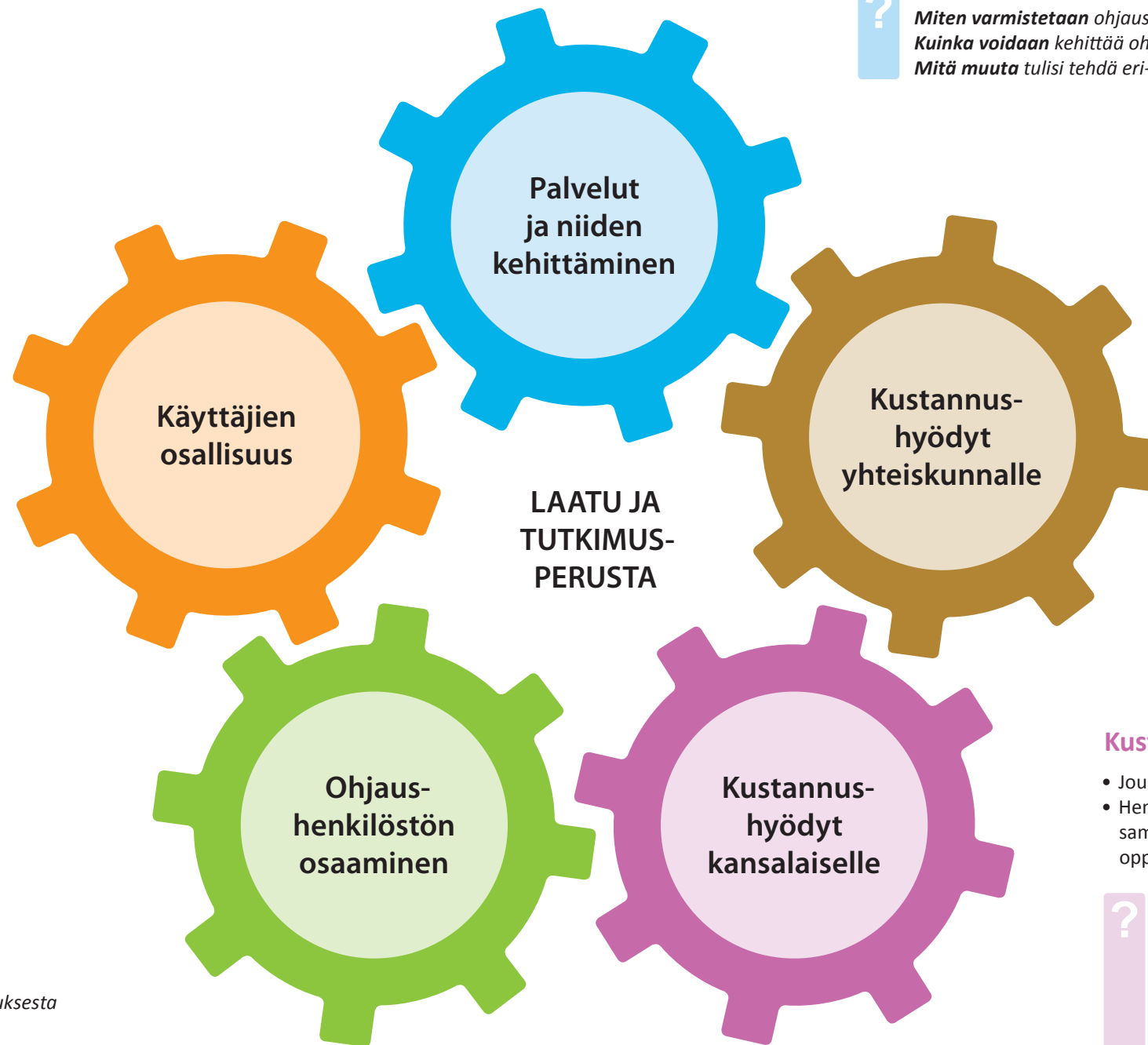
- Ohjaushenkilöstön ammattitaito
- Kansalaisten tarpeita vastaavien ohjauspalvelujen saatavuuden varmistaminen
- Ohjaushenkilöstön jatkuvan ammatillisen jatkokoulutautumisen/ kehittymisen tukeminen

PÄÄKYSYMYKSET:
Mitä tutkimustietoa on saatavilla ohjaushenkilöstön osaamisesta?
Mitä tietoa on saatavilla alan ammattilaisten koulutuksesta ja tutkinnoista?
Mitä muuta tulisi tehdä alan ammattimaisuuden ja sitä koskevan tutkimusperustan vahvistamiseksi?

Palvelut ja niiden kehittäminen

- Laadukkaan ohjauksen saatavuus yleisenä ja yksityisenä hyvänä
- Toimintapolitiikan keskeiset lähtökohdat: urasuunnittelutaitojen kehittämisen edistäminen, palvelumuotojen tarjonnan optimointi vastaamaan käyttäjien tarpeita (ohjaus kasvokkain, palvelupisteet, etäpalvelut internetin, puhelimen, ja sähköpostin välityksellä, sosiaalisen median kanavat), osaamisprofilointi ja tehokas työvoiman kysynnän ja tarjonnan yhteensovittaminen

PÄÄKYSYMYKSET:
Miten varmistetaan ohjauspalvelujen laatu ja niiden kehittäminen?
Kuinka voidaan kehittää ohjauspalveluja ja arvioida niiden vaikuttavuutta?
Mitä muuta tulisi tehdä eri-ikäisille kohdennettujen ohjauspalvelujen kehittämiseksi?



Kustannushyödyt yhteiskunnalle

- Perusteet ohjaukseen kohdennetuille resursseille
- Tarve analysoida lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin laskennallisia säästöjä sekä taloudellisesta että sosiaalisesta näkökulmasta

PÄÄKYSYMYKSET:
Mitä lisäarvoa elinikäiseen ohjaukseen investoinnista on valtionhallinnolle?
Kuinka vaikuttavuusarvionti ja kustannushyötyjen arviointi voivat johtaa tehokkaaseen ja toimivaan laadunvarmistukseen sekä tutkimusperustaiseen toimintapolitiikkaan ja palvelujärjestelyihin?
Mitkä toimintapolitiikan haasteet ja muut todennäköiset haasteet vaativat uudenlaisia tapoja arvioida ohjauksen kustannushyötyjä?

Kustannushyödyt kansalaiselle

- Jouhevät siirtymät työelämän ja koulutuksen nivelvaiheissa
- Henkilökohtaisten toiveiden ja kehityssuunnitelmien samansuuntaisuudesta juontuva sitoutuminen ja motivaatio oppimiseen ja työhön

PÄÄKYSYMYKSET:
Mitä lisäarvoa investoinnista elinikäiseen ohjaukseen on yksilölle?
Kuinka päättäjät ja organisaatiot, joissa ohjausalan ammattilaiset työskentelevät voivat parhaiten viestiä elinikäisen ohjauksen tuoman lisäarvon kansalaiselle?
Mitä muuta voidaan tehdä ohjauksen kustannushyötyjen ja lisäarvon kehittämiseksi ja parantamiseksi kansalaisille?



EUROPEAN LIFELONG GUIDANCE POLICY NETWORK (ELGPN) aimed to assist the European Union Member States (and the neighbouring countries eligible for the Erasmus+ Programme) and the European Commission in developing European co-operation on lifelong guidance in both the education and the employment sectors. The purpose of the Network was to promote co-operation and systems development at member-country level in implementing the priorities identified in EU 2020 strategies and EU Resolutions on Lifelong Guidance (2004; 2008). The Network was established in 2007 by the Member States; the Commission has supported its activities under the Lifelong Learning Programme and the Erasmus+ Programme.

ELINIKÄISEN OHJAUKSEN järjestelyihin ja palveluihin tehtyjen panostusten lisäarvo kansalaisille, yhteisöille ja yhteiskunnalle on pystyttävä osoittamaan aiempaa selkeämmin. Toimivan laadunvarmistuksen ja tutkimukseen perustuvan päätöksenteon tarkoitus on parantaa palvelun tehokkuutta ja taloudellista vastuuta sekä tehdä järjestelmästä läpinäkyvämpi kansalaisen näkökulmasta. Tämä on tiivistelmä julkaisusta ELGPN Tool No. 5: Strengthening the Quality Assurance and Evidence-Base of Lifelong Guidance. Sen tarkoitus on herättää keskustelua ja toimenpiteitä elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan jatkuvaksi kehittämiseksi sekä erityisesti laadun ja tutkimusperustaisen toimintapolitiikan vahvistamiseksi.

ELGPN:n tekemässä kansallisten, EU-tason ja kansainvälisten laatu- ja tutkimusperustaisuusviitekehysten tarkastelussa nousi esiin viisi keskeistä laatulementtiä sekä niihin liittyviä kriteereitä, indikaattoreita ja käytännön esimerkkejä. Nämä laatulementit ovat:

- Ohjaushenkilöstön osaaminen
- Käyttäjien osallisuus
- Palvelut ja niiden kehittäminen
- Kustannushyödyt yhteiskunnalle
- Kustannushyödyt kansalaiselle

Näitä viittä laatulementtiä tulisi tarkastella kokonaisuutena eikä pelkästään yksittäisinä osasina, sillä niiden muodostama kokonaisuus on merkityksellisempi kuin yksittäisten osien summa.

Laatulementtien avulla voidaan määritellä yhteinen kieli ja tarkastella mahdollisuuksia ja haasteita elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan ja palvelujärjestelyjen jatkuvalla kehittämiselle linjassa alueellisten, kansallisten ja eurooppalaisten koulutuksen, työvoimapolitiikan, köyhyyden ehkäisyn ja sosiaalisen osallisuuden tavoitteiden kanssa.

Tämä työväline pohjautuu Eurooppalaisen elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan verkoston jäsenten asiantuntemukseen ja kokemukseen, ja erityisesti vuosina 2009–15 Quality Assurance and Evidence-base-työryhmän työhön konsultti Deirdre Hughesin 2011–15 (Iso-Britannia) ja professori Peter Plantin 2009–10 (Tanska) tuella ja seuraavien jäsenmaiden edustajien johdolla: Jennifer McKenzie 2013–15 (Irlanti), Hélia Moura ja Alexandra Figueiredo 2014–15 (Portugali), Tibor Bors Borbély-Pecz 2011–12 (Unkari) ja Steffen Jensen 2009–10 (Tanska). Ryhmän työskentelyssä ovat olleet mukana myös ELGPN:n yhteistyöjärjestöt.

ELGPN on Euroopan unionin (EU) jäsenvaltioiden muodostama verkosto, jota EU on rahoittanut Erasmus+-ohjelman kautta. Raportissa esitetyt näkemykset ovat ELGPN:n, eivätkä ne välttämättä edusta Euroopan komission virallista kantaa tai komission nimissä toimivien henkilöiden kantaa.

Koko julkaisu on saatavilla ELGPN-verkoston sivuilta.



Suomenkielinen julkaisu on toteutettu opetus- ja kulttuuriministeriön tuella

© Eurooppalaisen elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan verkosto (ELGPN)

Koordinoija 2007–2015:
Jyväskylän yliopisto
Koulutuksen tutkimuslaitos (KTL)
<http://elgpn.eu>
elgpn@jyu.fi

Kansi ja ulkoasu: Martti Minkkinen / Koulutuksen tutkimuslaitos
Suomenkielinen käännös: Outi Ruusuvirta-Uksulainen ja Raimo Vuorinen / Koulutuksen tutkimuslaitos

ISBN 978-951-39-6682-9 (nid.)
ISBN 978-951-39-6683-6 (verkkokj.)

Kirjapaino Kariteam
Jyväskylä 2016

<http://elgpn.eu>