



**HIUS- JA KAUNEUDENHOITOALAN
NÄYTTÖOHJEISTUS
1.8.2018**

1. Näyttöjen suunnittelu ja järjestäminen

- Näytöt ovat osa tutkinnon järjestämistä. Näytöllä tarkoitetaan toimintaa, jossa opiskelija osoittaa käytännön työtehtäviä tekemällä, miten hyvin hän on saavuttanut tutkinnon perusteissa määritellyn keskeisen ammattitaidon tai osaamisen.
- Näyttöjen suunnittelua ja toteuttamista ohjaavat ammatillisen koulutuksen säädökset ja tutkinnon perusteet.
- Näytöt suunnitellaan tutkinnon osittain ja niiden suunnittelussa ja toteuttamisessa on aina noudatettava **tutkinnon perusteissa** määriteltyjä ammattitaitovaatimuksia, osaamistavoitteita ja ammattitaidon osoittamistapoja. Arvioitavan tutkinnon osan ammattitaitovaatimukseen tai osaamistavoitteisiin liittyvä osaaminen voidaan suunnitella osoitettavaksi yhdellä kertaa tai useassa näyttötilanteessa. Yhdessä näytössä voidaan myös osoittaa useaan tutkinnon osaan liittyvää osaamista
- Mikäli opiskelijan osaamista ei voida arvioida kattavasti näytössä, niin yksilöllisestä täydentämisestä sovitaan kunkin opiskelijan kanssa.

2. Näyttöympäristöt

- Näyttöympäristöillä tarkoitetaan työpaikkoja, joissa ammatillinen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtäviä tekemällä.
- Näyttöympäristöt valitaan siten, että niissä voidaan osoittaa tutkinnon perusteissa määrätty osaaminen.
- Perustellusta syystä näyttöympäristöt voivat olla muita paikkoja, esimerkiksi oppilaitoksen työmaita, virtuaalisia ympäristöjä tai simulaattoreita

3. Näyttöjen henkilökohtaistaminen

- Näyttöjen sisältöjen osalta henkilökohtaisessa osaamisen kehittämissuunnitelmassa suunnitellaan, minkä tutkinnon osan ja millaista osaamista kyseisessä näytössä on tarkoitus osoittaa ja minkälaisissa työtilanteissa tai työprosesseissa osaaminen osoitetaan.

- Näytön sisältö suunnitellaan tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten ja yhteisten tutkinnon osien osaamistavoitteiden mukaan jäsennehtynä.

4. Osaamisen osoittaminen

- Osaamisen osoittamisen tilanteessa opiskelija näyttää, kuinka hyvin hän on saavuttanut tutkinnon perusteissa määritellyn ammattitaidon ja osaamisen.

5. Osaamisen arviointi

- Osaamisen arvioinnissa arvioidaan, miten opiskelija hallitsee tutkinnon tai koulutuksen perusteiden mukaiset ammattitaitovaatimukset ja osaamistavoitteet.
- Opiskelijan osaamista arvioidaan vertaamalla sitä tutkinnon tai koulutuksen perusteissa määrättyihin ammattitaitovaatimuksiin ja osaamistavoitteisiin ja asetettuihin kriteereihin.
- Arviointi kattaa kaikki tutkinnon tai koulutuksen osien ammattitaitovaatimukset ja osaamistavoitteet.
- Jos arvioitavan kokonaisuuden ammattitaitovaatimuksiin tai osaamistavoitteisiin liittyvä osaaminen osoitetaan useassa osassa erillisissä näytöissä, tutkinnon osan **arvosana muodostetaan kokonaisuuden perusteella** arvioijien päätöksellä.
- Vähintään toisen arvioijan tulee olla paikalla yksittäisessä näytössä.

6. Osaamisen arviointiasteikko

- 1.8.2018 lähtien **ammattillisen perustutkinnon** ammatillisten tutkinnon osien ja yhteisten tutkinnon osien osa-alueiden hyväksytyt osaaminen arvioidaan käyttäen asteikkoa 1—5 niin, että arvosanat 1 ja 2 ovat tyydyttäviä, arvosanat 3 ja 4 hyviä ja arvosana 5 kiitettävä. Saadakseen kiitettävä 5 arvosanan on näyttötyö suoritettava liiketyö ajassa.

- Mikäli opiskelijan osaaminen ylittää selkeästi 1:n kriteerit, mutta ei kuitenkaan yllä 3:n tasolle, niin arvosanaksi annetaan 2.
- Vastaavanlaisesti jos opiskelijan osaaminen ylittää selkeästi 3:n kriteerit, mutta ei ole kuitenkaan 5:n kriteerien mukaista, hänelle annetaan arvosanaksi 4.

7. Osaamisen arvioijat

- Ammatillisten tutkinnon osien osaamisen arvioinnin toteuttavat ja arvioinnista päättävät koulutuksen järjestäjän nimeämät kaksi arvioijaa.
- Arvioijista toinen on pedagogisesti pätevä ja kelpoinen opettaja tai erityisestä syystä muu koulutuksen järjestäjän edustaja ja toinen työelämän edustaja.
- Työpaikkaohjaajana toimiminen ei ole lähtökohtaisesti hallintolain mukainen esteellisyyden peruste.

8. Arvioijien perehdyttäminen

- Koulutuksen järjestäjä huolehtii opettajien ja työelämää edustavien arvioijien perehdyttämisestä osaamisen arviointiin.
- Arvioijat on hyvä perehdyttää etukäteen kuhunkin yksittäiseen näyttöön yleisen perehdyttämisen lisäksi.

9. Opiskelijan itsearviointi

- Itsearviointitaitojen kehittämiseksi opiskelijalle annetaan mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin.
- Opiskelijalla ei kuitenkaan ole velvoitetta arvioida omaa osaamistaan.
- Opiskelijan itsearviointi ei ole tutkinnon perusteiden mukainen ammattitaidon osoittamistapa.
- Itsearviointi ei myöskään vaikuta osaamisen arviointiin ja annettavaan arvosanaan.

10. Arvioinnista päättäminen

- Osaamisen arvioijat tekevät opiskelijan osaamista koskevan arviointipäätöksen tutkinnon osittain yksimielisesti.
- Vähintään toinen arvioijista on paikalla yksittäisessä näytössä.
- Arviointi suoritetaan ja arvioinnista päätetään aina arvioijien kesken arviointikeskustelussa.

11. Arvioinnin uusiminen ja arvosanan korottaminen

- Opiskelijalle järjestetään mahdollisuus näytön tai muun osaamisen osoittamisen uusintaan ja hyväksytyt arvosanan korottamiseen.
- Koulutuksen järjestäjä järjestää mahdollisuuden osaamisen osoittamisen uusimiseen, jos opiskelijan osaamisen arviointi on hylätty.
- Opiskelijan kanssa arvioidaan yhdessä, milloin hän mahdollisesti voisi tulla osoittamaan osaamisensa uudelleen.
- Koulutuksen järjestäjä järjestää mahdollisuuden myös osaamisen arvioinnin perusteella annetun hyväksytyt arvosanan korottamiseen.
- Hyväksytyt arvosanan korottaminen on mahdollista vain tutkinnon osissa ja muissa kokonaisuuksissa, joista annetaan arvosana.

12. Arvioinnin tarkistaminen ja oikaisu

- Opiskelijalla on oikeus pyytää **osaamisen arvioinnin tarkistamista** arvioijilta 14 päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun opiskelijalla on ollut tilaisuus saada tietoonsa osaamisen arvioinnin tulokset sekä arviointiperusteiden soveltaminen omaan näyttösuoritukseensa tai muuhun suoritukseen.
- Arvioinnin tarkistamista on pyydettävä kirjallisesti.

YLEINEN NÄYTTÖSUUNNITELMA

Opiskelija tutustuu ohjatusti ja itsenäisesti opiston näyttöoppaaseen, arviointikohteisiin ja arviointitasoihin. Valtakunnallinen hius – ja kauneudenhoitoalan perustutkinnon ammattitaitovaatimukset ja arviointikriteerit löytyvät kokonaisuudessaan osoitteesta:

<https://eperusteet.opintopolku.fi/#/fi/kooste/3855076>

Opiskelija esittelee suunnitelmat vastuuopettajalle/näytönohjaajalle/harjoittelupaikan ohjaajalle.

Näyttöön voi yhdistää myös toisesta opintokokonaisuudesta osanäytön.

Opiskelija laatii näyttösuunnitelman, josta ilmenee vähintään:

1. Minkä opintokokonaisuuden näytöstä/ näytön osasta on kyse.
2. Sopia näytöstä arvioijien kanssa n. 2 viikkoa ennen näyttöä. Tällöin esitetään myös näyttösuunnitelman kirjallisena. Näytön aikana näyttösuunnitelmaa voi täydentää suullisesti.
3. Päivämäärä, kellonaika, missä näyttö tehdään ja arvioitu ajankäyttö.
4. Ketkä ovat näytössä osallisena.
5. Oma rooli näytössä ja omat tavoitteet.
6. Mitä menetelmiä, tuotteita, laitteita ja välineitä käytetään.
7. Työsuunnitelma työnäytöistä lähtötilanne ja tavoiteltavana oleva lopputulos. Valmiit työsuunnitelmat on esitettävä ennen näyttötyön aloitusta.
8. Työprosessin lopputuloksen kuvaamiseen käytetään kuvia, piirustuksia sekä valmiita lomakkeita.
9. Myyntityö ja asiakaslähtöinen palvelu hius- ja kauneudenhoitoalalla sekä yritystoiminnan suunnittelu näyttöön tehdään kirjallinen suunnitelma erillisen ohjeen mukaan. Liite 1.
10. Pekkatorin hius- ja kauneudenhoito-osaston ulkopuolella tehdyt näytöt dokumentoidaan videoimalla ja kuvaamalla, jos opettaja ei ole näytön suorituksen aikana paikalla.
11. Opiskelija tekee lopuksi itsearviointin, jonka tukena käytetään arviointilomakkeita.
12. Työsuunnitelmaa voi täydentää/muuttaa perustelluista syistä. Muutoksista on ilmoitettava arvioitsijoille ja kirjattava työsuunnitelmaan.

KIRJALLINEN NÄYTTÖSUUNNITELMA

Liite 1

Myyntityö ja asiakaslähtöinen palvelu hius- ja kauneudenhoitoalalla sekä yritystoiminnan suunnittelu näyttöön tehdään kirjallinen suunnitelma erillisen ohjeen mukaan.

Opiskelijan tulee sopia näytön ajankohdasta arvioijien kanssa.

Näytön aikana näyttösuunnitelmaa voi täydentää suullisesti.

Näyttösuunnitelma lomake löytyy Pedanetista sekä lomakebaarista

Fontti 12, tyyppi Arial, riviväli 1,5

Oma nimi ja luokka

- minkä opintokokonaisuuden näytöstä / näytön osasta on kyse
- suorituksen päivämäärä ja paikka
- aloitus- ja päätöskellonaika
- näyttöön osallistujat
- arvioijien nimet
- näytön sisältö, mitä osaamista tulet osoittamaan näytössä
- mikä on sinun roolisi näytössä
- mitkä ovat osallistujien roolit
- mitkä ovat sinun omat tavoitteesi
- miten aiot valmistautua näyttöön, mitä tehtäviä sinulla on
- tee laskelma kuluista, mitä kuluja syntyy tapahtuman järjestämiseen liittyen
- miten tapahtumaa markkinoidaan
- miten keräät osallistujilta palautetta
- miten dokumentoit esim. videoina, kuvina tms.
- itsearvioinnissa käytetään arviointilomaketta apuna

Ammattitaidon osoittamistavat	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä palvelemalla hius- ja kauneudenhoito alan asiakkaita ja myymällä hius- ja kauneudenhoito alan tuotteita ja palveluja käytännön työtehtävissä. Opiskelija järjestää asiakastilaisuuden asiakasryhmälle.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla tuotesittelijänä, myymällä ja markkinoimalla tuotteita ja palveluja sekä ohjaamalla asiakkaita ihon, hiusten ja kauneudenhoidossa käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiustenleikkauksia ja kampauksia kampaajatyössä käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä eri-ikäisille asiakkaille ehostuksia eri tilanteisiin käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiusten värjäyksiä, ripsien ja kulmakarvojen värjäyksiä sekä kulmakarvojen muotoiluja käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä laatimalla yksin tai ryhmän kanssa liiketoimintasuunnitelman kehittämälleen liikeidealle.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiusten rakennekäsittelyä käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille juhla- ja teemakampauksia eri tilaisuuksiin käytännön työtehtävissä.
--------------------------------------	---	--	---	---	---	--	---	---

Osaamisen arvioinnin toteuttamissuunnitelma			PARTURI					
Tutkin non osa	Myyntityö ja asiakaslähtöinen palvelu hius- ja kauneudenhoitoalalla	Kampaajapalvelut	Parturipalvelut	Hiusten ja hiuspohjan hoitopalvelut	Värjäyspalvelut	Rakennekäsittelypalvelut	Juhla- ja teemakam pauspalvelut	Yritystoiminnan suunnittelu
Näyttö ympäristö	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa kauneushoitolassa, parturikampaamossa, tavaratalossa tai sitä vastaavassa työpaikassa..	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa parturikampaamossa tai sitä vastaavassa työpaikassa.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa parturikampaamossa tai sitä vastaavassa työpaikassa.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa kauneushoitolassa, parturikampaamossa, tavaratalossa tai sitä vastaavassa työpaikassa.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa parturikampaamossa tai sitä vastaavassa työpaikassa.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa parturikampaamossa tai sitä vastaavassa työpaikassa.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa parturikampaamossa tai sitä vastaavassa työpaikassa.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa parturikampaamossa tai sitä vastaavassa työpaikassa.
Ajankohta	3. vuosi	1 vuosi	1 vuosi	3 vuosi	2 vuosi	3 vuosi	3 vuosi	2 vuosi
Kesto	1 viikko	1 viikko	1 viikko	1 viikko	1 viikko	1 viikko	1 viikko	1 viikko
Ammattitaidon osoittamistavat	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä palvelemalla hius- ja kauneudenhoitoalan asiakkaita ja myymällä hius- ja kauneudenhoitoalan tuotteita ja palveluja käytännön työtehtävissä. Opiskelija järjestää	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiustenleikkauksia ja parturityötekniikoilla käytännön työtehtävissä	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiustenleikkauksia ja partakäsittelyjä parturityötekniikoilla ja kampauksia föönaus- ja rautatekniikoilla käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaalle hiusten- ja hiuspohjan hoitoja sekä hiuspohjan hierontoja käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiusten värjäyksiä, ripsien ja kulmakarvojen värjäyksiä sekä kulmakarvojen muotoiluja käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiusten rakennekäsittelyä käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille juhla- ja teemakampauksia eri tilaisuuksiin käytännön työtehtävissä.	Opiskelija ja osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä laatimalla yksin tai ryhmän kanssa liiketoimintasuunnitelman kehittämälleen liikeidealle.

Ammattitaidon osoittamistavat /näytön kuvaus (osaamisen osoittamisen henkilökohtaistaminen)	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä palvelemalla hius- ja kauneudenhoitoalan asiakkaita ja myymällä hius- ja kauneudenhoitoalan tuotteita ja palveluja käytännön työtehtävissä. Opiskelija järjestää asiakastilaisuuden asiakasryhmälle.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla tuote-esittelijänä, myymällä ja markkinoimalla tuotteita ja palveluja sekä ohjaamalla asiakkaita ihon, hiusten ja kauneudenhoidossa käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä eri-ikäisille asiakkaille ehostuksia eri tilanteisiin käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille jalka- ja käsihoitoja käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä laatimalla yksin tai ryhmän kanssa liiketoimintasuunnitelman kehittämälleen liikeidealle.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille kasvohoitoja ja ripsien ja kulmakarvojen värjäyksiä sekä kulmakarvojen muotoiluja käytännön työtehtävissä.	Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille vartalohoitoja ja poistamalla ihokarvoja käytännön työtehtävissä.
--	---	--	---	---	--	---	--

ARVIOINTILOMAKKEET

Yhteiset arviointikohteet.

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydennettävä
<p>Toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä hyödyntää digitaalisia mahdollisuuksia</p> <p>ammattissa käytettävä teknologian hyödyntäminen</p> <p>ammattietiikka ja vaitiolovelvollisuus, työyhteisön säännöt ja toimintatavat kestävä kehitys</p>				<ul style="list-style-type: none"> - on tehnyt selkeät ja riittävät suunnitelmat - toimii ammattimaisesti ja huomioi asiakkaat ja työyhteisön - valinnoissa osaa huomioida ekologiset vaihtoehdot 	
<p>Noudattaa työssään työ- ja asiakasturvallisuutta siisteys ja hygienia työ- ja laiteturvallisuus tarvittavat suojavälineiden käyttö ergonomia, terveys ja työkyky</p>				<ul style="list-style-type: none"> - kokonaisvaltainen siisteys ja hygienia - valitsee ja käyttää tarvikkeita ja työhön liittyviä koneita turvallisesti ja ergonomisesti - osaa perustella valintojaan 	
<p>Arvioida omaa toimintaansa arvioi työn onnistumista, omaa osaamistaan, määrittelee kehittymistarpeita</p> <p>palautteen vastaanottaminen ja hyödyntäminen hankkii, käyttää ja soveltaa tietoa</p>				<ul style="list-style-type: none"> - osaa arvioida omaa toimintaa, miettii kehitysalueita - on valmistautunut näytön suoritukseen käyttäen eri tietolähteitä joita soveltaa näytössä 	

1. MYYNTITYÖ JA ASIAKASLÄHTÖINEN PALVELU HIUS- JA KAUNEUDENHOITOALALLA 15 osp

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydennettävä
<p>Palvella asiakkaita erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja myy yrityksen tuotteita ja palveluja.</p> <p>palvella asiakkaita kielitaitoa hyödyntäen</p> <p>laskea oman työnsä tuottavuutta myyntitaidot; tuotetietous, turvallisuus</p> <p>käyttää tilaisuuden suunnitteluun ja toteutukseen sopivia digitaalisia menetelmiä</p> <p>vuorovaikutustaidot, asiakaspalvelutaidot</p> <p>suunnittelee oman urakehityksen eri vaihtoehtoja kuluttajaturvallisuuslaki, kosmetiikkalainsäädäntö, työlainsäädäntö</p>				<ul style="list-style-type: none"> - huomioi asiakasta ja yhteisöä koko palvelutapahtuman ajan - keskustelelee asiakkaan kanssa suomenkielen lisäksi ruotsin ja englannin kielellä - kykenee kertomaan miten huomioi työssään lainsäädännön merkityksen 	
<p>Järjestää asiakastilaisuuden</p> <p>suunnitella ja järjestää/toteuttaa asiakastilaisuuden</p> <p>hinnoittelu ja budjetointi, yhteistyökumppaneiden hankinta</p>				<ul style="list-style-type: none"> - on tehnyt selkeät suunnitelmat osaa perustella toimintaansa ja tavoitteita - selvittää kulurakenteen - ymmärtää markkinoinnin merkityksen 	

1.Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä palvelemalla hius- ja kauneudenhoitoalan asiakkaita ja myymällä hius- ja kauneudenhoitoalan tuotteita ja palveluja käytännön työtehtävissä. (Koulun työsal, yritys, tms)

2.Opiskelija järjestää asiakastilaisuuden asiakasryhmälle, on aktiivinen järjestäjä ja osallistuja. Ennen tapahtumaa tehdä kirjallinen suunnitelma. Liite 1

2. HIUS- JA KAUNEUDENHOIDON NEUVONTAPALVELUT 25 osp

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydennettävä
<p>Toimia tuote-esittelijänä, myydä ja markkinoida tuotteita ja palveluja sekä ohjata asiakkaita ihon, hiusten ja kauneuden hoidossa</p> <p>huomioida asiakkaiden erilaiset tarpeet ja toiveet, huomioiden allergiat</p> <p>asiakasohjaus, opastaa ekologisia ja eettisiä valintoja</p> <p>kehittää puhe- ja esiintymistaitoja, asiakaspalvelutaidot</p> <p>myynti- ja markkinointitaidot, myynninedistämistaidot</p> <p>verkostoituminen</p> <p>kosmetiikkalainsäädäntö, turvallisuus, kuluttajan suoja koskevat lait tiedon hankinta monipuolisista menetelmin</p>				<ul style="list-style-type: none"> - osoittaa monipuolisesti palvelu- ja myyntitaitojaan - osaa opastaa asiakasta asiakaslähtöisesti - osaa kertoa vähintään suullisesti lainsäädännön merkityksen työssään - viestii digitaalisissa ympäristöissä 	

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla tuote-esittelijänä, myymällä ja markkinoimalla tuotteita ja palveluja sekä ohjaamalla asiakkaita ihon, hiusten ja kauneudenhoidossa käytännön työtehtävissä. Näyttö voidaan suorittaa myös ryhmätyönä järjestämällä neuvontatapahtuman.

3. JALKA- JA KÄSIHOITOPALVELUT 20 osp

	T1	H3	K5	Huomioi	Täydentää
<p>Tehdä asiakkaille käsihoitoja ja jalkahoitoja huomioi ihon- ja kynsien muutokset, rakenteet ja toiminnalliset muutokset</p> <p>tekee klassisen käsi- jalkahieronnan ja hoidon</p> <p>tekee käsien/jalkojen kynsienlakkauksen</p> <p>poistaa jalkapohjien ihosta sarveistumia sekä känsiä veitsellä ja poralla, hoitaa kynsiä, kynsinauhoja, maseraatioita ja pykimiä</p>				<ul style="list-style-type: none"> - toimii hygienisesti ja turvallisesti, huomioiden allergiat ja vasta-aiheet - osaa perustella menetelmät, huomioitavat seikat, käytettävät tuotteet ja välineet hoitolomaketta hyödyntäen - osaa antaa asiakkaalle kotihoito-ohjeet ja suositukset 	

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille jalka- ja käsihoitoja käytännön työtehtävissä.

1. Tehdä klassinen käsienhieronta ja hoito
2. Tehdä klassinen jalkahieronta sekä jalkahoidon

4. KASVOHOITOPALVELUT 35 osp

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydentää
<p>Tehdä asiakkaille kasvohoitoja</p> <p>tehdä asiakkaalle ihonanalysointi; ihon rakenne, toiminta, ihotyyppi, muutokset ja asiakkaan toiveet</p> <p>ihon puhdistus, kuorinta, ihon lämmitys, ihon epäpuhtauksien poisto</p> <p>ihon desinfiointi ja naamiot</p> <p>tekee ihokarvojen poiston kasvojen alueelta</p> <p>koneiden ja laitteiden sekä tuotteiden käytön hallinta</p> <p>tekee kasvojen, kaulan- ja decolte alueen klassinen hieronta</p> <p>asiakasohjaus, tuotetietous ja myynti</p>				<ul style="list-style-type: none"> - osaa perustella tekniikoiden, välineiden ja tuotteiden käytön - toimii hygienisesti ja turvallisesti - osaa antaa asiakkaalle perusteltuja kotihoito-ohjeita 	
<p>Värjätä asiakkaille ripsiä ja kulmakarvoja sekä muotoilla kulmakarvoja</p> <p>käyttää muotoiluun ja värjäämiseen soveltuvia tekniikoita ja tuotteita turvallisesti ja asiakaslähtöisesti</p> <p>huomioida muoto-opilliset seikat</p>				<ul style="list-style-type: none"> - huomioi turvallisuuden ja hygienian - osaa suositella värin sävyn/sävyt - osaa huomioida muoto-opilliset seikat kulmien muodossa 	

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille

1.kasvohoitoja siinä määrin että ammattitaitovaatimukset tulee osoitettua kaikilta osin; peruskasvohoito, jossa tehdään ihonpuhdistus sekä laitekäsittely

2.ripsien ja kulmakarvojen värjäyksiä sekä kulmakarvojen muotoiluja käytännön työtehtävissä; ripsien ja kulmien kestovärjäys, jonka yhteydessä ihokarvojen poisto kasvojen alueelta

5. KAMPAAJAPALVELUT 25 osp

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydentää
<p>Tehdä asiakkaille hiustenleikkauksia kampaajatyötekniikoilla</p> <p>leikata hiukset kampaajan työhön soveltuvalla leikkaus- ja ohennustekniikalla käyttäen perusrakenteita, kuten ehjä ja porrastettu rakenne, tasamittainen ja lisääntyvä kerrostus</p> <p>huomioida asiakkaan hiuspohjan ja hiuksen laadun, rakenteen sekä mahdolliset allergiat</p> <p>käyttää tuotteita ja työvälineitä oikein ja turvallisesti</p> <p>suosittelee ja myy asiakkaille tuotteita sekä palveluja</p> <p>pesee ja hoitaa hiuksia asiakaslähtöisesti</p>				<ul style="list-style-type: none"> - osaa määritellä asiakkaan hiusten vahvuuden, laadun ja määrän - huomioi pyörteet ja kasvusuunnat - osaa perustella valintojaan - työskentelee monipuolisesti työvälineitä, laitteita ja tuotteita hyödyntäen - osaa myydä ja suositella asiakkaalle tuotteita, osaa ohjata asiakasta hiustenhoidossa - saksima/konetyötekniikka 	

<p>Tehdä asiakkaille kampauksia föönaus-, rauta-, rullakampaus- ja letitystekniikoilla.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ kampauksen suunnittelun huomioiden asiakkaan toiveet ja tarpeet, hiuksen laadun, kunnon, määrän sekä kasvusuunnat ○ käyttää monipuolisesti eri välineitä, tuotteita ja tekniikoita oikein ja turvallisesti 				<ul style="list-style-type: none"> - huomioi kampauksessa asiakkaan tyylin ja hiusleikkausmallin - osaa soveltaa erilaisten laitteiden ja tekniikoiden käyttöä - toimii turvallisesti ja hiusystävällisesti 	
--	--	--	--	--	--

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiustenleikkauksia ja kampauksia kampaajatyötekniikoilla käytännön työtehtävissä

- 1. Tehdä naiselle siinä määrin hiustenmuotoiluja, että ammattitaitovaatimukset täyttyvät; kuten ehjä ja porrastettu rakenne, tasamittainen ja lisääntyvä kerrostus, sksima/konetyö soveltuvilla leikkaus- ja ohennustekniikoilla**
- 2. Tehdä yhdistäen hiustenmuotoiluasiakkaalle tai erikseen siinä määrin erilaisia kampauksia, että ammattitaitovaatimukset täyttyvät soveltuvin tekniikoin**
- 3. Tekopäähän pitkänhiuksen kampaus mallin mukaisesti**

6. PARTURIPALVELUT 25 osp

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydennettävä
<p>Tehdä asiakkaille hiustenleikkauksia parturitekniikoilla</p> <p>leikkaa hiukset parturityöhön soveltuvalla leikkaus- ja ohennustekniikalla käyttäen perusrakenteita, kuten ehjä ja porrastettu rakenne, tasamittainen ja lisääntyvä kerrostus</p> <p>työsuunnitelmien laadinta saksi-kampa tekniikat, kone- ja tallatyöskentely</p> <p>hiusten pesu ja hoitaminen</p>				<ul style="list-style-type: none"> - osaa määritellä, asiakkaan hiusten vahvuuden, laadun ja määrän - huomioi pyörteet ja kasvusuunnat - osaa perustella valintojaan - työskentelee monipuolisesti työvälineitä, laitteita ja tuotteita hyödyntäen - osaa myydä ja suositella asiakkaalle tuotteita, osaa ohjata asiakasta hiustenhoidossa - kaikki peruskehät/tekniikat on osoitettuna jonkin työn yhteydessä (voi olla useampi asiakas) 	

<p>Tehdä asiakkaille partakäsittelyjä</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ partakäsittelyt; parranmuotoilu ja paranajo ○ kasvojen ja kaulan alueen klassinen hieronta ○ parranvärjäys 				<ul style="list-style-type: none"> - toimii turvallisesti ja rauhallisesti - huomioi ihon laadun, sekä soveltuvat tekniikat ja käytettävät tuotteet 	
<p>Tehdä asiakkaille kampauksia föönaus- ja rautatekniikoilla</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ kampaukset soveltuvilla välineillä, tuotteilla ja tekniikoilla ○ huomioi suunnittelussa leikkausmallin ○ käyttää soveltuvia tuotteita, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti ○ muoto-opilliset asiat 				<ul style="list-style-type: none"> - kampauksen sopivuus huomioiden asiakkaan tyylin ja hiusleikkausmallin. - osaa soveltaa erilaisten tuotteiden, laitteiden ja tekniikoiden käyttöä - toimii turvallisesti ja hiusystävällisesti 	

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille.

Näyttöjä voi suorittaa tekemällä työkokonaisuuden, kuitenkin siinä määrin että kaikki ammattitaitovaatimukset tulee näytettyä kaikilta osin.

1. **hiustenleikkauksia siten että parturitekniikat tulee näytettyä; leikkaus- ja ohennustekniikalla käyttäen perusrakenteita, kuten ehjä ja porrastettu rakenne, tasamittainen ja lisääntyvä kerrostus**
2. **partakäsittelyjä; parranmuotoilu, parranajo ja parranvärjäys**
3. **kampauksia föönaus- ja rautatekniikoilla**

7. EHOSTUSPALVELUT 15 osp

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydennettävä
<p>Tehdä ehostuksia eri-ikäisille asiakkaille eri tilanteisiin</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ huomioida asiakkaan ikä, tyyli, värit, ihon kunto sekä allergiat ○ arki, juhla- ja kuvausmeikki ○ tuotetietous, aineosatuntemus ○ välineiden ja koneiden monipuolinen käyttö ○ ripsitupsujen ja ripsinauhojen kiinnittäminen ○ asiakasanalyysi, työsuunnitelmien laadinta, asiakasohjaus ○ tiedon hankinta erilaisista lähteistä 				<ul style="list-style-type: none"> - osaa perustella valintojaan - huomioi asiakkaan tyylin - käyttää tuotteita, välineitä ja laitteita monipuolisesti ja tarkoituksenmukaisesti - työskentelee turvallisesti ja hygienisesti 	

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä eri-ikäisille asiakkaille ehostuksia eri tilanteisiin käytännön työtehtävissä.

8. HIUSTEN- JA HIUSPOHJAN HOITOPALVELUT 15 osp

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydennettävä
<p>Tehdä asiakkaalle hiusten ja hiuspohjan hoitoja sekä hiuspohjan hieronta</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ hiusten ja hiuspohjan puhdistaminen ○ hiusten- ja hiuspohjan rakenne ja kunto ○ hiusten- ja hiuspohjan hoitaminen ○ kasvusykli ○ hierontatekniikat ○ huomioi allergiat ja tunnistaa hiuspohjan muutokset ○ tuote-, laite- ja turvallisuustaidot 				<ul style="list-style-type: none"> - osaa kertoa hiuksen rakenteen ja hiuspohjan kunnan - osaa valita tuotteet - tekee pesut, hoidot ja hieronnat asiakasystävällisesti 	

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaalle hiusten- ja hiuspohjan hoitoja sekä hiuspohjan hierontaa käytännön työtehtävissä.

9. VARTALOHOITOPALVELUT 20 osp

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydennettävä
Tehdä asiakkaalle vartalohoitoja <ul style="list-style-type: none"> ○ vartalohoidot ○ vartalohieronta ○ ihokarvojen poisto ○ kuivaharjaus, kuorinta ○ tuotteiden-, laitteiden ja välineiden käyttö soveltuvasti ○ aineosatuntemus ○ ihon rakenne ○ antaa asiakkaalle ruokavalio ja liikuntaohjeita ○ asiakasohjaus 				<ul style="list-style-type: none"> - hierontaotteiden järjestelmällisyys ja painalluksen voimakkuus - tuotetietous ja asiakasohjaus - välineiden ja koneiden turvallinen ja tarkoituksenmukainen käyttö 	
Poistaa asiakkaalta ihokarvoja <ul style="list-style-type: none"> ○ ihon kunto ja allergiat ○ ihokarvojen poisto sääristä, kainalosta, vartalolta ja pikinialueelta 				<ul style="list-style-type: none"> - ihon sileys ja kunto käsittelyn jälkeen 	

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille vartalohoitoja ja poistamalla ihokarvoja käytännön työtehtävissä.

10. VÄRJÄYSPALVELUT 20 osp

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydennettävä
Tehdä asiakkaille värjäyskäsittelyjä <ul style="list-style-type: none"> ○ suora-, kevyt-, kesto- ja vaalennusvärjäykset ○ raidoitus ja värin poisto sekä pigmentointi ○ huomioi suunnittelussa hiustenleikkausmallin ○ asiakasanalyysin laadinta ○ käyttää tuotteita-, laitteita ja välineitä turvallisesti ○ noudattaa käyttö- ja turvallisuusohjeita 				<ul style="list-style-type: none"> - erilaisten värjäävien tuotteiden, välineiden ja laitteiden monipuolinen käyttö turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti - huomioi asiakkaan tyylin ja hiusmallin 	
Värjätä asiakkaiden ripsiä ja kulmakarvoja sekä muotoilla kulmakarvoja <ul style="list-style-type: none"> ○ turvallisuus ○ tuote- ja aineosatuntemus 				<ul style="list-style-type: none"> - huomioi turvallisuuden ja hygienian - osaa suositella värin sävyn/sävyt - osaa huomioida muoto-opilliset seikat kulmien muodossa 	

--	--	--	--	--	--

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiusten värjäyksiä, ripsien ja kulmakarvojen värjäyksiä sekä kulmakarvojen muotoiluja käytännön työtehtävissä.

11. RAKENNEKÄSITTELYPALVELUT 15 osp

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydennettävä
<p>Tehdä asiakkaille rakennekäsittelypalveluja</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ rakennekäsittelyt; kihartaminen ja suoristaminen ○ hiusten hoitaminen, hiuksen rakenne ja kunto ○ huomioi leikkausmallin suunnittelussa ○ muoto-opilliset seikat ○ kampaus rakennekäsittelyn jälkeen soveltuvilla välineillä ja tekniikoilla 				<ul style="list-style-type: none"> - työskentelee turvallisesti - huomioi hiuksen rakenteen ja asiakkaan toiveet suunnittelussa - kihartamiskäsittelyn tuki hiustenleikkaus- ja kampaustyylille 	

--	--	--	--	--	--

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiusten rakennekäsittelyjä käytännön työtehtävissä.

12. JUHLA- JA TEEMAKAMPAUSPALVELUT 15 osp

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydennettävä
-----------------	----	----	----	---------	---------------

<p>Tehdä asiakkaille juhla- ja teemakampauksia erilaisiin tilaisuuksiin</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ huomioi asiakkaan toiveet, tilaisuuden, vaatteet, asusteet, hiuskoristeet, ehostus, hiusten laatu ja määrä sekä allergiat ○ huomioi asiakkaan tyylin ○ käyttää ja hyödyntää myös leikkausmallin huomioiden erilaisia pohjatöitä, rulla, fön ja rautatekniikoitamodernit tekniikat mm. silmukat, letit, laineet ○ kiinnittää koristeita, hiuslisän tai valkin ○ huomioi kulttuuriset erot suunnittelussa ○ hyödyntää tuote-, laite- ja välinetietoutta 				<ul style="list-style-type: none"> - asiakkaan tyylin ja värimaailman huomioiminen - muoto-opillisesti tyylin tulkinta - teknillinen osaaminen - tuotteiden, välineiden ja koneiden hyödyntäminen 	
---	--	--	--	---	--

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille juhla- ja teemakampauksia eri tilaisuuksiin käytännön työtehtävissä.

13. YRITYSTOIMINNAN SUUNNITTELU 15osp

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydennettävä
-----------------	----	----	----	---------	---------------

<p>Arvioida omia vahvuuksia ja osaamistaan</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ tuoda esiin omia vahvuuksia ja niidenhyödyntämismahdollisuuksia yrittäjän toimiessa ○ arvioida omaa osaamistaan ja kehittymistarpeitaan 				<ul style="list-style-type: none"> - Swot analyysi 	
<p>Etsiä ja ideoida liiketoimintamahdollisuuksia</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ etsii ja kartoittaa liiketoimintamahdollisuuksia ○ laatii yritysidean 				<ul style="list-style-type: none"> - selvittänyt (monipuolisesti) mahdollisuuksia 	
<p>Kehittää liikeidean ja laatia sille liiketoimintasuunnitelman</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ selvittää markkinoiden ja kilpailutilanteen kehitysnäkymiä ○ kehittää toteuttamiskelpoisen liikeidean ○ laskea yritystoimintaan liittyviä kustannuksia ja rahoituksen ○ toimialan lainsäädännön määräykset 				<ul style="list-style-type: none"> - kirjallinen työ; johdonmukaisesti etenevä - osaa perustella työnsä tuloksen - kulurakenteen ymmärtäminen 	
<p>Verkostoitua sidosryhmien kanssa</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ tehdä yhteistyötä valitun sidosryhmän kanssa ○ esittelee laatimansa yrityksen toimintamallin sidosryhmälleen <p>Laatia yrityksen perustamiseen liittyvät asiakirjat</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ valitsee yritysmuodon ○ selvittää yrityksen keskeiset perustamisasiakirjat ja laatii ne 				<ul style="list-style-type: none"> - toimii aktiivisena jäsenenä - osaa kertoa myös suullisesti tuotoksen 	

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä laatimalla yksin tai ryhmän kanssa liiketoimintasuunnitelman kehittämälleen liikeidealle

14. PAIKALLISIIN AMMATTITAITOVAATIMUKSIIN PERUSTUVA TUTKINNON OSA 5 osp

KAMPAUSTEN PERUSTEET

Opiskelija osaa

- **tehdä asiakkaille kampauksia föönaus-, rauta-, ja letitystekniikoilla.**
 - kampauksen suunnittelun huomioiden asiakkaan toiveet ja tarpeet
 - käyttää monipuolisesti eri välineitä, tuotteita ja tekniikoita oikein ja turvallisesti
 - pestä ja hoitaa hiukset
- **toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä**
 - hyödyntää digitaalisia mahdollisuuksia
 - työyhteisön säännöt ja toimintatavat
- **noudattaa työssään työ- ja asiakasturvallisuutta**
 - siisteys ja hygienia
 - työ- ja laiteturvallisuus
- **arvioida omaa toimintaansa**
 - arvioi työn onnistumista, omaa osaamistaan, määrittelee kehittymistarpeita

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille kampauksia kampaajatyötekniikoilla käytännön työtehtävissä

4. Tehdä fönkampauksia ja pitkänhiuksen arkikampauksia siinä määrin, että ammattitaitovaatimukset täyttyvät

ARVIOINTILOMAKE

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydentää
<p>Toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä hyödyntää digitaalisia mahdollisuuksia</p> <p>ammattissa käytettävä teknologian hyödyntäminen</p> <p>työyhteisön säännöt ja toimintatavat</p>				<ul style="list-style-type: none"> - on tehnyt selkeät ja riittävät suunnitelmat - toimii ammattimaisesti ja huomioi asiakkaat ja työyhteisön 	
<p>Noudattaa työssään työ- ja asiakasturvallisuutta siisteys ja hygienia työ- ja laiteturvallisuus</p>				<ul style="list-style-type: none"> - kokonaisvaltainen siisteys ja hygienia - valitsee ja käyttää tarvikkeita ja työhön liittyviä koneita turvallisesti 	
<p>Arvioida omaa toimintaansa arvioi työn onnistumista, omaa osaamistaan, määrittelee kehittymistarpeita</p>				<ul style="list-style-type: none"> - osaa arvioida omaa toimintaa, miettii kehitysalueita 	

Opiskelija osaa	T1	H3	K5	Huomioi	Täydentää
<p>Tehdä asiakkaille kampauksia föönaus-, rauta-, ja letitystekniikoilla.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ kampauksen suunnittelun huomioiden asiakkaan toiveet ja tarpeet ○ käyttää monipuolisesti eri välineitä, tuotteita ja tekniikoita oikein ja turvallisesti ○ hiustenpesun ja -hoidon 				<ul style="list-style-type: none"> - huomioi kampauksessa asiakkaan tyylin - osaa soveltaa erilaisten laitteiden ja tekniikoiden käyttöä - toimii turvallisesti ja hiusystävällisesti 	

OHJEITA

Opettajan ei tarvitse olla näytön aikana mukana. Osaamisen osoittamisen tilanne; vaikuttaa vain sen hetkinen tilanne. Näytön tulee olla niin kattava, että saadaan selville osaaminen kyseiseltä alueelta. Opiskelija harjoittelee ja sen jälkeen näyttö.

- opiskelijan tavoitteet kirjataan hoksiin ja huomioidaan näytön sisällöissä ja valmistautumisessa
- opiskelijalle annetaan palautetta, jossa hän on mukana, arvioinnin keskustelu arvioijien kesken, opiskelijalle tieto arvosanasta
- *opiskelijalla on mahdollisuus korottaa arvosanaansa myöhemmin* opiskelun aikana, esim jos on saanut T1 ja korottaa kolmantena vuonna kun taidot ovat kasvaneet
- opiskelijan osaamista arvioidaan monipuolisesti vertaamalla sitä tutkinnon perusteisiin
- jos osaamisen arviointia on mukautettu, verrataan osaamista tehtyihin arvioniteihin
- ammattitaidon ja osaamisen osoittaminen suunnitellaan yksilöllisesti tutkinnon osittain yhdessä opiskelijan kanssa
- työpaikalla näyttö ja järjestelyt siten että sopii yrityksen ja opiskelijan normaaliin toimintaan
- arviointi on kohdistettava asiaan, ei lillukan varsiin
- *yhteistyö työelämään oleellista, olisi hyvä jos jonkin alueen saisi osoittaa työelämässä*
- yhdessä näytössä voi osoittaa useaa tutkinnon osaa liittyvää osaamista
- suositus: ytojen osien näyttäminen ammatillisten osien yhteydessä
- jos osaamista ei voida arvioida kattavasti näytössä, niin yksilöllisesti täydentämisestä sovitaan kunkin opiskelijan kanssa; opiskelijakohtaisesti suunniteltava täydentäminen
- näyttöympäristössä riittävät puitteet näytön suorittamiselle
- näyttöä voidaan täydentää suullisella haastattelulla tai kirjallisella tehtävällä
- arvioijalla tulee olla tarvittava ammattitaito toimia tehtävässään
- *työelämän edustaja ei päättä arvioinnista, häntä kuullaan*
- *opettava opettaja ei ole esteellinen näytön arvioijana niin kuin ennen*
- arviointitapahtuma mahd. pian näytön jälkeen
- arviointiperustelut pohjautuu tutkinnon osan yms. tavoitteisiin
- opiskelijan arviointi ei vaikuta osaamisen arviointiin tai siitä annettavaan arvosanaan
- näytön uusiminen; jos on näyttö hylätty, sovitaan uusinta aikataulu
- arvosanan korottaminen; jo annetun numeron korottaminen

- näyttömateriaalin mukana tulee olla kirjallinen ohje arvosanan korottamisesta ja uusimisen mahdollisuudesta
- arviointidokumentointia tulee säilyttää 5 vuotta
- itsearviointia harjaannutaan koko opiskelun aikana
- työelämätoimikunnan yksi tehtävä on valvoa laatua
- arviointisuunnitelman laadinta on osa näyttöä

Arvioija ymmärtää, opiskelija ymmärtää ja työelämänedustaja ymmärtää:

- ohjeet ja tehtävät selkeästi ja käytännönlähtöisesti ohjeistettu
- ymmärtää että tutkinnon peruste on määräys, jota on noudatettava
- ammattitaitovaatimukset, osaamistavoitteet huomioitu
- arvioinnin kriteerit ja ammattitaidon osoittamistavat huomioitu
- perustuu henkilökohtaistamiseen ja hoksin laadinnassa tehtyihin suunnitelmiin
- miten osaaminen tunnustetaan
- tarvittavan osaamisen hankkiminen
- osaamisen osoittamien, suunnittelu
- osaamisen osoittaminen ja arviointi
- osaamisen todentaminen, todistuksen antaminen