

Tukiverkostoon yhdessä

Savonlinnan ammatti- ja aikuisopisto, Purseri –kabinetti, 29.1.2015

Liisi Juonen



Itä-Suomen yliopisto

Koulutus- ja kehittämiskeskus Aducate

ADUCATE

Itä-Suomen yliopiston
asiantuntijaorganisaatio

110 asiantuntijaa

15.000 oppijaa vuodessa

4 liiketoiminta-aluetta *)

avoin yliopisto

hanketoiminta

organisaatioiden
kehittäminen

täydennyskoulutus



ME PALVELEMME



JOHTAMINEN

HYVINVOINTI

OPPIMINEN

LIIKETOIMINTA

TYÖELÄMÄ

KULTTUURI

VIESTINTÄ

ELINYMPÄRISTÖ

TERVEYS

JURIDIikka

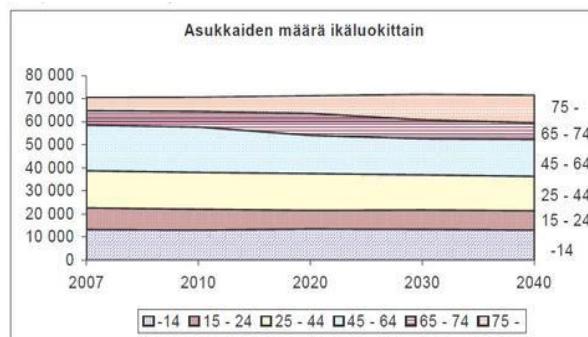
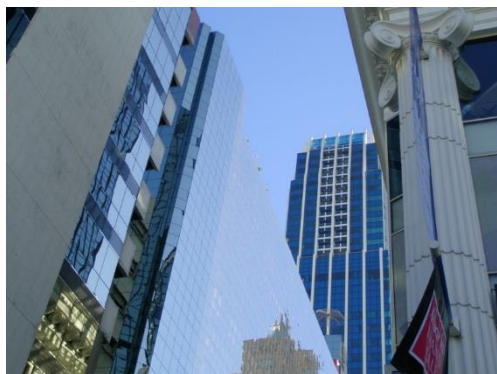
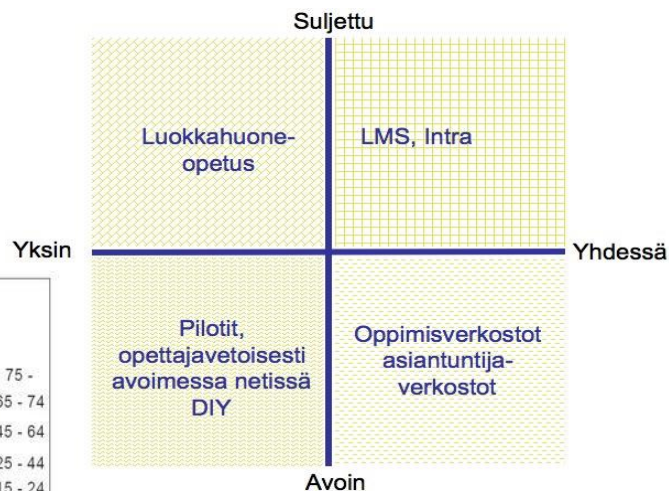
KANSAINVÄLISYYS

MATKAILU



Aducaten liiketoiminta-alueet

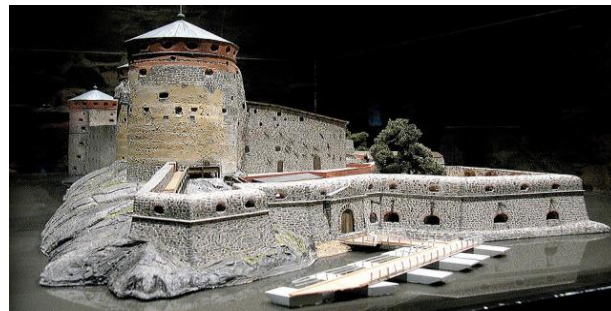
- Hyvinvoinnin edistämispalvelut
- Oppimisen ja ohjauksen kehittämispalvelut
- Liiketoiminnan edistämispalvelut
- Työllistymisen edistämispalvelut



Tukiverkoston yhdessä - kolmiosainen koulutus

Tavoitteena on ohjauksen näkökulmista syventää omaa ammattitaitoa verkostotyön, ohjauksen ja tulevaisuuden teemoista käytännön tekemisen ja pohdintojen avulla.

- Savonlinna 29.1.2015
- Mikkelä 5.3.2015
- Pieksämäki 26.3.2015
- Oppimistehtävät





Eliademy
Democratizing education with technology



- Eliademy sisältää
 - Koulutuksen tavoitteet ja sisällöt
 - Kaikki materiaalit ja tehtävät
 - Keskustelut
 - Tuki ja ohjaus
- Peda.net sisältää
 - Kaikki materiaalit

Tehtävät



Eliademy
Democratizing education with technology

Ennakkotehtävä ja kokoava tehtävä

- Ennakkotehtävän avulla osallistujat orientoituvat koulutuksen sisältöihin ja tunnistavat oman toimintaverkostonsa
- Koulutuksen kokoava tehtävä tehdään aihekokonaisuudesta verkostoitumisesta (oma ja asiakkaat) ja dialogisesta ohjauksesta sekä tulevaisuuden näkökulmasta.
- Kokoavaa tehtävää tehdään pitkin matkaa eikä vain ihan lopussa.

Yhteenveto ennakkotehtävistä

Ennakkotehtävä Päivi Ylönen ja Asko Tolvanen

Verkoston henkilöt

- Oppisopimusopiskelijat
- Työelämänedustajat (työnantajat, työpaikkakouluttajat)
- Esedu
 - o tutkintovastaavat, opettajat, koulutuspäälliköt, opot, oppisopimustiimi
- muut tietopuolista koulutusta tarjoavat oppilaitokset
 - o koulutuspäälliköt, opettajat
- Mikkelin kaupunki (työsuunnittelija), Verve, TE-toimisto (työvoimaneuvojat), muiden oppisopimustoimijoiden verkosto (erityisesti Järvi-Suomen oppisopimustoimijat), vakuutusyhtiöt (uudelleen koulutukset)

Alphabet taught to kids nowadays



Ennakkotehtävä Heikki Kantonen

TAJUA MUT! – käyttäjäorganisaatiot

Verkoston toimijat Mikkelissä

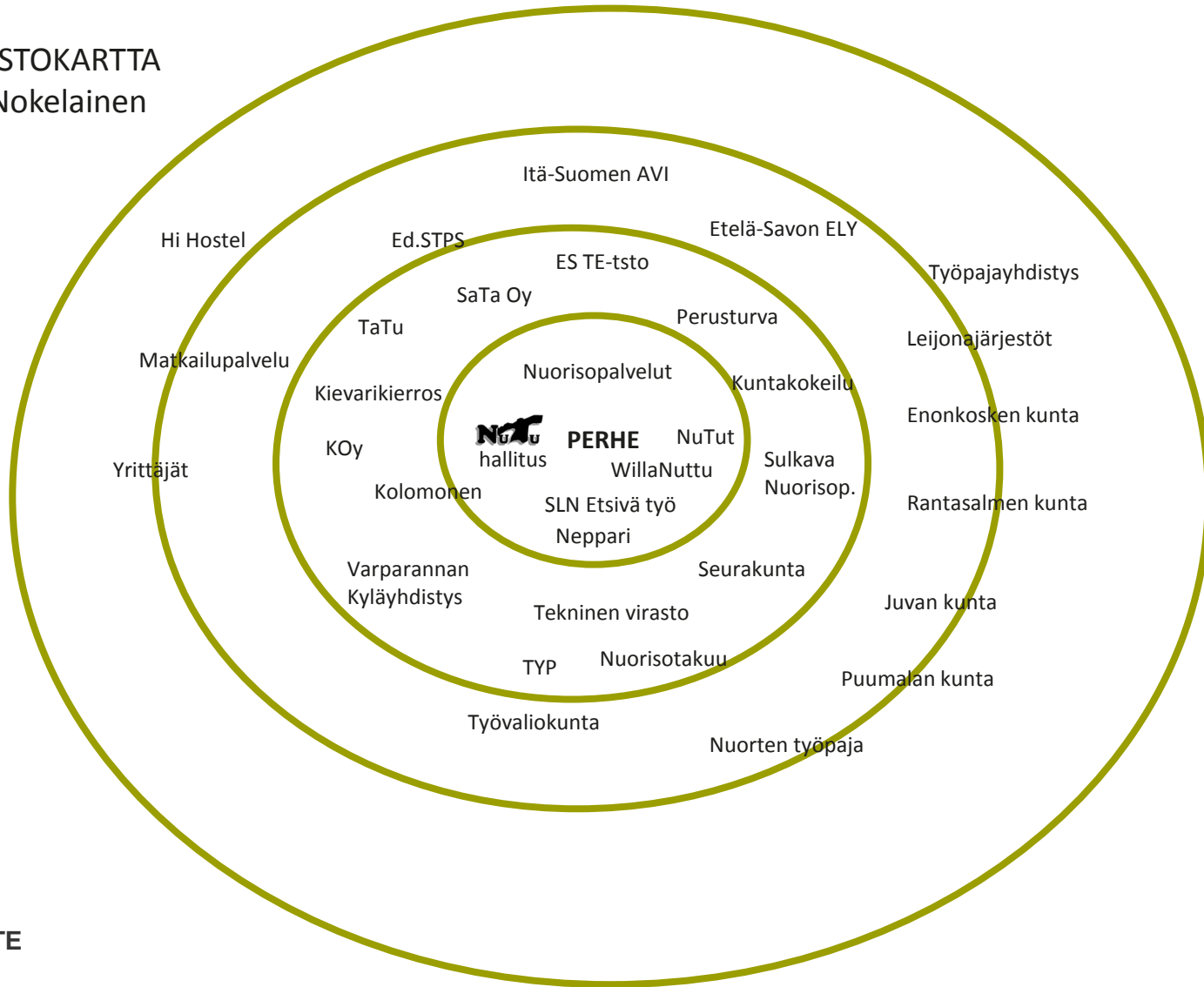
Tiivistetty/LJ

- HARRASTUSSEURAT / VAPAA – AIKA
- KOULUT / ASUNTOLAT
- MLI KAUPUNKI / SOTE – PALVELUT
- TYÖELÄMÄ / TUKIPALVELUT
- NUORISOTYÖ / NUORISOPALVELUT
- KOLMAS SEKTORI / TUKIPALVELUT
- MUUT ORGANISAATIOT
- OLKKARIN SISÄLLÄ OLEVAT
- SIDOSRYHMÄT
- Mikkelin kaupungin johtajat eri hallintokunnista

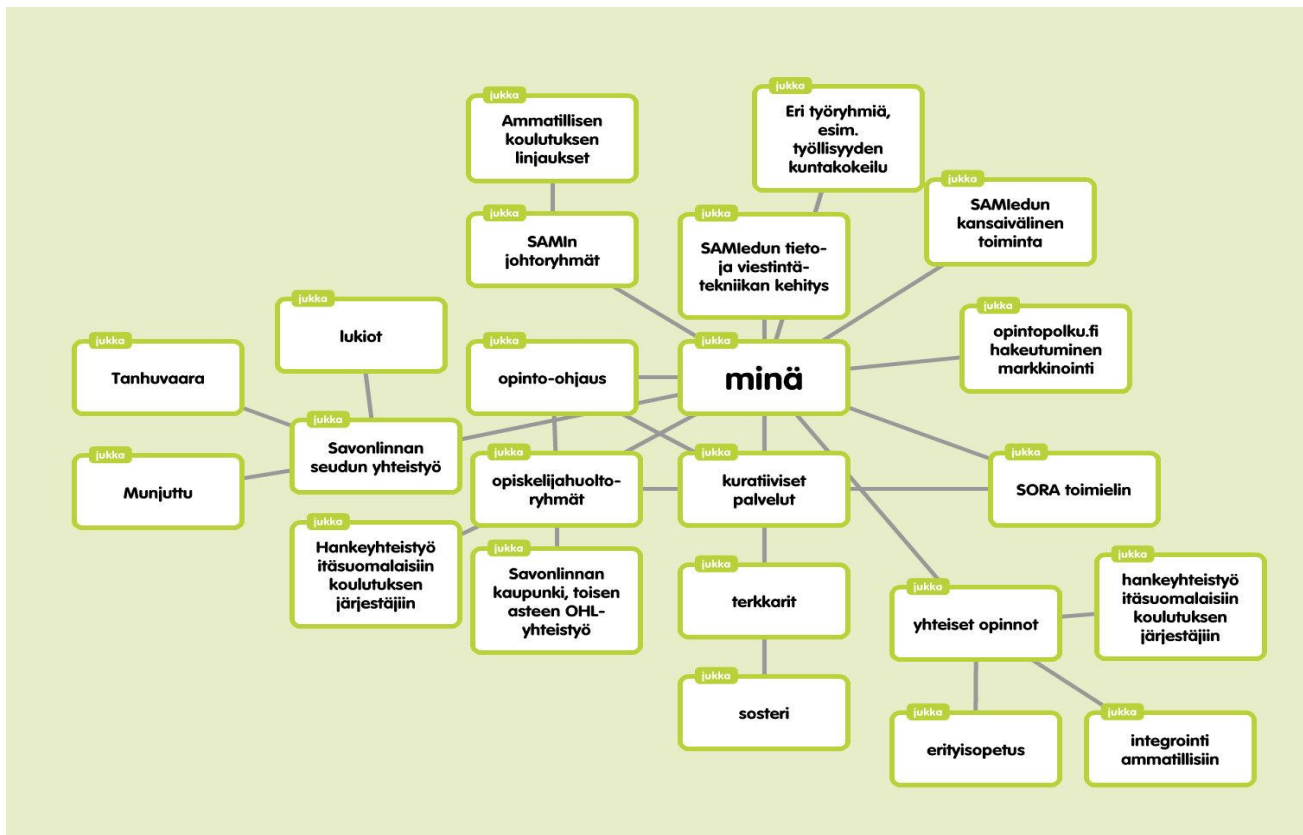


VERKOSTOKARTTA

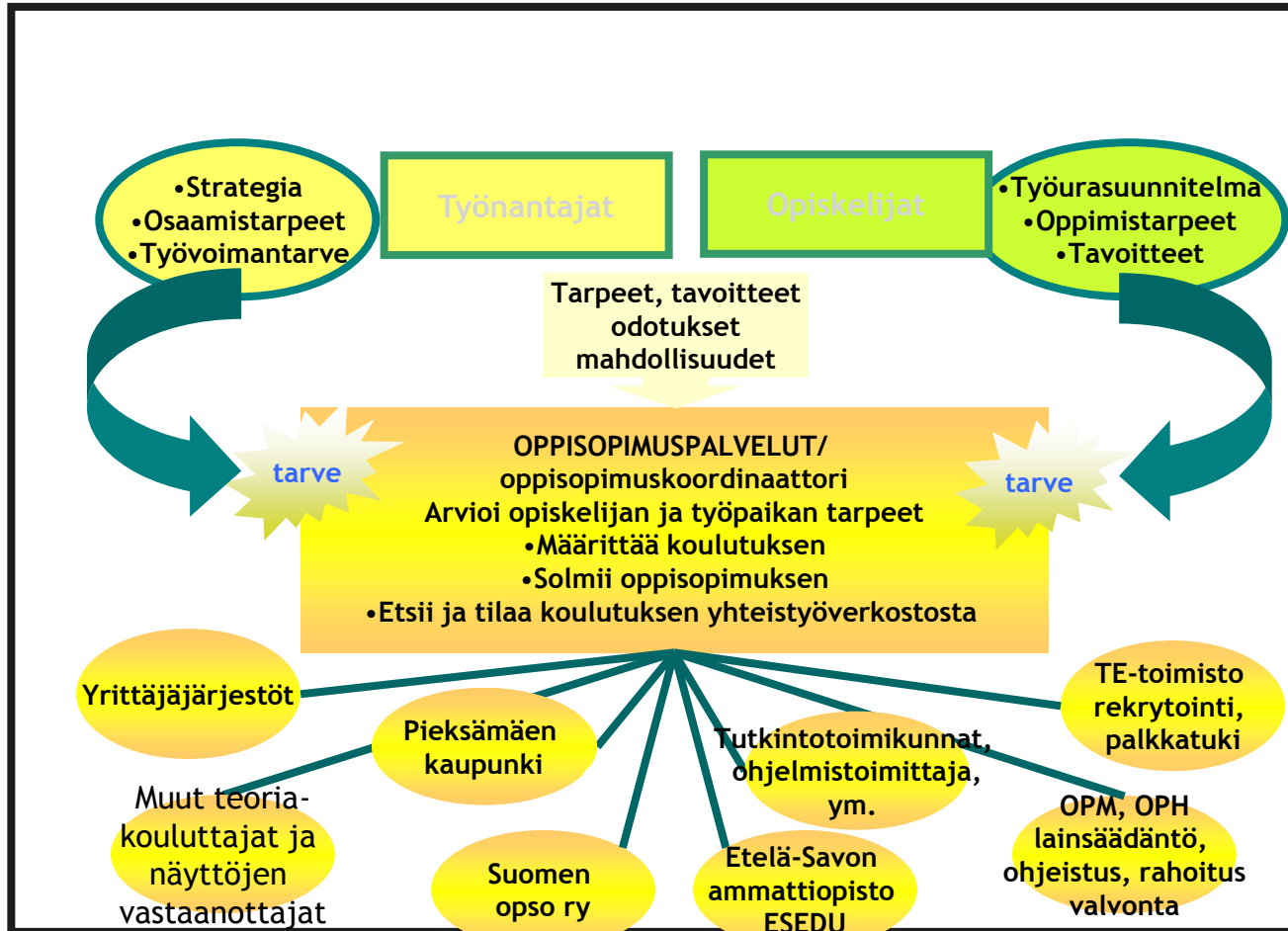
Jukka Nokelainen



Ennakkotehtävä Jukka Pesonen



Ennakkotehtävä Tapani Rytönen



Ennakkotehtävä Päivi Juuti-Kohonen

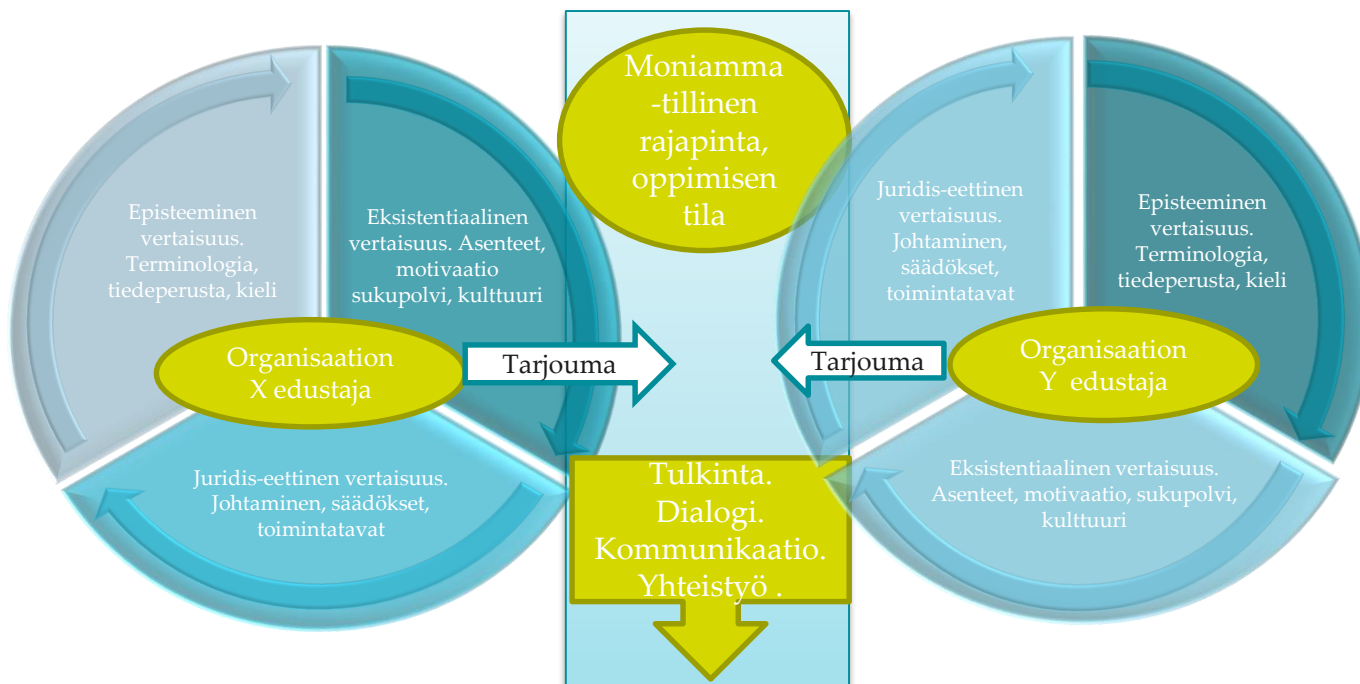
- ”hallinnollinen verkosto”
- työllistämiseen, työllistymiseen, kouluttautumiseen liittyvät lait, asetukset, organisaatiot
 - -> te-hallinto kokonaisuudessaan
 - -> oppilaitokset
 - -> työmarkkinat
- ”toiminnallinen verkosto”
- nuorten ohjaaminen työhön ja koulutukseen
 - -> oma organisaatio - te-palvelut ja sen asiantuntijat
 - -> sosiaalityö - sosiaalityöntekijät, sosiaalityöntekijät
 - -> työnantajat
 - -> oppilaitokset-opot, kuraattorit, opettajat
 - -> Sln kaupunki/Nutu ry -etsivänuorisotyöntekijät
 - -> terveydenhuolto - mm. työttömien terveystarkastus/terveydenhoitaja, mielenterveys/psykiatriatyöntekijät, päihdetyöntekijät
 - -> hankkeet/projektit - mm. Kuntakokeilu, Voimakas-hanke ja ko hankkeiden työntekijät

Verkostomainen työote

Tunnistaminen, Vuorovaikutus, Kohtaamiset, Kehittäminen, Ennakointi,
Verkostotyössä jaksaminen

Kouluttaja Liisi Juvonen

Moniammatillisuus, kohtaaminen oppimisen tilassa



Verkoston ryhmädynamiikka / roolit

- Ryhmädynamiikaksi kutsutaan sitä kenttää, johon kuuluu ryhmän jäsenten keskinäinen jännite, voimavarat, motiivit, kiinnostukset ja tunteet
- Toimii ja vaikuttaa näkymättömästi
- Kehittyy erilaisten ryhmäprosessien vaikutuksesta
- Liikkeelle panevia voimia ovat tunnetilat, impulssit, sosiaaliset ärsykkeet ja ympäristö
- Vaikuttavat muutokset ja muutosvastarinta sekä jäsenten välille syntyneet transferenssisuhteet
- Ryhmän dynamiikka säätelee ryhmän monia toimintoja
- Ryhmän vuorovaikutus ja sen dynamiikka saavat aikaan roolien syntyminen

Ryhmädynamiikka saa aikaa kolmenlaisen rakenteen...

- Ryhmän tehtävät ja pyrkimykset voidaan jakaa kolmeen. Ensimmäiseksi ryhmän jäsenet pyrkivät **vaikuttamaan** päätöksiin. Toiseksi jäsenet haluavat saada toisten jäsenten **hyväksymisen** ja kolmanneksi, että ryhmä **toimisi sovittujen** ja muotoutuneiden normien mukaisesti
- Kolmenlainen rakenne ilmenee
 1. Valtarakenteena
 2. Tunnerakenteena
 3. Normirakenteena

Verkostotoimijoiden rooli

- Tehtäväroolit perustuvat annettuihin tehtäviin
- Jäsenille eriytyy rooleja tilanteiden, taipumusten ja henkilön taustan perusteella
- Ryhmää ylläpitäviä rooleja ovat mm. rohkaisijat, välittäjät ja sovittelijat
- Pienryhmässä syntyvät roolit ovat erilaisia kuin ammatti-, ikä-, sukupuoliroolit, vaikka nämä vaikuttavatkin ryhmädynamiikan luomiin rooleihin
- Perheroolit (näennäisiä: äiti, isä)
- Työelämäroolit (työnjohtaja, työtoveri)
- Yksilölliset roolit (perustuvat henkilökohtaisiin ominaisuuksiin ja taitoihin)
- Asenneroolit (kuvaavat henkilön käyttäytymistä ryhmässä mm. alistuja, auttaja, vetäytyjä ja hauskuttaja)

Verkostotyö ja verkostot strategisena mahdollisuutena

4 näkökulmaa

- Taloudellinen näkökulma
- Asiakasnäkökulma
- Prosessinäkökulma
- Henkisen pääoman näkökulma

Taloudellinen näkökulma

- Verkostoyhteistyön kautta saavutettu liikevaihto
- Verkostoyhteistyön kautta saavutettu tulos
- Yhteisyrityksen pääoma ja arvo
- Investoinnit, kassavirta, rahoitus
- Taloudellisten riskien jakaminen

Prosessinäkökulma

- Verkostojen, kumppanuuksien ja yhteistyösuhteiden hallintaprosessi
- Toimittajasuhteet, niiden määrä ja laatu
- Onnistumiset verkostosuhteissa
- Toimitusaika
- Varaston määrä
- Hankintojen hintataso
- Yhteistyön tuloksena saavutetut tuoteinnovaatiot

Asiakasnäkökulma

- Jälleenmyyjäsuhteet
- Jakelutieverkoston tila
- Asiakaskumppanuudet, niiden määrä, tila ja kehitys
- Liikevaihto asiakaskumppanien kautta (euroa, osuus)
- Asiakastarpeen tyydyttävät palvelukokonaisuudet
- Laajempi näkyvyys ja tunnettuus markkinoilla
- Asiakastyytyväisyys, -uskollisuus ja -kannattavuus

Henkisen pääoman näkökulma

- Verkosto- ja kumppanuusosaaminen
- Verkosto-oppiminen
- Ydinosaamisen parantaminen
- Sisäinen yhteistyö

Kehittäminen

Selvitä omassa verkostossa tehtävän työn tavoitteet

Verkostoyhteistyön tilan määrittäminen ja kehittämiskohteiden tunnistaminen

Analyysi ja -tutustumisvaihe

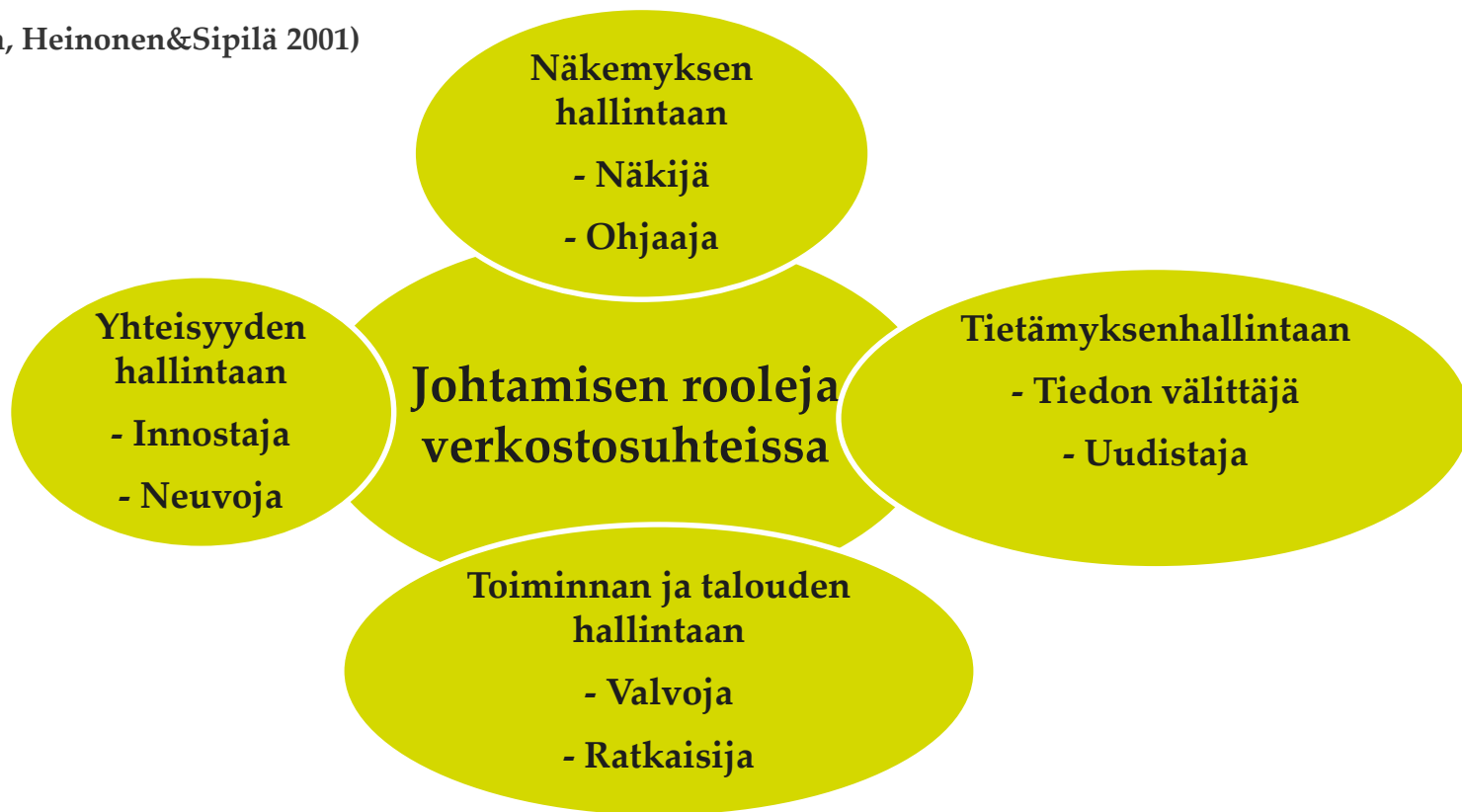
- Yhteiset toimiala- ja ympäristöanalyysit
- Perustiedon kokoaminen kaikille muista osapuolista
- Toimijakohtaiset analyysit
- Tutustuminen muihin osapuoliin
- Kartoittaa toimijoiden arvoja, visioita ja päämääriä
- Kartoittaa näkemyksiä verkostosuhteella tavoitelluista hyödyistä ja siihen liittyvistä riskeistä
- Pyydetään näkemykset kaikilta osapuolilta verkon visioiksi tai pääriksi sekä näkemys omasta roolista verkostosuhteessa
- Mitä hyötyjä verkostosuhde tuottaa asiakkailleen ja mitä jäsenyrityksilleen

Verkostojohtamisen rooleja /Knight&Harland 2005



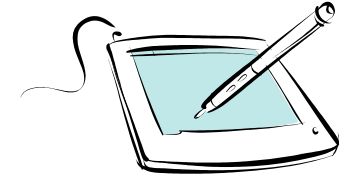
Johtamisen rooleja verkostosuhteissa

(Hakanen, Heinonen&Sipilä 2001)

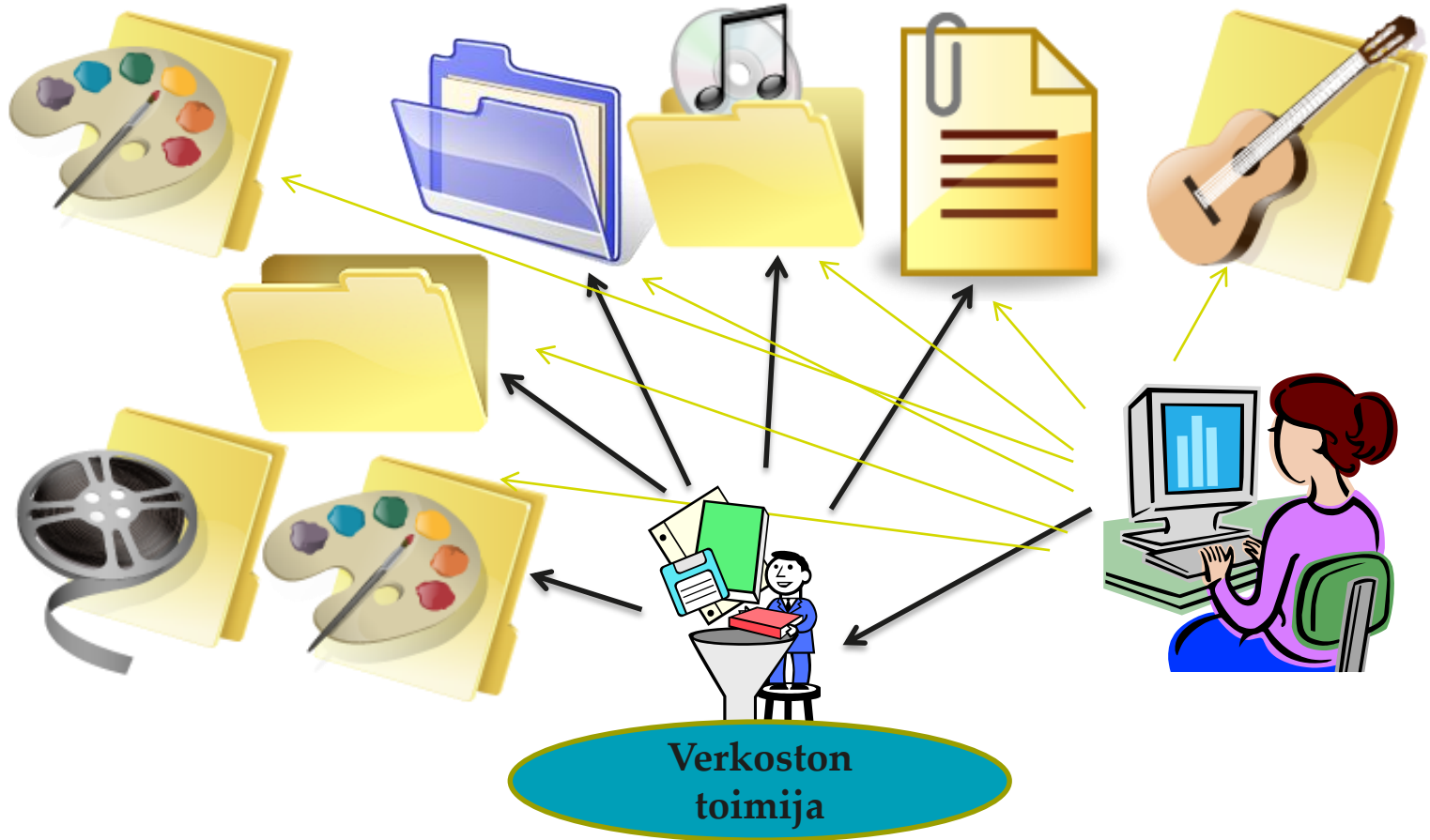


Verkossa / verkostossa

- Verkko / verkosto voidaan nähdä tilana
- Verkko / verkosto on väline
- Verkko on myös alusta (verkostotoimijan väline)
- Verkko ja verkosto ei ole kulttuurisessa tai sosiaalisessa tyhjiössä, vaan osaltaan konstruoi näitä konteksteja
- Kulttuurinen käyttöliittymä; verkko ja verkosto sisältää kulttuuriset merkitykset, tekstit, kerronnan tavat, visuaalisuuden muodot jne.



Asiakkaan näkökulma suhteessa verkostoon



Vinkkejä ja ohjeita verkostossa toimimiseen

- Kysy aineiston käyttö lupa, jos tarvitset muiden aineistoja
- Kirjoita asiallisesti ja ota muut (asiakkaat, kollegat) huomioon
- Keskustele rakentavasti
- Keskustelut asiakkaan kanssa faktojen pohjalta, asiassa
- Älä levitä huhuja
- Anna hyvä vaikutelma itsestäsi
- Vastaa kysymyksiin ja viesteihin mahdollisimman pian
- Ota kantaa ja jos olet epävarma, tarkista kollegalta
- Perusta oman asiakasryhmän keskustelupiiri



Verkostotyössä jaksaminen

- Ensinnäkin tulisi määritellä se, mitä verkostotyöltä odotetaan ja sen jälkeen antaa sille sen vaatimat resurssit.
- Toimijan työnkuvien osalta huolena on, että rajapinta muodostuu liian epäselväksi ja tulkinnanvaraiseksi. Epäselvät työnkuvat voivat aiheuttaa painetta työntekijöille ja työyhteisölle.
- Rakenteiden tulisi olla sellaiset, että ne tukevat parityön ja verkostotyön tekemistä. Näin tuettaisiin myös työntekijöiden jaksamista ja asiakkaan palvelujen laatua.
- Tieto ja huoli kulkee ja työ on parhaimmillaan monipuolista ja tuloksellista...
- Talouden reunaehdoista huolimatta resurssikysymykset eivät saisi jäädä vaille ratkaisua. Eräs moniammatillisessa verkostossa toimiva esitti toiveen, jonka mukaan ”...pitäisi kuulla meidän tarpeitamme, koska ne heijastavat asiakkaiden tarpeita...”.

- Miksi kuulut johonkin tiettyyn verkostoon?
- Monessako verkostossa toimit?
- Mikä on roolisi kussakin verkostossa?
- Riittääkö työaika?
- Onko tehtäväkuva selkeä?
- Onko mahdollisuus vaihtaa / kierrättää verkostoroolia / verkostoa?

Verkostoyhteistyön luonne

- Verkostoitumisen suurin anti työllemme on monenlaisen tiedon, taidon ja kokemuksen yhdistyminen
- Johtajuus korostuu
- Ihmiset tekevät aidosti yhteistyötä yhteiseksi hyväksi
- Selkeä yhteinen tehtävä
- Erilaisuuden hyödyntäminen
- Vastavuoroisuus
- Kumppaniin luottaminen (osaaminen, uskottavuus, varmuus, usko, toivo, lojaalisuus, luotettavuus)
- Luja sitoutuminen toisiin ja asiaan

Tehtävä; verkostotyön tavoitteet

- *Ajan mittaan ihmiset saavat vain sitä, mitä ovat tavoitelleet.* (Henry Thoreau)
- Tehtävän tavoitteena on tehdä tietoiseksi ja määritellä oman verkoston (yhteiset) tavoitteet.
- Tehtävänä on keskustella ryhmänä verkostoyhteistyön tavoitteista
- Millaisia tavoitteita teidän omassa verkostotyössä on?
- Kuinka paljon tavoitteita tulisi olla?
- Miten tavoitteet on määritelty?
- Millaisia tavoitteita tulisi asettaa?
- Mistä jäsen voi jatkossa tarkistaa verkoston tavoitteet?

Kiitos!

Liisi Juvonen
050 4411513



UNIVERSITY OF
EASTERN FINLAND

aducate.fi



Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013

