

## Speaking practice 13: PERSONAL FINANCES

Read out loud the following dialogue between Catherine and a bank employee.

- Bank employee: Hello! How can I help you? Please, take a seat.  
Catherine: Well, I'd like to open an account at your bank. But I have some questions first.  
Bank employee: I'd be happy to answer any questions you have. What would you like to know?  
Catherine: First of all, the interest rate. What is the current interest rate?  
Bank employee: At the moment we pay a 0.75% interest on the basic account but 2.20% on our Super savings account.  
Catherine: And what are the differences between these two accounts – besides the interest? Basic and Super savings, wasn't it?  
Bank employee: Yes, exactly! Well, besides the interest rates there are one or two restrictions on the Super savings account. First, you can have four free debits per year, for extra debits we charge 2.50€ each. Secondly, there's a minimum balance on that account. You have to have a minimum balance of 10,000€.  
Catherine: I see... Well, I'm interested in taking out a mortgage as well. Can you tell me something about your mortgages?  
Bank employee: We have a variable rate mortgage, the annual interest rate of which varies depending on the market fluctuations. It currently stands on 3.75%. And then a fixed rate mortgage which – as the name suggests – has a fixed annual interest of 6.1%. (Explains more about the mortgages...)

account [ə'kaunt]	tili
debit [debit]	tiliveloitus
minimum balance [miniməm bæləns]	minimisaldo
mortgage [mɔ:gidʒ]	asuntolaina

Act out the following dialogues.

A

Jillian goes to the bank to ask about mortgages.

- Bank employee: Tervehtii asiakasta – pyytää käymään sisään ja istutumaan – kysyy, miten voisi auttaa  
Jillian: Tervehtii – kertoo, että on tullut kysymään asuntolainoista – kysyy, millaisia asuntolainoja pankilla on tarjolla  
Bank employee: Kertoo, että asuntolainoja saa vaihtuvalla ja kiinteällä korolla  
Jillian: Kysyy, mitä eroa niillä on  
Bank employee: Selittää asuntolainojen eron (ks. mallidialogi)  
Jillian: Varmistaa, että on ymmärtänyt oikein ja kysyy tarkoittaako kiinteäkorkoinen asuntolaina, ettei korko muutu vaikka maailmantaloudessa tapahtuisi mitään  
Bank employee: Toteaa koron pysyvän samana, kunnes laina on maksettu  
Jillian: Ilmoittaa haluavansa anoa kiinteäkorkoista lainaa – kysyy miten edetään  
Bank employee: Hieno! – ensin täytyy luoda asiakasprofiili Jillianille ja hänen hakemukselleen – täytyy kysyä kysymyksiä hänen henkilökohtaisesta taloudestaan

B

Setting up a bank profile for Jillian and applying for the loan.

- Bank employee: Aloitetaan henkilökohtaisilla tiedoilla – koko nimi – miten se kirjoitetaan  
Jillian: Jillian Ann Morgan – luettelee nimen kirjain kirjaimelta  
Bank employee: Kysyy, mitä Jillian tekee eläkseen – mikä on kuukausipalkka  
Jillian: On alakoulun opettaja ja nettokuukausipalkka on noin 1600 euroa  
Bank employee: Kysyy, omistaako Jillian nykyisen asuntonsa – onko se omakotitalo vai huoneisto – onko siihen otettu asuntolainaa  
Jillian: Asuu huoneistossa ja omistaa sen – asuntolainaa 75 000€ ja kuukausilyhennys on 500€  
Bank employee: Kysyy, onko muita lainoja, joita on maksamatta – kuinka paljon kuukaudessa maksaa niitä  
Jillian: Ei ole muita lainoja  
Bank employee: Vielä muutamia kysymyksiä uudesta asuinpaikasta, jonka Jillian aikoo ostaa, mutta toistaiseksi näyttää hyvältä...