

LUONNOS 11.10.2016: Elinikäisen oppimisen, ohjauksen ja nuorisotakuun tavoitteet 2017 – 2022 Etelä-Savossa

(sisältää ohjauksen sekä tieto- ja neuvontapalvelut)

Tavoitteet



Yhteiset järjestelyt



Osallisuus



Kannustava oppiminen



Sujuvasti työhön



Toimiva verkostotyö yhdessä



Yrittäen yhdessä

Onnistun

Visio: Opin Oivallan

Yhdessä



Etelä-Savon elinikäisen oppimisen ja nuorisotakuun kehitystehtävät

- Tekee strategialla
- Kehittää ja arvioi
- Yhteensovittaa
- Avaa yhteistyötä
- Verkostoituu

Elinikäisen oppimisen kansainväliset ja kansalliset painotukset

- Ohjausta tasapuolisesti
- Urasuunnittelun taidot
- Ohjausosaaminen
- Laatujärjestelmä
- Koordinointi

Globalisaatio kiihtyy

Tekniikka kehittyy

Työelämä pirstaloituu

Ikärakenne muuttuu

Yksilöllisyys vahvistuu

Tulevaisuuden muutokset



Arvot: luottamus, kunnioitus, tasa-arvo, joustavuus, sivistys



Arvot

- Luottamus
- Kunnioitus
- Tasa-arvo
- Joustavuus
- Sivistys



Arvot

- **Luottamus:** Työskentelemme kansalaisten sekä verkostojen ja organisaatioiden kanssa luottamuksellisesti niin, että asiakas ja yhteistyökumppani voivat kokea luottavansa asian etenemiseen vaikeissakin tilanteissa. Pyrimme ylittämään odotukset ja kehitämme palveluitamme yhdessä kansalaisten kanssa.
- **Kunnioitus:** Kunnioitamme yksilön tahtoa, yksityisyyttä ja luottamuksellista suhdetta. Kunnioitus syntyy myös yksilöllisestä kohtaamisesta, vahvuuksien sekä eri tavoin opittujen taitojen esiin kannustamisesta ja valintojen vaihtoehtoisuudesta.
- **Tasa-arvo:** Tarjoamme monimuotoisia palveluja kaikenikäisille eri elämäntilanteissa helposti saavuttaen eri puolilla maakuntaa ottaen huomioon myös syrjäiset paikat. Työskentelemme kaikki yhdessä.
- **Joustavuus:** Teemme asiat jatkuvasti entistä paremmin ja joustavammin. Ennakoimme muutoksia ja etsimme menetelmiä ja työtapoja, jotka ovat luovia, avoimia ja kansalaisen kannalta osuvia.
- **Sivistys:** Toimimme yhteisten arvojemme mukaan monimuotoisessa kulttuuriympäristössä, joka on avarakatseinen, henkisesti kehittynyt ja sydämeltään viisas. Arvostamme erilaisuutta ja kannustamme moniääniseen kulttuuriseen vuoropuheluun.



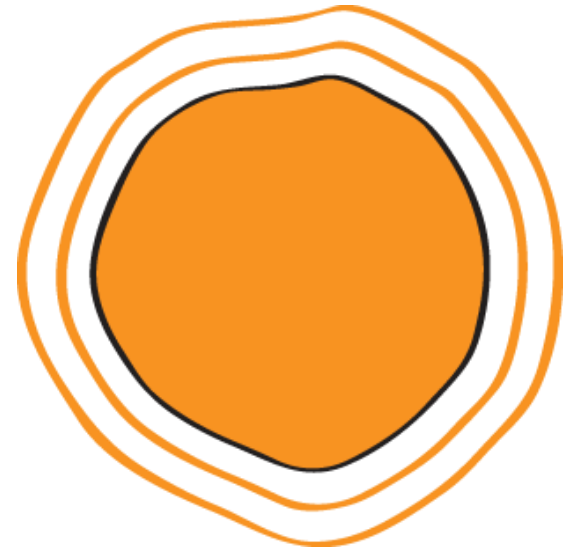
Visio

- **Opin, oivallan, onnistun yhdessä yrittäen**
- **Opin** elämän eri vaiheissa uutta ja saan siihen kannustusta niin, että tunnen vahvuuteni ja kehittämiskohteeni. Voin valita ja päättää sen mukaan eri vaihtoehtoista ratkaisuja tulevaisuuteeni.
- **Oivallan** sen, mikä on minulle parasta. Voin saada apua ja kannustusta vaihtoehtojen punnintaan silloin, kun tarvitsen, ja siinä muodossa, kuin haluan.
- **Onnistun** valinnoissani, koska saan tukea ja kannustusta myönteisistä kokemuksista. Minulla on myös mahdollisuus muuttaa suunnitelmiani ja päätyä uuteen ratkaisuun, kun olen kokeillut uutta.
- **Yhdessä** onnistun, kun kaikki pääsevät mukaan. Saan hyviä kokemuksia, kun jaan niitä ja hyödynnän muiden onnistumisia.
- Vastuullisesti **yrittäen** onnistun usein vielä paremmin, kun osaan myös ottaa vastuuta omista valinnoistani. Ymmärrän niiden vaikutukset ja seuraukset myös muiden elämään ja valintoihin.
- Vision avulla saavutamme viisi tavoitettamme: oppimisen, ohjauksen ja nuorisotakuun yhteiset järjestelyt, osallisuus, kannustava oppiminen, sujuvasti työhön ja toimiva verkostotyö yhdessä.



Tulevaisuuden muutokset

- Ikärakenne muuttuu
- Yksilöllisyys vahvistuu
- Työelämä pirstaloituu
- Globalisaatio kiihtyy
- Tekniikka kehittyy





Tulevaisuuden muutokset

- **Ikärakenne muuttuu:** Nuorten suhteellinen määrä pienenee, kun väestö ikääntyy, mutta ihmiset ovat ikääntyessään terveempiä ja aktiivisempia. Työelämän vaihe jatkuu pidempään.
- **Yksilöllisyys vahvistuu:** Valinnanvapaus lisääntyy ja yksilölliset valinnat korostuvat. Elämässä pärjääminen vaatii taitoja rakentaa itse oman näköinen polkunsä esim. opinnoissa, työelämän aikana ja työelämän jälkeen. Samanaikaisesti osallisuus lisääntyy.
- **Työelämä pirstaloituu:** Ammatit laaja-alaistuvat, työurat pirstaloituvat ja työ organisoituu verkostoihin. Uuden oppiminen, alan vaihtaminen ja vuorottelu työn ja opintojen sekä eri töiden välillä vaativat joustavuutta osaamiseen. Siirtymät töiden välillä ja opintojen ja töiden välillä muuttuvat, mikä vaatii ohjaukselta uudenlaista otetta.
- **Globalisaatio kiihtyy:** Kaikilla yhteiskunnan tasoilla ihmiset voivat lähentyä, myös markkinat ja hallinto. Kulttuuriosaamisen, kielitaidon ja viestinnän merkitys ovat yhä tärkeämpiä. Toisaalta myös paikallisuus tulee entistä tärkeämmäksi.
- **Tekniikka kehittyy:** Digitalisoituminen, robotiikka ja jokapaikan tietotekniikka puskevat jokaiselle elämän osa-alueelle. Tulee uudenlaista työtä vanhojen työtehtävien poistuessa, mikä vaatii teknologian taitoja myös vapaa-aikana kaikilla elämän alueilla.



Tavoitteet

- Yhteiset järjestelyt
- Osallisuus
- Kannustava oppiminen
- Sujuvasti työhön
- Toimiva verkostotyö yhdessä



Tavoitteet: yhteiset järjestelyt

- Toimimme monimuotoisesti ja uudenaikaisesti oppimisen, ohjauksen ja nuorisotakuun yhteisissä järjestelyissä niin, että pyrimme hyvään oppimiseen ja oppimiskäsitykseen. Oppimisen sekä tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut ja nuorisotakuun järjestämme sellaisista rakennusaineista, joille on hyvä pohjustaa omaa tulevaisuutta koulutuksen ja työuran kannalta. Uudet toimintatavat antavat kokemuksen siitä, että ihminen on saanut tukea ja kannustusta elämänsä erilaisissa siirtymävaiheissa ja pystyy tekemään itsenäisiä päätöksiä ja valintoja.
- Kunnissa otamme vastuun nuoristamme kokonaisina ja yksilöllisinä ihmisinä tukien nuoren kasvua ja itsenäistymistä esimerkiksi kuvaamalla palvelut nuorille. Olemme yhden oven periaatteella läsnä ja kansalaiselle helposti saavutettava kynnyksetön Ohjaamo-tyyppinen palvelu nuorille ja kaikenikäisille kaikkien kuntien alueilla: kasvokkain ja etänä digitaalisin menetelmin paikallisesti ja valtakunnallisesti. Palvelumme tarjoavat tietoa, neuvontaa ja ohjausta sekä oppimista. Tarjoamme vaihtoehtoisia mahdollisuuksia, erityyppisiä ja -muotoisia palveluja oppimiseen, työhön ja vapaa-aikaan. Tunnistamme ja tunnustamme erilaista oppimista ja osaamista sekä pystymme validoimaan myös epävirallista oppimista ja arkioppimista.
- Yhteisin järjestelyin poistamme kiusaamista, vähennämme opintojen keskeyttämisiä, saamme nuoret ja aikuiset töihin ja teemme asioita yhdessä tukemalla perheiden hyvinvointia.



Tavoitteet: osallisuus

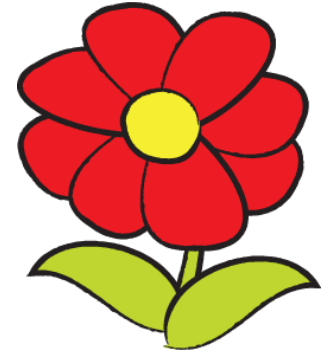
- Annamme nuorille ja kaikenikäisille mahdollisuuksia tulla kuulluksi, vaikuttaa heidän omiin asioihinsa ja innostua heidän omista asioistaan ottamalla heitä mukaan erilaisiin valmistelun, päätöksenteon, toteutuksen, arvioinnin ja kehittämisen vaiheisiin. Esimerkiksi järjestöt ja muut tukevat nuorten monipuolisia vaikutusmahdollisuuksia kaikissa nuoren elämänvaiheissa. Osallisuus takaa sen, että ihminen voi tuntea saavansa puolueetonta ja laadukasta apua erilaisissa elämäntilanteissa ja kysymyksissä hyvinvointia tukevasti ja hankalimpia elämäntilanteita ehkäisevästi.



Tavoitteet: kannustava oppiminen



- Varmistamme, että lapsi, nuori tai aikuinen löytää itselleen sopivia tapoja onnistua oppimaan, tuntemaan omat vahvuutensa ja kehittämiskohteensa, jotta aito halu oppia vahvistuu. Suosimme sellaisia oppimisen järjestelyjä, jotka kannustavat lasta ja nuorta käytäntöön, kokonaisuuksiin, käsin ja yhdessä tekemiseen, tutkimiseen, luovuuteen, leikkimiseen ja peliin, vuorovaikutukseen, liikkumiseen ja myönteisiin elämyksiin.
- Kannustamme oppimiseen ja opintoihin, joita voi valita joustavasti erilaisten elämäntilanteiden mukaan. Ne antavat mahdollisuudet valita itselle sopivaa koulutusta ja opintoja tukemaan uravalinnoissa sekä työpaikan ja -tehtävien vaihdoksissa myös työssäoppimalla.
- Huolehdimme, että meillä on käytännössä mahdollisuutena avoimet väylät, erilaiset oppimisympäristöt, aiemmin opitun hyväksyminen opintoihin, oppisopimus ja työpajat.



Tavoitteet: sujuvasti työhön

- Toimimme niin, että nuorilla on mahdollisuus työuran alkuun ja aikuisena kehittyä työssään. Kannustamme eri-ikäisiä suunnittelemaan tulevaisuuttaan, jotta heillä on mahdollisuus uravalintoihin, mihin he voivat saada tukea myös työpaikan ja -tehtävien vaihdoksissa. Kannustamme työssäoppimiseen esimerkiksi erilaisilla työssäkokeilun jaksoilla, pajatyöskentelyllä ja työn ja koulutuksen yhteensovittamisella. Jaamme hyvän ja laadukkaan työelämän käytäntöjä, joissa yhdistyvät työhyvinvointi ja työn tuottavuus. Työskentelemme erityisesti myös sen hyväksi, että töiden välisissä siirtymissä ihminen kokee pääsevänsä nopeasti eteenpäin.



Tavoitteet: toimiva verkostotyö yhdessä

- Keskitymme laadukkaaseen verkostotyöhön ja ihmisten johtamiseen, minkä avulla saavutamme verkostoissamme ja organisaatioissamme vastuuta yhteisistä päätöksistä ja yhteisestä toiminnasta ja luomme mahdollisuuksia laadukkaaseen toimintaan. Hyvällä johtamisella saamme toimivat verkostot, joilla on valta ja vastuu sekä lupa päättää, tehdä ja toimia verkoston elinkaaren aikana, minkä kansalainen tuntee myönteisenä kokemuksena.
- Verkostot työskentelevät ihmisen parhaaksi ohjauksen taustalla. Siksi käytämme esimerkiksi digitaalisia ohjaustarvearviointeja, mittaamme, arvioimme ja kehitämme oppimisen sekä tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen laatua, mistä viestimme avoimesti myös palvelujen käyttäjille.



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

Ohjauksen määritelmä (tarvitaanko erikseen?)



Sovimme käytännön yhteistyöstä

- **HUOM!** Lisäksi **mittari, seuranta ja arviointi** johdettuna suoraan kustakin maakunnan yhteisestä tavoitteesta (ota huomioon Pohjois-Savon ohjauksen laatutyökalu ja sen kehittäminen, myös mahdollisesti kolmiportaiseksi tasokuvaukseksi)



Pajan tulokset kuuden hatun menetelmällä

- Seuraavilla sivuilla ovat **Sitä saan mitä arvioin! -pajan tulokset 11.10.2016**
- Kuuden hatun menetelmällä haettiin erilaisia näkökulmia, ja siksi seuraavilla sivuilla olevat kommentit ovat kriittisistä optimistisiin ja toiveikkaisiin.



Paja: Maakunnan tavoitteisiin pääsyn arviointi



■ Yhteiset järjestelyt:

- Mikä tai mitkä tavat arvioida ja mitata? Kolmi- tai kaksiportainen tasokuvaus tai tapausesimerkit? Kuinka usein? Kuka tai ketkä arvioivat? Kuka ja miten seurataan? Entä tiedon perusteella tehtävät muutokset maakunnan tavoitteisiin (strategiaan)?
- Arvioidaan sekä kokonaisuutta että yksittäisiä kohteita: nuoret ja kaikenikäiset
- Ajanjakso?
- Kysymykset organisaatiotasolle ja menetelmä?
- Strategia: kuka arvioi?
 - Itsearviointi
 - Kumppanit ja sidosryhmät
 - Nuoret
- Määrällinen arviointi
- Mahdollistaako kansallinen poliittinen ilmapiiri pitkäjänteisen strategiatyön ja arvioinnin? Hallitus vaihtuu ennen 2022 – miten käy tavoitteiden?



- **Jos Ohjaamoista tehdään väkipakolla kaikenikäisille palvelu, nuoret äänestävät jaloillaan eli ei palvele luultavasti nuoria > Sukupolvien välisen yhteistyön edistäminen, esim. Ohjaamo-mummo**
- **Helpottaa ja sujuvoittaa vähemmillä resursseilla (kustannuksilla) enemmän**
- **Kaikenikäisten Ohjaamon arviointi kokonaisuutena ja eri ikäryhmien tai asiakasprofiilien näkökulmista**
 - **Kokonaisuuden toimivuus**
 - **Pullonkaulat**
- **Asiantuntemusvaateet ammattilaisille (jaksaminen), arvioidaan ja kuullaan myös työntekijöitä**
- **Paikalliset ratkaisut, päätökset, taustat > niiden vaikutukset**



Paja: Maakunnan tavoitteisiin pääsyn arviointi



■ Osallisuus

- Mikä tai mitkä tavat arvioida ja mitata? Kolmi- tai kaksiportainen tasokuvaus tai tapausesimerkit? Kuinka usein? Kuka tai ketkä arvioivat? Kuka ja miten seurataan? Entä tiedon perusteella tehtävät muutokset maakunnan tavoitteisiin (strategiaan)?
- Osana arvioinnin eri vaiheissa ja palautteiden huomioon ottaminen
- Vaikuttaminen pitäisi näkyä
- Miten saadaan mahdolliseksi vaikuttaminen
 - Paljon työtä
 - Keinot: kuuleminen, kuunteleminen, osallistuminen
- ”Ohjaaja kuunteli” – osallistuminen oman elämän päätöksiin ja tunne arvostuksesta
- Moninainen asia
- Tietoanuorista.fi
- Tekstiosaan seuraavat kommentit: nuoret ja kaikenikäiset korvattavaksi sanoilla kansalainen tai maakuntalainen; puhutaan nuorista ja kaikenikäisistä ja ihmisistä > voisiko yleensäkin selkeyttää tekstiä?



- **Nuorten foorumin tuottamat ehdotukset**
- **Nuorten palautteet vaikuttavat nuorille suunnattuihin palveluihin**
- **Etelä-Savon nuorten määrä todella alhainen > maakunnan elinehto, että nuorten ideat ja ajatukset otetaan vakavasti; arviointi tulee viedä maakunnan päättäjien tietoon!**
- **Onko ihan pakko?**
- **Arviointi luo läpinäkyvyyttä**
- **Nuoret kiinnostuvat vaikuttamisesta**
- **Ei nuoria kiinnosta kuitenkaan... eikä varsinkaan päättäjiä kiinnosta nuorten mielipiteet!**
- **Aina tätä jankataan, mutta ei nähdä osallisuuden pakkopuolia; kaikkien on osallistuttava, muuten ei ole yhteiskuntakelpoinen**
- **Ei vaikuta mihinkään, nuoria vähätellään; pidetään pakkopullana – teatteria - todellisen vaikuttamisen esteenä**
- **Vaikuttamiskanavaudistus**



Paja: Maakunnan tavoitteisiin pääsyn arviointi



■ Kannustava oppiminen

- Mikä tai mitkä tavat arvioida ja mitata? Kolmi- tai kaksiportainen tasokuvaus tai tapausesimerkit? Kuinka usein? Kuka tai ketkä arvioivat? Kuka ja miten seurataan? Entä tiedon perusteella tehtävät muutokset maakunnan tavoitteisiin (strategiaan)?
- Kerran vuodessa
- Haastattelut, ryhmät
- Myönteiset polut esiin, vrt. Nuori duuniin! -kampanjassa
- Resurssien riittävyys mitattavaksi
 - Tilat
 - Työntekijöiden määrä
 - Kirjaamisen ja arviointitaidon ymmärtäminen
 - THL:n kouluterveyskysely
- Tekstiosaan loppuun kommentti: Ks. Mirja Määtän aineistosta myös nuorisotakuun arviointikohtaa (työkokeilut ym. < opitun hyväksyminen opintoihin, oppisopimus, työpajat)



- **Uusi peruskoulun OPS, ammatillisen koulutuksen reformi jne.**
- **Erilaiset oppimisympäristöt – myös harrastukset ja vapaaehtoistyö tuottavat osaamista**
- **Tavat aktivoida: kyselyt, haastattelut, havainnointi, tilastot > miten näistä laajempi toimintamalli?**
- **Oleellista on onnistumiset ja kokemukset sekä ryhmäkokemukset**
- **Opiskeluviihtyvyyys on ykkösasia koulussa ja ryhmässä > kaverisuhteet > kiinnittyminen koulutukseen**
- **Realismi vs. epärealismi**
- **Ruusuista, onko konkreettisesti mahdollista, pitäisikö vähän madaltaa?**
- **Kerätään hyviä opo-kokemuksia**
 - **Tarinoita**
 - **Tuodaan esille arjen toimijoita, oppimisen kokemuksia ja toimintamalleja**



Paja: Maakunnan tavoitteisiin pääsyn arviointi



■ Sujuvasti työhön

- Mikä tai mitkä tavat arvioida ja mitata? Kolmi- tai kaksiportainen tasokuvaus tai tapausesimerkit? Kuinka usein? Kuka tai ketkä arvioivat? Kuka ja miten seurataan? Entä tiedon perusteella tehtävät muutokset maakunnan tavoitteisiin (strategiaan)?
- Ks. Tilastokeskuksen mittareita työllistymisestä, myös ELYn työllistymistilastot yms. Tilastot
- Korkea-asteen työelämä > valtakunnalliset mittarit löytyvät JAMK:sta esim. virpi.koskelo@jamk.fi ja kysy JAMK:sta Uralla-hanketta: myös yliopistot ja korkea-asteen siirtymät
- Yrittäjyysvaihtoehto!
- Piilossa olevia taitoja yms. Asiantuntemusta arvioinnissa esiin! Tukemisen keinoja esiin!
- Työttömyystilastot – työttömyysajat – työllistyminen tutkinnon suorittamisen jälkeen
- Eri työllistämistoimien vaikutukset ja tulokset ja näiden toimien vertailu



- **Seurantakyselyt saadusta tuesta ja ohjauksesta sekä koulutuksesta siirtymiin siirtyville ja siirtymissä oleville ja eteenpäin siirtyville, myös esim. irtisanomiset**
- **Onko työpaikkoja?**
- **Kommentteja tekstiosaan: työura > Tää ura-sana on kökkö, kuvaa lineaarista kulkua, jota työ ei aina ole, parempi sanoa pelkästään työn; uravalintoihin muutettavaksi erilaisiin uravalintoihin elämänsä aikana**
- **Arvioinnissa kaivetaan esiin asiantuntemusta, taitoja, keinoja, joita on piilossa**
- **Työelämän sitoutuminen**
- **Leimaantuuko luuseriksi, jos ei jaksa olla parempien ihmisten eli ohjaajien ohjattavana ja pitää yllä toivoa?**
- **Voi kehittää jopa työelämän rakenteita**
- **Miten yrittäjyys on otettu huomioon nuorten työllistymisen vaihtoehtona, mahdollisuutena?**
- **Luotava miniyrittäjille mahdollisimman matalia kynnyksiä yrittäjyyteen: arvioidaan, mitä uutta tuotettu työllistävyden ja työllistämisen tukemiseen**
- **Välityömarkkinat ja mikrotyöt aito väylä nuorten työllistymiseen**
- **Aluehallinnon ja TE-palvelujen uudistuksen vaikutukset?**



Paja: Maakunnan tavoitteisiin pääsyn arviointi



■ Toimiva verkostotyö yhdessä

**Mikä tai mitkä tavat arvioida ja mitata? Kolmi- tai kaksiportainen tasokuvaus tai tapausesimerkit?
Kuinka usein? Kuka tai ketkä arvioivat? Kuka ja miten seurataan? Entä tiedon perusteella tehtävät muutokset maakunnan tavoitteisiin (strategiaan)?**



Paja: Ohjaamo-toiminnan arviointi

- **Mikä tai mitkä tavat arvioida ja mitata Ohjaamon toimintaa ja Ohjaamo-tyyppistä toimintaa? Kuinka usein? Kuka tai ketkä arvioivat? Kuka ja miten seurataan? Entä tiedon perusteella tehtävät muutokset Ohjaamon tai Ohjaamo-tyyppiseen toimintaan?**
- **Valtakunnallista arviointia Ohjaamoista tekee Kohtaamo hankkeen aikana > Miten saadaan tieto arvioinneista esim. ELO-ryhmälle?**
- **Etelä-Savon Ohjaamo – SOTE-palvelut?**



Paja: Oman organisaation ohjauksen arviointi

- **Mikä tai mitkä tavat arvioida ja mitata omassa organisaatiossa ohjauksen laatua? Kuinka usein? Kuka tai ketkä arvioivat? Kuka ja miten seurataan? Entä tiedon perusteella tehtävät muutokset organisaatiossa?**
- **Ks. esim. Opin oven E-S:n arvioinnin menetelmiä!**



Paja: Välitön palaute ja sen tulevaisuus

- **Ohjaamojen tuki -hankkeen jälkeen: Miten jatkamme välittömän palautteen menetelmää? Miten käyttää välittömän palautejärjestelmän tietoa vielä tehokkaammin niin, että nuori saa tiedon palautteensa vaikutuksista heti? Kuka arvioi ja miten seurataan? Entä tiedon perusteella tehtävät muutokset organisaatiossa?**
- **Palauteprosessi!**
- **Gallup-tyyppinen palaute, vrt. Kahoot, entäs Pointissa? > Otetaan Ohjaamotoimijoiden tapaamisessa ja Heikki Kantoselle jatkotehtävä hakea ilmaisia ja halpoja vaihtoehtoja nykyiselle järjestelmälle**
- **Mobiilijärjestelmä**
- **Palautteen vaikutuksesta itse toimintaan ja sen kehittämiseen ei voida antaa välitöntä palautetta, koska se tulee myöhemmin**
- **Palautteen jakaminen nuorille ontuu**
- **Tää pitää joka tapauksessa hoitaa moninaisesti, kekseliäästi osana toiminnan kehittämistä – laitteet eivät ratkaise tätä vaan halu saada nuorten palaute eri tavoin OIKEESTI > nuorten mahdollisuus vaikuttaa**



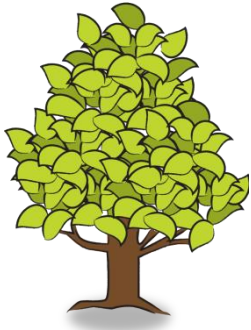
- **Ohjaamo-palvelu itse arvioi tai vertaisarviointi**
- **Tiedostetaan muttei toimita**
- **Jatkuuko toiminta hankkeen jälkeen, kun ulkopuolinen paine ja raha poistuu?**
- **Miten voisi valjastaa asiakastyötä tekevien palautteet käytännön työtä ohjaaviksi, resurssien tunnistajaksi > päättäjien tietoisuuteen**
- **Palaute ei johda mihinkään > mikään ei muutu**
- **Helppo tapa arvioida, kerätä palautetta**
- **Asiakasystävällinen**
- **Mobiilijärjestelmä kallis, voidaan tehdä halvemmallakin, esim. helmillä, post-it-lapuilla ja tussitaululla tai vastaava reaktiivinen, interaktiivinen verkkopalvelu, esim. polleverywher.com > kooste näkyy kerralla**
- **Työkalulla ei sinänsä väliä, voidaan toteuttaa monella tavalla, tärkeämpää on toimintamalli, prosessi, esim. 1. kerätään palaute, 2. kootaan palaute, 3. raportointi, arviointi, keskustelu, kehitysehdotukset ja toimet, 4. palautteen perusteella kehitetyn esittäminen palautteen antajalle = nuorelle!**
- **Nuoren osallisuus prosessin kaikissa vaiheissa!**



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment



Muut ideat 11.10.2016: Sitä saan mitä arvioin!





Yhteystiedot

- *Tuija Toivakainen*
- Puh. +358 29 502 4220
- Sähköp. tuija.toivakainen@ely-keskus.fi tai nuorisotakuu.etela-savo@ely-keskus.fi
Kehityspäällikkö

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

www.ely-keskus.fi/etela-savo > Alueen tila ja näkymät > Nuorisotakuun seuranta

Puh. vaihde +358 29 502 4000

Kirjaamon sähköp. kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Käyntios. Jääkärintie 14, Mikkeli

Postios. PL 164, 50101 Mikkeli