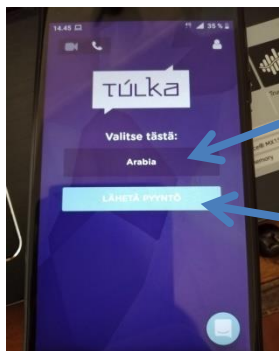
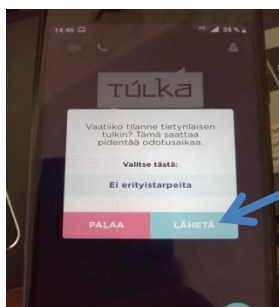


TULKIN LIITTÄMINEN ASIAKASPUHELUUN:

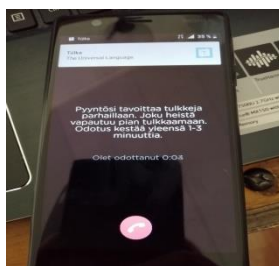


Valitse tulkattava kieli
alasveto -valikosta

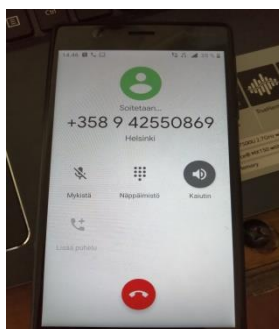
Paina Lähetä
pyyntö



Paina Lähetä

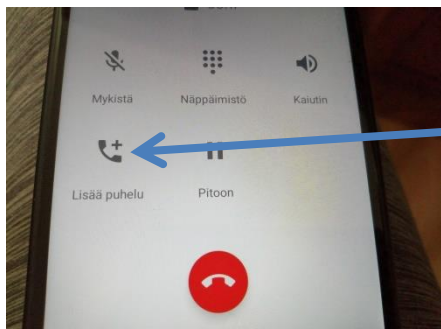


Sovellus etsii
vapaata
tulkkia



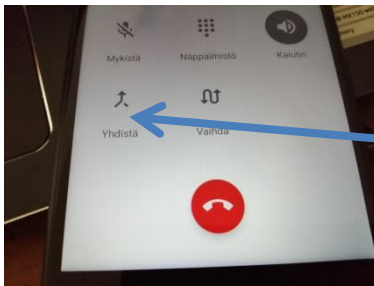
Sovellus
soittaa
löytämälleen
tulkille

Kun tulkki vastaa, voit lyhyesti esitellä itsesi ja kertoa liittäväsi asiakkaan puheluun.



Paina Lisää
puhelu

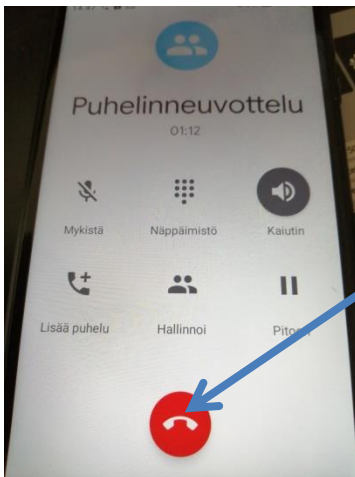
Hae asiakkaan numero ja soita hänelle. Kun asiakas vastaa, voit sanoa lyhyesti kuka olet ja että yhdistät tulkin puheluun.



Paina Yhdistä

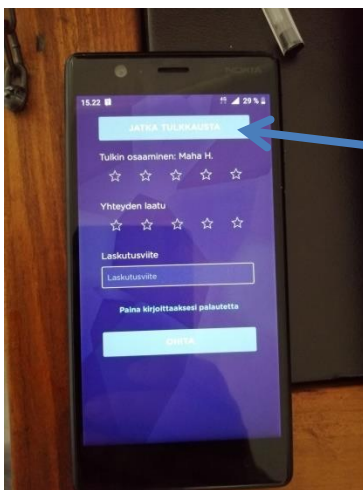
Yhdistämisen jälkeen kuulette kaikki toisianne ja voit antaa tulkille mahdollisuuden esitellä itsensä ja tervehtiä asiakasta. Tämän jälkeen voit esitellä itsesi asiakkaalle paremmin ja aloittaa puhelun.

Muistathan jättää tulkille aikaa tulkata puheesi.



Kun haluat
lopettaa
puhelun
paina
punaista
luuria

Ennen puhelun lopettamista, voit kiittää myös tulkkia.



Jos puhelu katkeaa kesken kaiken
ja haluat jatkaa saman tulkin
kanssa, paina Jatka tulkkausta

Arvioi tulkin osaaminen ja yhteyden laatu.
Kirjoita Laskutusviite kohtaan sovittu viite:
lapsen nimi+ syntymävuosi, tulkkauskieli ja
pvm ja paina sen jälkeen Lähetä.

Kirjaa vielä viitetiedot Túlka-puhelun raportointilomakkeeseen