



Ohjaamot ja verkko-ohjaus Miten hankkeet etenevät?

Marko Kilpeläinen, Kohtaamo
Leijonan luola, 2.5.2016 Rantasalmi

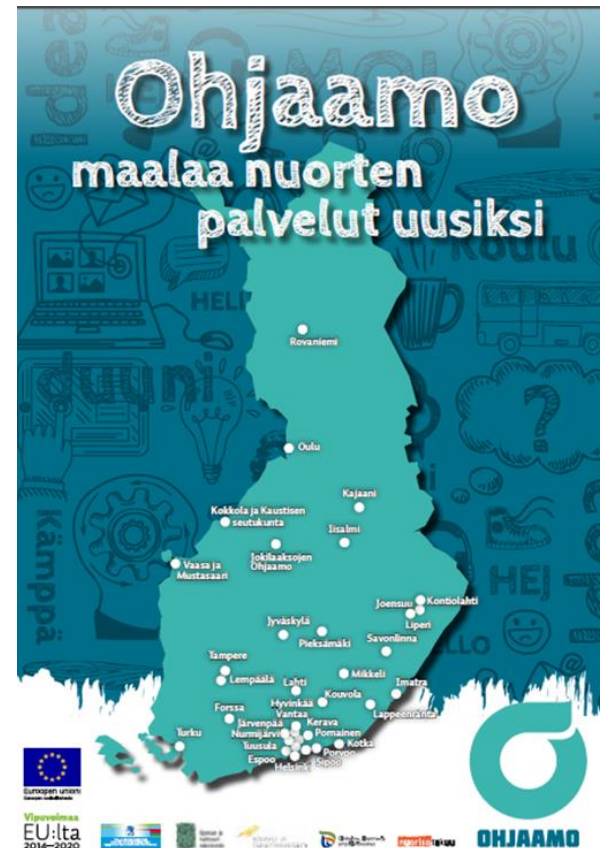


Mikä on Ohjaamo?



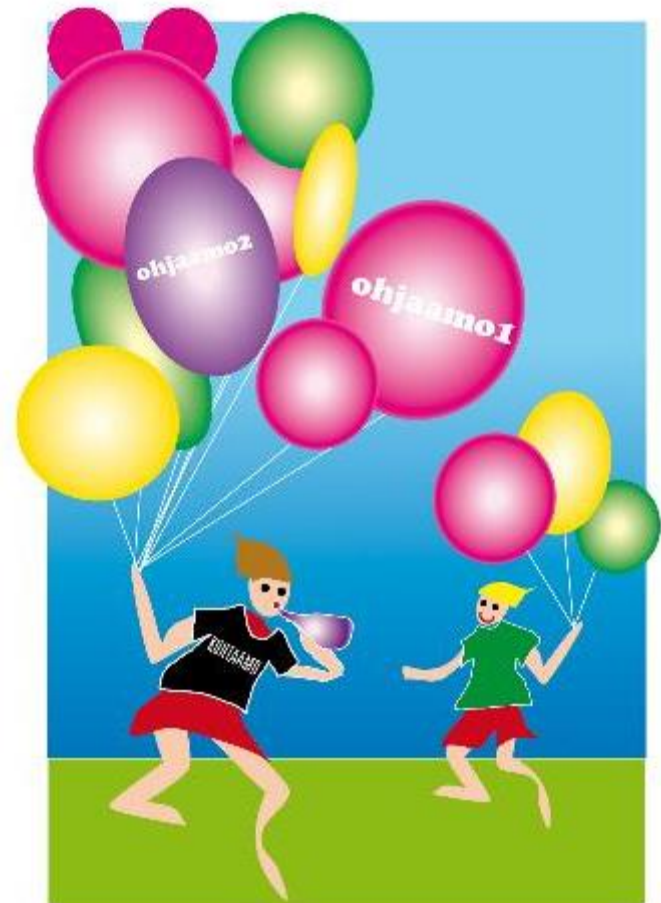
Ohjaamot keväällä 2016

- Ohjaamoja ympäri Suomea yli 30, toimivat noin sadan kunnan alueella
- Erilaisia alueita, erilaisia Ohjaamoja, erilaisia painotuksia
- Osa ESR-rahoituksella, osa ilman lisärahoitusta, uusia ESR-hakijoita käsittelyssä
- Yhteensä noin 300 työntekijää
- Yleisimmin tarjolla: nuorten tieto- ja neuvontapalvelut, etsivä nuorisotyö, TE-palvelut, sote-palvelut, opinto-ohjaus, asumisasiat
- Ensimmäiset NUTI-kävijätilastot valmistuvat toukokuussa 2016
- Vaikuttavuusmittaristo tulossa lanseeraukseen



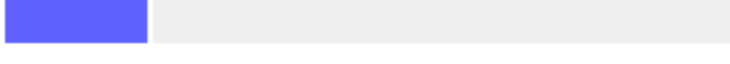
Ohjaamot keväällä 2016

- Onnistumisia: nuorten saama palvelu, monialainen yhteistyö, hyvä palaute nuorilta, voimakas kiinnostus toimintamalliin ja Ohjaamo-brändiin
- Haasteita: toimintakäytänteiden luominen, heikoimmassa asemassa olevien NEET-nuorten tavoittaminen, toimijoiden mukaan saaminen yhteistyöhön mm. resurssien vähetessä, toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen ja juurruttaminen
- Palautteen keruu nuorilta 2 viikkoa toukokuussa menossa, toistuu 2 kertaa vuodessa
- Tärkeitä kehityskohteita: kolmannen sektorin mukanaolo, nuorten osallisuuden lisääminen
- Toimintamallin kehittäminen ja juurruttaminen etenee



Mistä asioista halutaan tietoa ja ohjausta?

Kysely 16-29-vuotiaille lappeenrantalaisnuorille (n =499)

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1. Työ ja työllistyminen	267	55,39 %					
2. Talous ja raha-asiat	203	42,12 %					
3. Opiskelu- ja uravalinta	249	51,66 %					
4. Opiskeluongelmat	75	15,56 %					
5. Ihmissuhteet (kaverit, seurustelu, jne.)	95	19,71 %					
6. Terveys	83	17,22 %					
7. Tulevaisuuden suunnittelu	200	41,49 %					
8. Joku muu, mikä?	12	2,49 %					
Yhteensä							

- Verkko-ohjauksella tarkoitetaan kansalaisen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluita (TNO) joiden tavoitteena on:
 - kehittää TNO -palveluita, joiden avulla kansalaisten edellytykset suunnitella ja hallita ammatillista uraansa paranevat
 - edistää kansalaisten kiinnittymistä koulutukseen ja työhön sekä kuntoutukseen
 - helpottaa ja tehdä sujuvammiksi koulutuksen ja työelämän siirtymävaihteita
 - parantaa kansalaisen osallisuutta yhteiskuntaan
 - mahdollistaa TNO -palveluiden kokonaisuuden seuranta, arvioiminen ja kehittäminen



Ohjauksen verkko-palvelun tavoitteet

- Tehostaa valtakunnallisten TNO-palveluiden saavutettavuutta
- Edistää TNO-palveluiden monialaista ja monikanavaista yhteistyötä
- Laajentaa ymmärrystä elinikäisen ohjauksen monialaisuudesta
- TNO-palvelujen tunnettuuden lisääminen
- Visioida, määritellä ja toteuttaa verkko-ohjauspalvelun ohjaajien työalustan ja kansalaispalvelun kokonaisuus ja siihen liittyvät toiminnot
- Koota yhteen keskeiset kansalliset TNO-palvelut
- Laatukriteerien ja vaikuttavuusmittauksen määrittely

Verkko-Ohjauksen kokonaisuus

- **Ohjaustyön osio:**

- asiakkaan ja ohjaustoimijoiden välinen vuorovaikutteinen työskentelyalusta joka mahdollistaa myös tietoturvallisen työskentelyn
- työvälineet monialaiseen ja monikanavaiseen yhteistyöhön
- ohjaustoimijoiden yhteinen alue, jossa tietoa vaihdetaan ja luodaan asiakkaan luvalla
- laadunvarmistuskokonaisuus
- vaikuttavuusmittaus
- tiedot saatavissa olevista ohjaus- ja neuvontapalveluista.

Verkko-Ohjauksen visio 2020



- "Verkko-ohjaus.fi"

- Ohjaustyön osio
- Kytkeytyminen olemassa oleviin ja tuleviin tietojärjestelmiin
- Ohjaustoimijoiden yhteistyön mahdollistava ja jatkuvaa kehittämistyötä tukeva työskentelyalusta
- Toiminnanohjaus & laadun varmistus
- Nuorille & ohjaustoimijoille

- Ohjaamot.fi verkkoportaali

- Ohjaamoja tukeva sivusto
 - Tietoa
 - Neuvontaa
- Nuorille, vanhemmille, kavereille, yrittäjille

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

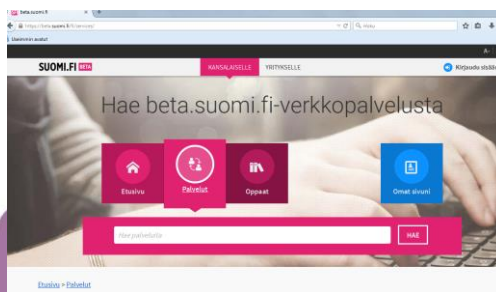
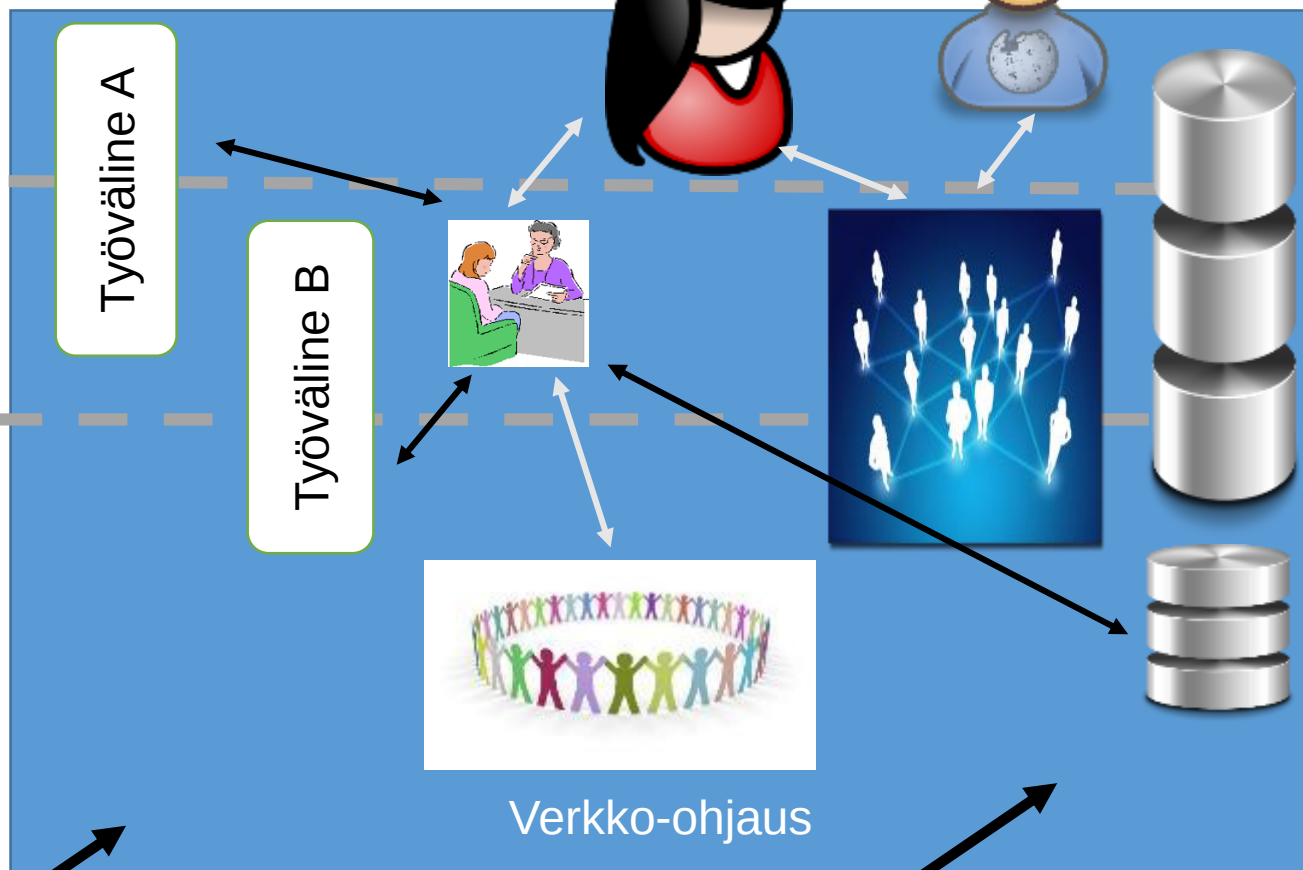


Anonyymi

Kevyt
kirjautuminen

Vahva
tunnistautuminen

Ulkopuol.
tietovarannot



Lisää tietoa

- Kohtaamon väliaikaiset internet-sivut:
www.peda.net/veraja/keskisuomenely/ohjaamot
- Facebookissa **Kohtaamo**-sivu **Ohjaamot puhuvat!** –ryhmä, paikallisten Ohjaamojen sivut
- Somessa **#Ohjaamo**, **#Navigatorn**, **#Kohtaamo**
- Instagramissa **Ohjaamot**, **Kohtaamo**,
- YouTubessa **Kohtaamo** hanke, osa **Ohjaamoista**
- Flickrissä **Kohtaamo**
- Twitterissä **@Kohtaamo_ESR**
- **Tulossa kesän ja syksyn aikana: kohtaamo.info ja ohjaamot.fi**



otakantaa.fi



nuortenideat.fi



Kiitos!

Twitterissä @MtKilpelainen

