



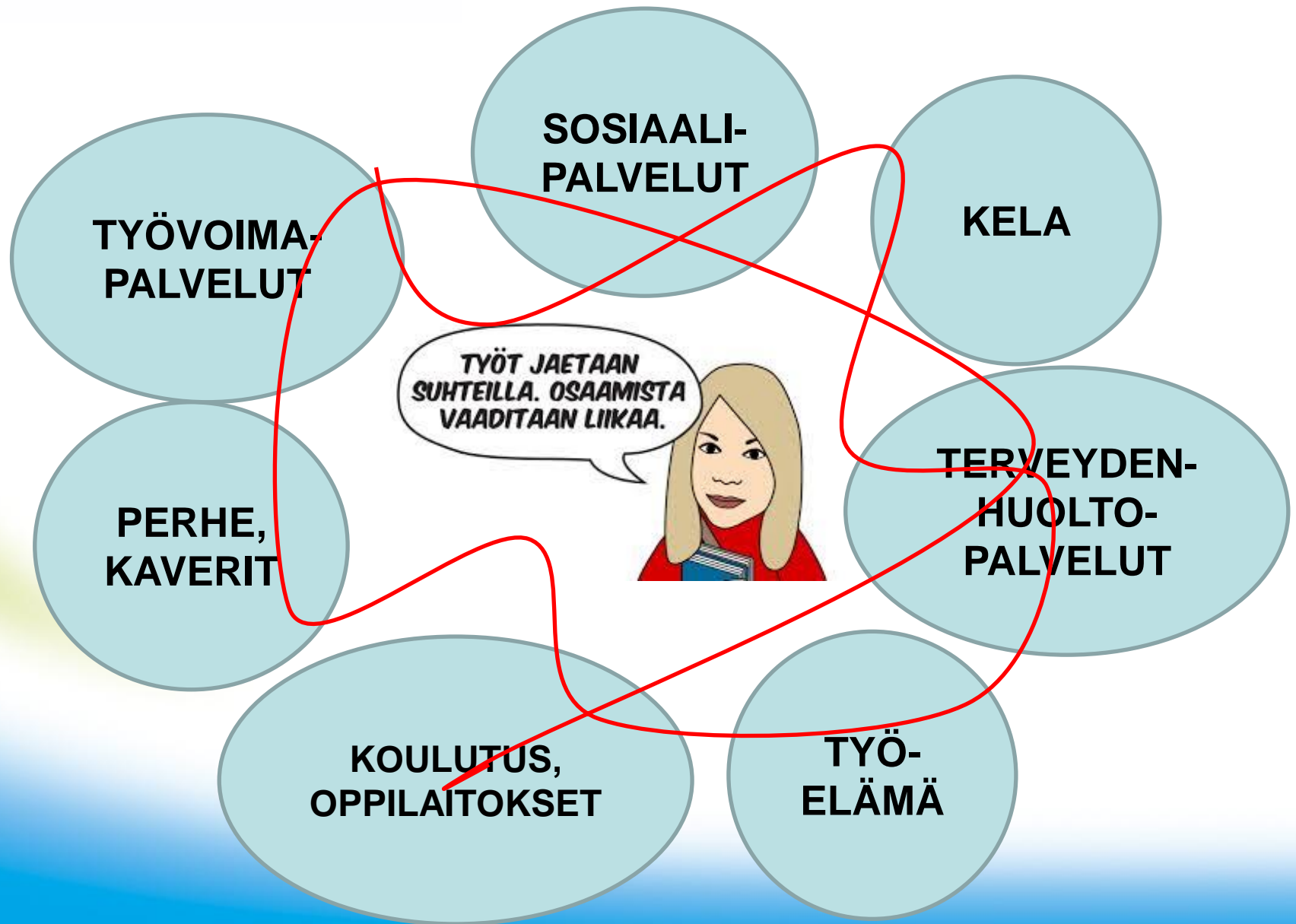
NUORTEN PALVELUPILOTTI VILTTERI 1.9.2014

Forssalainen vastuu tulevaisuuden tekijöistä

- 16-24 -v. nuoria 1830, 25-29 -v. nuoria 930 v. 2013 lopussa
- Alle 25 v. työttömyysaste 17,1 % 163 hlö, Kanta-Häme 13,7 % 1099 hlö, Päijät-Häme 18,8 % 1772 hlö, Forssan sk 15,1 % 233 hlö
- Yli 3 kk virta työttöm. alle 25 v. 29,1 % Häme 5/2014, Forssa 33,3 % 28 hlö 3/2014
- Koulutuksen ulkopuolelle jääneet 12,4 % v. 2013
- Kaupunki maksanut työmarkkinatuen kuntaosuutta
17-29 v. n. 83 000 € ja alle 25 v. n. 23 000 €
- Toimeentulotukea saaneet 18-24 v. vastaavanikäisestä väestöstä 21,2 % v. 2013, n. 220 nuorta 01/2014

VÄHIMMÄISKULUT TYÖTTÖMÄSTÄ NUORESTA VUODESSA

- | | | | |
|-------------------|--------------------|-----------|---------------------------|
| - ASUMISTUKI | n. 280 €/kk x 12 = | 3360,00 € | Kela |
| - TOIMEENTULOTUKI | 477 € x 12 = | 5724,00 € | Kunta |
| - TYÖMARKKINATUKI | 700 € x 12 = | 8400,00 € | Kela (TMT500, 50 % kunta) |



QVI & QVI2 -HANKKEET v. 2009-2014 NUORTEN TYÖPAJALLA

Tehtävä: Luoda nuorille oma rekrytointiväylä

Kohderyhmä: Työttömät 17-24-vuotiaat nuoret ja alle 30-vuotiaat vastavalmistuneet

Tekijöitä: 3 projektityöntekijää + verkosto

<u>Tavoitteet</u>	<u>Asiakkaita</u>	<u>Töihin</u>	<u>Opiskelemaan</u>
QVI1	250	50	50
Tulos	209	67	62
QVI2	180	25	25
Tulos	167	54	38
Yhteensä	376	121	100

Viltterin kohderyhmä

Työttömät alle 30-vuotiaat nuoret

Yhteensä n. 330 nuorta

Suomi 20,2 %
Ruotsi 23,6 %

Espanja 53,6 %
Kreikka 58,3 %

Saksa 7,7 %
Itävalta 9,4 %

Tanska 13,4 %

- QVI2-hankkeen päättyessä kesällä 2014 juurrutetaan hyvät käytänteet pilotoimalla moniammatillisesti operoiva nuorten ohjaus- ja palvelupiste Viltteri
- Viltteri -palvelu tarjoaa alle 30-vuotiaille forssalaisille nuorille monialaista tukea, neuvontaa ja valmennusta myös ilman ajanvarausta aivan Forssan keskustassa 1.9.2014 alkaen
- Viltterissä tehdään asiakasyhteistyötä yli sektorirajojen paikalliseen viranomaiskumppanuuteen perustuen. Viltteristä nuoret saavat useiden eri asiantuntijoiden palveluja ja voivat hoitaa asioita yhdessä toimipisteessä keskitetysti
- Palveluja tarjoavat mm. TE - toimisto, etsivä nuorisotyö, Kela, aikuissosiaalityö, työvalmentajat, terveydenhuolto, nuorisotoimi ja eri oppilaitokset. Nuorille palvelu on vapaaehtoista, maksutonta ja toimii myös ilman lähetettä.

- Keskeistä Viltteri -palvelussa on tarjota nuorille nopea siirtyminen pois työttömyydestä ja antaa hyvät mahdollisuudet päästä myös koulutukseen sekä saavuttaa tarvittavat eri palvelut
- Alle 30-vuotiaille nuorille (myöhemmin mahdollisesti koko seutukunnan nuorille) tarjotaan neuvonta-, ohjaus- ja valmennuspalvelua saman katon alta laadukkaasti ja kustannustehokkaasti
- Tavoitteena on tehdä yhä vaikuttavampaa ja aidosti asiakaslähtöisempää yhteistyötä nuorten elinolojen ja työllistymiskyvyn parantamiseksi yli sektorirajojen
- Viltterin palvelujen jatkokehittämiseksi ja vahvistamiseksi voidaan hakea ESR -rahoitusta

- VILTTERI on **nuorten palvelupiste**, josta nuorille tarjotaan ohjaus- ja neuvontapalveluja samasta paikasta
- Tavoitteena on parantaa nuorten elinoloja ja lisätä osallisuutta.
- Asiakkaaksi voi tulla kuka tahansa 16-29-vuotias forssalainen nuori
- Palvelu on maksutonta, vapaaehtoista ja ilman lähetettä olevaa matalan kynnyksen palvelua
- Palvelupisteestä saa palveluja ilman ajanvarausta ma - to päivystysaikaan kello 12.00-16.00 ja muina aikoina ajanvarauksella
- Palveluissa autetaan:
 - koulutuksen, työ- tai työkokeilupaikan, kuntouttavan työtoiminnan paikan, työssäoppimispaikan tai oppisopimuspaikan etsimisessä
 - arjen pulmissa (velka-asioissa, asunnon etsimisessä jne.)
 - erilaisissa viranomaistahojen asioinneissa
 - palveluohjaus

Sivistystoimi

Nuoriso- ja liikuntapalvelut / Nuorten työpaja
Nuoriso- ja liikuntapalvelujen päällikkö

Alle 30 v. ForssalaisetTyövalmentajat (3)

Valmentaja 1 (vetäjä)

Valmentaja 2

Valmentaja 3

Etsivä nuorisotyöntekijä(1)

Etsivä, osa-aikainen

Alle 30 v. Forssan seutukuntalaisetNuorisoneuvoja (1)

Neuvoja 1, seutu/FSHKY)

Etsivä nuorisotyöntekijä(1)

Etsivä (Seutu/FSHKY)

3 valmentajaa / Forssan kaupunki

1 osa-aikainen etsivä / Forssan kaupunki

2 työntekijää / FSHKY

Lisäksi palveluja nuorille tarjoavat yhteistyökumppanit

ERINOMAISET ERIKSEEN -YHDESSÄ YLIVOIMAISET!

Samoilla resursseilla voi tehdä enemmän

- Vastataan todellisiin tarpeisiin yhteistyössä saadun tiedon ja ymmärryksen perusteella
- Yhteistyössä kohdennetut palvelut vastaavat tarpeita paremmin
- Erilaisten toimijoiden (kunta, valtio, yritykset, yhdistykset) paras osaaminen esiin
- Erikoisosaamisalueet käytössä
- Organisaatiot voivat toimia omilla vahvuusalueillaan

Moniammatillinen yhteistyö, joka perustuu paikalliseen kumppanuuteen. Yhteinen palvelukonsepti = yhteiset tavoitteet.

Monialainen verkosto:

- 1) Tulee olla hyvin organisoitu (vuosisuunnitelma/aikataulu)
- 2) Verkoston yhteistyö tuottaa parempia palveluja - samalla saadaan lisäarvoa päätöksentekoon, tietojen vaihto kehittyy ja kaikkien kannalta kustannustehokkaampaa toimintaa
- 3) Myös vaikeat asiakastilanteet pystytään yhdessä hoitamaan paremmin hyödyntämällä eri alojen asiantuntijuutta
- 4) Verkoston tulee kuunnella nuoria - myös saada nuoret mukaan kehittämään palveluja

Palveluja tarjoavat kumppanit

- Valmentajat ja etsivät
- Työ- ja elinkeinopalvelut (viikoittain)
- Kela (etäyhteys)
- Sosiaalityöntekijä (viikoittain)
- Velkaneuvonta (asioidessa + ohjaus)
- Oppilaitokset (FAI, Faktia, Lyseo, HAMK), (tapauksittain)
- Päihdetyöntekijä (asioidessa + ohjaus)
- Mielenterveystyöntekijä (2 krt/kk)
- Työpajan, Aktiivin, nuorisotoimen ym. edustajat (tarvittaessa)
- Työllisyydenhoidon palveluyksikkö (tarvittaessa)

Kumppanisopimukset tarkentuvat vielä, yksilölliset ja joustavat ratkaisut neuvotellen

- Nuoren palvelukokemus parantuu - luottamus, vähennetään pirstaleisuutta
- Palvelutarvearviointia ei tarvitse tehdä moneen kertaan, käytäntö tietojen luovutukseen
- Ohjaus palvelusta toiseen tapahtuu tarvittaessa saattaen ja nopeasti
- Nuori saa henkilökohtaisen tuen ja nimetyn vastuuhenkilön
- Palvelu on vapaaehtoista, maksutonta ja toimii ilman lähetettä

Toimenpiteet ja palvelut, jotka aidosti vievät
kohti työmarkkinoita tai koulutusta

Tavoitteena on tarjota nuorille tukea ja apua
kaikissa elämäntilanteissa



Asiakastavoitteet - kohderyhmässä 330 alle 30-vuotiasta:

- 40 % sijoittuu työhön tai koulutukseen
- 35 % sijoittuu kuntouttavaan toimintaan
- 15 % jatkaa työnhakijoina
- 10 % sijoittuu kuntoutukseen

Kuntakokeilujen toteuttamisesta Forssan kaupungin alueella

Kokeilukaupungin alueella toteutetaan kuntakokeilulain 7 luvun mukaisia kokeiluja siten kuin niistä mainitussa laissa säädetään

Kokeilukaupunki kokeilee nuorisotakuun asiakaslähtöisten prosessien, kunnallisten viranomaisten ja TE -toimiston yhteistoiminnan ja tiedonkulun kehittämistoimenpiteitä.

Tavoite ja toimintamalli

Kokeilukohteena nuorisotakuun kokonaisprosessi:

Kuntakokeilussa tuetaan nuorisotakuun kokonaisprosessin syntymistä, ottaen huomioon kaikki nuorisotakuun eri toimenpiteet kokeilukunnissa ja nuorisotakuun yhteistyösapuolten kesken.

- Yleinen sopiminen Te-toimiston kanssa
- Paikallinen sopiminen eri yhteistyötahojen kanssa
- Tietojenvaihtomenettelyt kunta-valtio / sektorit (liite)
- Tietojärjestelmän selvittäminen (TYPPI)
- Ohjaamo-mallin hankekokonaisuus