



ELO-ryhmän kokous 29.10.2013 (elinikäisen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen työryhmän kokoontuminen 3/2013)

## **ELO-ryhmän luonnostelemat ELO-toiminnan arvot, visio ja palvelulupaukset 29.10.2013**

### **Arvot**

- Itsemääräämisoikeus
- Tasa-arvo
- Kehittymiskykyisyys
- Asiakkaan toimijuuden tukeminen
- Palvelujen oikea-aikaisuus ja tarpeidenmukaisuus
- Erilaisuuden hyväksyminen
- Jokaisella paikka yhteiskunnassa

### **Visio**

- Opin, oivallan, onnistun aina uudestaan Etelä-Savossa

### **Palvelulupaus**

- Täsmäpalvelunohjaus < oikea-aikaisuus < kohden-nettu oikein < arvioidaan ohjaustarve
- Resurssit: eri toimijoiden välisestä yhteistyöstä
- Tehdään toimijoiden välillä
- Neuvonnan ja ohjauksen kokonaisvaltaisuus: asiakas ymmärtää asiansa ja tilanteensa paremmin sekä seuraukset ja samalla vaihtoehdot: vaatii rakenteellisten rajojen rikkomista
- Rakenteiden asettamat rajat
- Ohjausosaaminen, ammatillinen ote
- Monikulttuurisen ohjauksen osaaminen
- Esim. Mikkelissä Olkkari on nuorille, Reitti joillekin kunnassa > tarvitaan vastaavanlainen aikuisille, jotka tarvitsevat palveluohjausta

## **ELO-toiminnan visiointia aiemmin kommentteineen (20.8.2013)**

- Puolueetonta, yhdenvertaista ja monikanavaista elinikäistä ohjausta on tarjolla jokaiselle eteläsavolaiselle vauvas- ta vaariin elinikäisessä eteläsavolaisessa ohjausmallissa \*114.fi, jota ylläpidetään julkisin varoin ja jotka ovat va- kiinnuttaneet toimintansa sekä virtuaalisina verkostoina että läsnäolevina palveluina.
- (Muokkaa kansalaisen näkökulmaksi ja käsitteet yhteisiksi! Ota huomioon ainakin julkisen päätöksenteon taso, ohjausjärjestelyjen organisoinnin taso ja kansalaisen näkökulma! Tuloksen mitattavis- sa olevat asiat ovat esim. kilpailukyky, elinvoima ja hyvinvointi; koulutus- ja työmarkkinoiden toimivuus sekä oppimistulokset ja työelämätaidot. Palvelujen käyttäjät mukaan rakentamaan järjeste- lyjä, ei pelkästään arvioimaan! Korosta moniammatillista, -alaista ja -hallinnollista yhteistyötä!)
- Myös esim. neuvolat, päivähoito, oppilaitokset, puolus- tusvoimat, KELA, aluehallintoviranomaiset, alueviran- omaiset (kunnat), ministeriöt, työelämän ja elinkeinojen edustajat ja järjestöt huolehtivat asiakkaidensa ohjauk- sesta yhdessä sovituin tavoin.
- Esimerkiksi oppilaitoksen rahoitus myönnetään osin sen perusteella, miten hyvin se hoitaa ohjausta.
- Suomesta hyviä toimintatapoja ja järjestelyjä (Myös muual- ta meille hyvät käyttöön – vastavuoroisuutta!)

## **Nuorisotakuun visioluonnos aiemmin**

- Etelä-Savo on nuorten hyvinvoinnissa edelläkävijä