



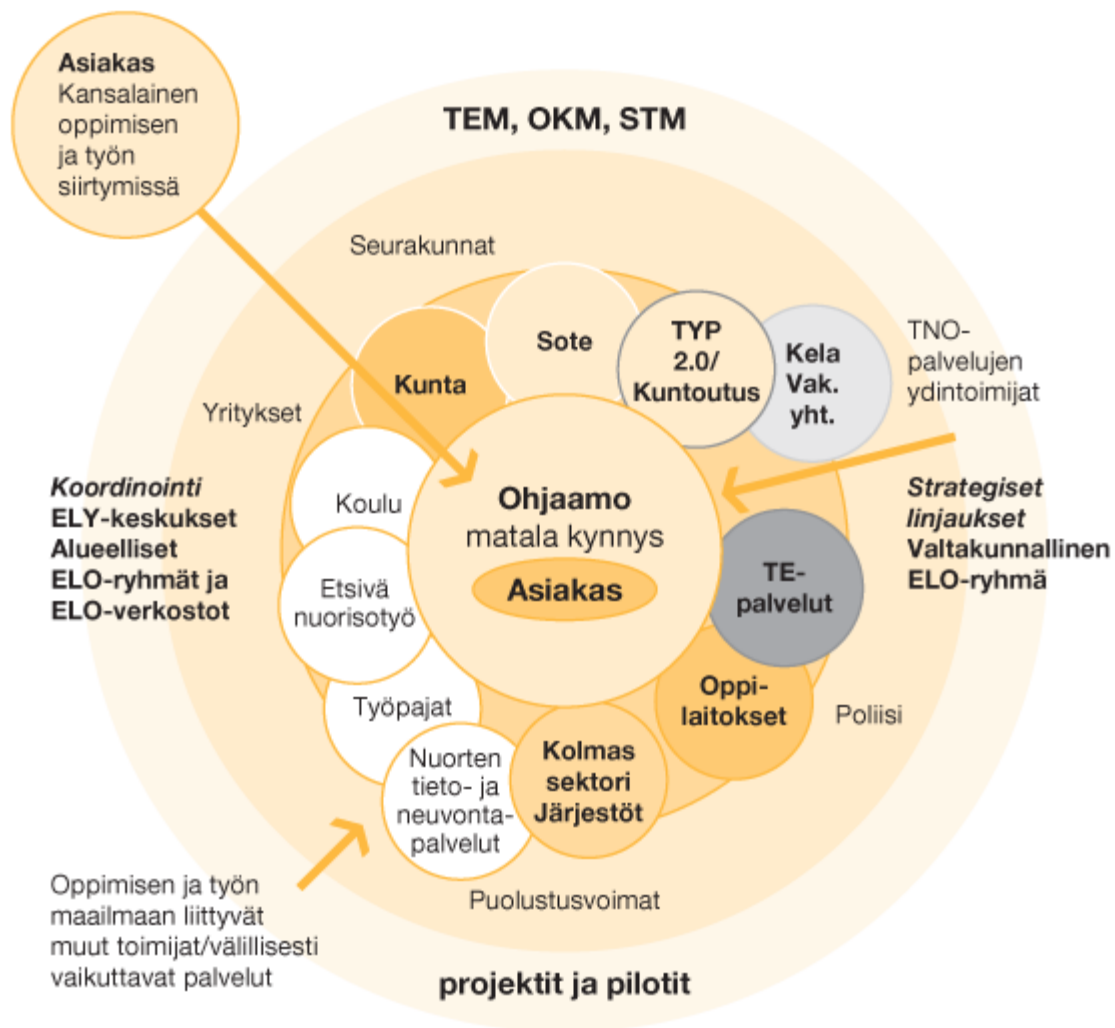
# Koordinaatti

**Vedet virtaamaan, Juva 8.5.2015**

**Monialaisella yhteistyöllä laadukkaita palveluita nuorille**

Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämiskeskus, koordinaattori Jaana Fedotoff

## Ohjaamo osana nuorisotakuuta ja elinikäisen ohjauksen kokonaisuutta



TEM ja LAITURI-projekti 2014

# Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kattavuus kunnissa

- Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden osuus kunnista, OKM:n asettama tavoite

**2014:** 69 %

**2015:** 70 %

**2016:** 75 %

**2017:** 80 %

(Lähde: Opetus- ja kulttuuriministeriö toiminta- ja taloussuunnitelma 2016-2019)

Vuonna 2015 (maaliskuu) palveluiden kattavuus on 69 % (Manner-Suomi)

- Nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tuottaa 209 kuntaa ja järjestöä
- Nuorten tieto- ja neuvontapisteitä ja -keskuksia 168
- Verkkoperustaisia palveluita 38 (ml. valtakunnallinen Nuorteneelmä.fi)

OKM avustaa vuosittain toimijoita kehittämään nuorten tieto- ja neuvontapalveluita. Vuonna 2015 avustusta sai 27 nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämishanketta.

# Työ monialaisessa toimintaympäristössä ja verkostoissa edellyttää

1. Toimintaympäristön tuntemusta ja määrittelyä: toimijat, palvelut, roolit, tehtävät, vastuut, työn rajapinnat
2. Palveluohjausosaamista (asiakslähtöistä täsmäpalveluita)
3. Tiedon kulun suunnitelmallista järjestämistä ja sopimista, vastuita
4. Joustavuutta ja notkeutta muutokseen ("mun työ ja asiakkaat" →)
5. Asiakkaiden/nuorten kuulemiseen, osallisuuteen ja vaikuttamiseen liittyvää osaamista → palvelujen arviointiosaamista, nuorten palvelutarpeet

## **Muutoksia, "tuulia" :**

1. Nuorten rooli kasvaa palveluiden arvioinnissa, myös laadun arvioinnissa
2. Muutoksia työtä ohjaavissa laeissa ja toimenpideohjelmassa
3. Yhä tiiviimpää vuoropuhelua asiakkaan taustatukijoiden/vanhempien kanssa
4. Palveluiden digitalisoituminen, palvelujen käytön itseohjautuvuus
5. Nuorten yhteiskunnallisen tilanteen muutos ja murros





# Aluekoordinointi

# Nuorten tieto- ja neuvontatyö nuorisotyön peruspalveluna:

- Ammattitaitoista tietoa, neuvontaa ja ohjausta kaikissa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä, arjen pohdinnoissa ja huolenaiheissa ilman ajanvarausta, matalan kynnyksen palveluna kaikille nuorille
  - Nuorille palvelua **monikanavaisesti, eri menetelmiä** hyödyntäen
    - lähipalveluna palvelupisteissä ja verkkoperustaisissa palveluissa
    - joustava ja reagoiva ote uusien välineiden ja menetelmien hyödyntämisessä → tarkoituksenmukaisuus, nuorten tiedon tarpeet
  - Nuorten vertaistoiminnan, osallistumisen, vaikuttamisen ja kuulemisen tukemista
- **Nuorille mahdollistetaan tila sisällöntuottajina ja aktiivisina palveluiden kehittäjinä sekä palveluiden laadun arvioijina**

Lähde: Koordinaatti/Jaana Fedotoff

# Nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinointi

- Aluekoordinointiverkoston kehittäminen osa Koordinaatin tehtävää
- Aluekoordinaattorit kiinnittyneet omaan taustaorganisaatioonsa (Kuopio, Vaasa, Oulu)
- **Aluekoordinoinnin tehtävänä:**
  - paikallisia ja alueellisia nuorten tieto- ja neuvontapalveluja tuottavia tahoja, toimijoita **yhteen kokoava toimija/palvelu** palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseksi
  - Yhteisöllinen kehittäminen, tietotaidon jakaminen, nuorille suunnattujen **palveluiden yhteistyön edistäminen...**
  - **ammattillinen lähitukipalvelu** nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijöille (kehittäminen, koulutus, konsultointi...)

## Aluekoordinoinnin tavoite:

- nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden laadun parantaminen, hankkeiden jälkeen palveluiden jatkuvuuden tukeminen, työntekijöiden osaamisen vahvistaminen ja nuorten osallisuuden edistäminen palveluiden toteuttamisessa ja arvioinnissa...