

Olkkari

Yksi ovi –monta palvelua!

Nuorten matalan kynnyksen keskitetyt ohjaus- ja tukipalvelut



Mikkelin Olkkari

Hankkeesta pysyväksi toiminnaksi

Olkkari-hanke 1.1.2011- 31.12.2014

Mikkelin kaupungin nuorten ohjauspalvelujen kehittämishanke

Rahoittajana ESR ja Etelä-Savon ELY-keskus,
Kokonaisbudjetti 699 031E, ESR-rahoitus 573 557€

Kohderyhmänä 15 – 25 –vuotiaat nuoret

Tavoitteet

Nuorille suunnattujen palvelujen yhteen kokoaminen

Yhdessä toimiminen nuorten, järjestöjen, asiantuntijoiden kanssa

Kopparitoiminnan käynnistäminen

Matalan kynnyksen ohjaus- ja tukipalvelut nuorille

21.8. 2014

www.mikkelinolkkari.fi

Olkkari
13-29v.

**Ohjausta
Tukea
Osallisuutta
Nuorille**
sekä heidän läheisilleen

**Nuori löydä sinäkin
tiesi Olkkariin!**

Maaherrankatu 12
50100 Mikkelä
044 794 3266
olkkari@mikkeli.fi
www.mikkelinolkkari.fi
[facebook.com/OlkkariMikkeli](https://www.facebook.com/OlkkariMikkeli)

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
 Vipuvoimaa EU:lta
 Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



- Ohjauspalvelut
- Ennaltaehkäisevät palvelut
- Tukipalvelut

- Ohjausta eri elämäntilanteissa
- Nivelvaiheen kopperityö
- Nuorisolakiin perustuva etsivä työ
- Jalkautuva työ ja nuorten kohtaaminen
- Rinnalla kulkeva, henkilökohtainen ohjaus
- Ohjaus- ja neuvonta ilman ajanvarausta
- Teemallinen toiminta
- Kerhot/harrasteryhmät
- Tapahtumat
- Useita eri toimijoita toteuttamassa
- Päihde- ja mielenterveyspalvelut 13-19v.
- Lastensuojelun tuki- ja jälkihuolto
- Vanhemmuuden tukeminen
- Ryhmät



Mikkelin Olkkari

Yksi ovi –monta palvelua!

Keskitetty Mikkelin kaupungin nuorten ohjaus- ja tukipalvelut. 14 työntekijää etsivästä nuorisotyöstä, sosiaalipalveluiden tuki- ja jälkihuollosta ja mielenterveys- ja päihdepalveluista.

- Ohjausta ja neuvontaa ajanvarauksella tai ilman
- Ohjaajat tavattavissa kouluilla, ostoskeskuksilla
- Toimintaa, vertaistuellisia ryhmiä ja tapahtumia.
- Nuoret toiminnan toteuttajina ja ryhmän vetäjinä
- Vapaaehtoistoimintaa
- Nuorten palveluiden kehittäminen

Nuorten palveluita toteutetaan laajassa yhteistyössä järjestöjen, oppilaitosten ja asiantuntijoiden kanssa.

Kohtaamispaikka nuorille ja heidän kanssaan toimijoille



Käyntejä ilman ajanvarausta

879	(vuosi 2012)
1096	(vuosi 2013)
502	(1.1.-30.6.2014)

Neuvontaa erilaisissa asioissa

Avustaminen etuuksien hakemisessa
Kotitilanteesta puhuminen
Omasta käyttäytymisestä ja jaksamisesta
keskustelu

Apua eri palveluiden käyttämiseen



Henkilökohtaista ohjausta ja tukea nuorille

- Henkilökohtaisessa asiakkuudessa noin 500 nuorta vuodessa.
- Suorat yhteydenotot tulevat useimmiten nuorilta ja vanhemmilta. Yhteydenottoja Olkkariin 136-140/ vuodessa. 1.1.-30.6.2014 yhteensä 101 kappaletta.
- Nuorisolain mukaiset ilmoitukset etsiville nuorisotyöntekijöille 157 kappaletta (v. 2013)
- Nuorten syyt yhteydenottoon: vaikeudet kotona, oma käyttäytyminen huolestuttaa, opastusta eri palveluiden vaikutuksista, oma jaksaminen, tietoa itsenäistymisestä ja työmahdollisuuksista
- Yhteistyötahot ottavat useimmiten suoraan yhteyttä työntekijöihin.

Vertaistuelliset ryhmät ja nuorten tapahtumat

- Vuosi 2012 385 käyntiä
- Vuosi 2013 1326 käyntiä
- 1.1.-30.6.2014 859 käyntiä

Nuoret vapaaehtoisina toiminnallisten vertaistukiryhmien vetäjinä. Esim. kirjoittajaryhmä, nuorten bänditapahtuma, Vip-pelaajat, Teatteri Idea, luovaa toimintaa, Yhdessä Rasismia vastaan, perjantaikahvit.

Olkkari
13-29v.

Ohjausta
Tukea
Osallisuutta
Nuorille
sekä heidän läheisilleen

Nuori löydä sinäkin
tiesi Olkkariin!

Maaherrankatu 12
50100 Mikkeli
044 794 3266
olkkari@mikkeli.fi
www.mikkelinolkkari.fi
facebook.com/OlkkariMikkeli





Matala kynnyks, onko sitä?

Keinoja kynnyksen madaltamiseksi ja helppoon yhteydenottoon

- Avoimet ovet ma-pe 13-16.30. Lupa olla, aikuisen läsnäolo. Neuvontaa ja ohjausta ilman ajanvarausta.
- Suora yhteydenotto
- Jalkautuminen sinne missä nuoret ovat
- Toiminnallisuus. Toteutetaan yhteistyössä järjestöjen, oppilaitosten ym. kanssa.
- Nuoret vertaisryhmien vetäjänä. Objektista subjektiksi.
- Vapaaehtoistoiminta
- Uusia menetelmiä, päihteetön pupu, eläinavusteinen ohjaus

Nuorten kokemuksia

"Tääl ei olla heti, et no, mikä se ongelma on? Vaan siis täällä ollaan silleen, et ota kahvikuppi, et mikä on hätänä? Täällä ihmiset on ystävällisempiä. Vähä niinku kotia tulis, sanotaanko näi, että tääl on rento ilmapiiri - - "

"Ku ei tänne tarvi tulla puhumaa, ku tääl voi pelata, tääl voi istuu, tääl voi vaa olla"

"Kyl täältä on ollu mukava lähtee poiskii, ku tietää, et on saanu apua ja tukea ja saanu puhuttua ja oikeesti, et joku vaa on välittänykii"

Mamk, opinnäytetyö 2014: Olkkarin matala kynnyks –onko sitä?
Katja Kokkonen & Maiju Aholaakko, kansalaistoiminnan ja nuorisotyön koulutusohjelma

- Toimintamallin ja matalan kynnyksen palvelujen laajentaminen valtakunnallisen ohjaamomallin suuntaan. Lisää matalan kynnyksen koulutuksellisia, työelämä yms. palveluja
- Rinnalla kulkevan, pitkäkestoisen palveluohjauksen säilyttäminen.
- Toiminnallisuuden ja osallisuuden varmistaminen nuorille.
- Monialaisen toiminnan ja johtamisen toteuttaminen.

"Ei nää oo täällä vaan huvikseen töissä vaan sil on tarkostuski. Vähä niinku lääkäriillä: sil on tarkotus pitää ihmishenget pystyssä. Näil on tarkotus pitää nuoret pystyssä"

Mamk 2014, Kokkonen&Aholaakko: Olkkarin matala kynnyks -onko sitä?

Mikkelin Olkkari

Maaherrankatu 12
044 794 3266 (ma-pe
13-16.30)

olkkari@mikkeli.fi

[Mikkelin Olkkari](#)

THL Innokylään
kuvattu toimintamalli

[Yksi ovi - monta
palvelua!](#)



tajua mut!



Liputus / Signaalijärjestelmä

Projektina 9 / 2013 – 12 / 2014

Mikkelin kaupunki & Suomen itsenäisyyden
juhlarahasto & OKM

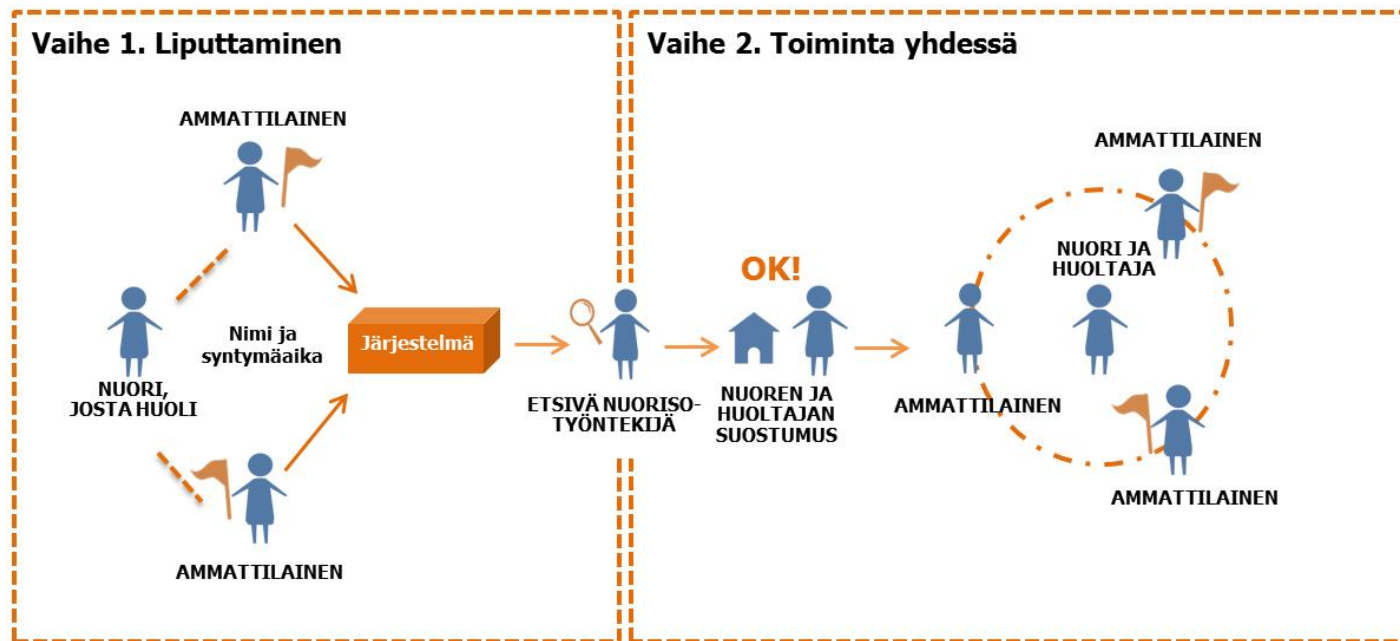


Opetus- ja
kulttuuriministeriö



Tajua Mut! – toiminta pähkinänkuoressa

- Liputtaminen = Nuoren (13 – 29 v) yksilöinti- ja yhteystietojen kirjaaminen Tajua Mut! – ohjelmaan



Toiminta perustuu nuorisolakiin = etsivän nuorisotyön henkilötietorekisteri

Ei tietoa huolen laadusta

Tajua Mut! - hyödyt

1. Nuoret kokevat tullessa autetuiksi (sekä ymmärretyiksi)
2. Liputtajat saavat "työpareja" jakamaan ammattiosaamista nuoren hyväksi, ja tulevat tietoisiksi toisistaan
3. Huoltajat nuoren mukana toiminnan keskiössä (selkeä rakenne huoltajien mukana olemiseen alle 18-vuotiaiden osalta)
4. Aktivoi jo olemassa olevan verkoston toimimaan ajoissa (koko palveluverkoston yhteinen järjestelmä)
5. Yhteiskunta säästää kun nuoria autetaan ennaltaehkäisevästi (vaikutus nuorten syrjäytymistilastoihin)

Tajua Mut! - haasteet

2. Liputtamisen vaiheen hahmottaminen (entistä varhaisemman huolen tunnistaminen)

4. Verkoston toimijoiden tottuminen uuteen toimintamalliin jo olemassa olevien rinnalla (ei korvaa jo toimivia käytäntöjä)

Tajua Mut!

Toiminnassa

Mikkelissä 29.1.2014 alkaen

Toimintaympäristö

Mikkelin Olkkari

Mikkelin etsivä nuorisotyö

Tajua Mut! verkossa

www.mikkelinolkkari.fi/palvelut/tajuamut

MIKKELIN KAUPUNKI




Tää on hyvä!

tajua mut!

Liputa mut!

fakta 1
Tajua Mut! on uusi nuorista välittämisen toimintamalli, jota kehitetään ja otetaan käyttöön Mikkelissä vuonna 2014, ensimmäisenä Suomessa.

fakta 2
Nuoria kohtaavat aikuiset tunnistavat nuoren huolen ja voivat "liputtaa" nuoren keskusteluun.

fakta 3
"Liputus" on keino selvittää asioita yhdessä nuoren kanssa, nuoren luvalla.

fakta 4
Joku välittää sinusta – hän voi "liputtaa" sinut.

fakta 5
"Liputetaan" ja keskustellaan ennen kuin huolet kasvavat liian suuriksi.

LISÄTIEDOT:

 **MIKKELIN OLKKARI**
044 7943266
olkkari@mikkeli.fi
mikkelinolkkari.fi/palvelut/tajuamut

Kyllä mua saa auttaa

Tää koskee 13-29-vuotiaita

Eipähän tartte kaikille selittää uudestaan kaikkea

Hyvä, kun joku kiinnostuu!

 **MIKKELIN KAUPUNKI** Opetus- ja kulttuuriministeriö **SITRA**