

(parempi työhakemus)

Kristiina Työntekijä  
Työkatu 16  
00100 Helsinki  
puh: 040-123 123  
[kristiina.tyontekija@hotmail.com](mailto:kristiina.tyontekija@hotmail.com)

HAKEMUS

xx.x.2014

Mervi Rekrytoija

## ASIAKASPALVELUHENKIÖ

Huomasin nettisivullanne avoinna olevan asiakaspalvelu työpaikan Vantaankoskelle lääkealan yritykseen. Kiinnostuin ilmoituksestanne heti. Olen koulutukseltani liiketalouden merkonomi.

Työskentelin Puutavara Oy:ssä toimistotyöntekijänä, työtehtäviini kuului monipuolisesti laskutus, alustavakirjanpito ja asiakastilausten vastaanotto. Työssäni käytin yrityksellemme räätälöityä omaa sähköistä järjestelmää tilauksissa ja laskutuksessa. MS Officen ohjelmat ovat tulleet myös tutuksi jokapäiväisessä työssäni samoin englanninkielen taito.

Tulen hyvin toimeen erilaisten ihmisten kanssa ja sopeudun uusiin tilanteisiin nopeasti. Olen innokas tiimityöskentelijä. Otan mielelläni vastaan uusia haasteita.

Koen, että vahvuuteni asiakaspalvelutehtäviin on monen vuoden kokemus vastaavanlaisista työtehtävistä.

Toivon, että voin tulla kertomaan itsestäni lisää. Odotan yhteydenottoanne.

Ystävällisin terveisin,

Kristiina Työntekijä

LIITE

CV

## 7.5.5 Avoin hakemus

Varpu Voima  
Rautkallionkatu 11  
01360 VANTAA  
Puh. 050-888 888  
[varpu.voima@kolumbus.fi](mailto:varpu.voima@kolumbus.fi)

AVOIN HAKEMUS

9.4.2014

Vantaan Energia Oy  
Peltolantie 27  
01300 VANTAA

Olen seurannut pitkään energia-asioita median kautta ja tämä on herättänyt minussa kiinnostuksen eri energiamuotojen tuottamiseen ja energian tarjoajiin. Olen kiinnostunut työskentelemään yrityksessänne asiakaspalvelussa. Koulutukseltani olen yo -merkonomi.

Työskentelin viimeksi xxx: ssä 23 -vuotta erilaisissa asiakaspalvelutehtävissä. Viimeiset 10 vuotta olin ryhmämyyntivirkailijana xxx osastolla. Tiimiimme kuului 10 henkilöä. Vastuualueisiini kuului asiakaspalvelu ryhmien myynnin, varausten ja hinnoittelun osalta. Tämä edellytti päivittäin puhelin- ja sähköpostikontakteja asiakkaisiin. Tein asiakkaille kirjallisia tarjouksia ja sopimuksia ja neuvoin eri yrityksiä varauksiin liittyvissä asioissa.

Työni oli monipuolista ja usein työtahti oli kiireinen. Tehtävien hoitaminen edellytti huolellisuutta ja pitkäjännitteisyyttä. Työssäni käytin Amadeus -varausjärjestelmää. Ms Office ohjelmat ovat tuttuja. Käytin päivittäin työssäni englantia ja ruotsia.

Työskenneltyäni vuosi asiakaspalvelutehtävissä, olen huomannut että tulen toimeen erilaisten ihmisten kanssa ja sopeudun uusiin tilanteisiin nopeasti. Olen sosiaalinen, oma-aloitteinen ja määrätietoinen. Uudet haasteet kiinnostavat minua.

Koen, että vahvuuteni on asiakaspalvelutehtävissä. Olen saanut hyvää palautetta asiakkailta ja kollegoiltani asiakaspalveluhenkisydestä ja palvelualltiudesta.

Toivon, että voin tulla kertomaan itsestäni lisää, olen teihin yhteydessä.

Ystävällisin terveisin,

Varpu Voima

LIITE

CV