

Ohje henkilöstölle - työtapaturman sattuessa

- Ilmoita viipymättä työnantajalle/esimiehellesi aina kun on sattunut työtapaturma, työmatkatapaturma tai jos on kyseessä ammattitautiepäily.
- Työnantaja/esimies tulostaa sinulle vakuutustodistuksen ja allekirjoittaa sen. Työnantaja voi tehdä myös mobiilivakuutustodistuksen, jonka saat tekstiviestinä puhelimeesi. Työnantajan tulee ilmoittaa vahingosta vakuutusyhtiölle viimeistään 10 arkipäivän kuluessa saatuaan tiedon vahingosta.
- Näytä tekstiviesti vakuutustodistusta tai ota tulostettu vakuutustodistus mukaan hakeutuessasi hoitoon (tai toimita se jälkikäteen hoitolaitokselle).
- Vakuutustodistuksen perusteella saat maksutta korvattavan työtapaturman hoitoon liittyvät lääkärikäynnit. Hoitolaitos lähettää lääkärikäynnistä laskun suoraan LähiTapiolaan.
- Jos olet maksanut itse lääkekuluja, niin voi anoa niitä LähiTapiolasta jälkikäteen.
- Jos sinulle itsellesi on aiheutunut sairaanhoito-, matka- tai lääkekuluja, voit anoa kuluja puhelimitse tai vapaamuotoisesti sähköpostitse. Matkakuluja anoessa ilmoita kilometrimäärät, käyntipäivämäärät ja mistä minne matka on tehty. Mikäli matkat on tehty julkisella kulkuvälineellä, pyydetään ilmoittamaan summat ja päivämäärät. Muista ilmoittaa myös tilinumerosi. Kulut tulee velkoa vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa kulujen aiheutumisasjankohdasta laskettuna.
- Jos hoitava lääkäri ehdottaa sinulle magneettitutkimusta, toimenpidettä tai fysikaalista hoitoa, lääkäri lähettää maksusitoumuspyynnön LähiTapiolaan. Sinulle ilmoitetaan päätöksestä tekstiviestillä, puhelimitse tai postitse.
- LähiTapiola voi ehdottaa jatkohoitopaikan vaihtamista sopimuskumppanille nopeamman hoitoon pääsyn varmistamiseksi.
- Jos sinulle tulee korvausasioista kysyttävää voit ottaa yhteyttä LähiTapiolaan puhelimitse (09) 453 3700 tai sähköpostitse ltkorvaus@lahitapiola.fi ja korvauspalvelun suojattu sähköpostiosoite on <https://secure.lahitapiola.fi/>

Voit lähettää postia maksutta LähiTapiolaan vastauslähetysoitteella:

LähiTapiola
Lakisääteinen tapaturmakorvaus
Tunnus 5017267
00003 VASTAUSLÄHETYS

Mainitse yhteydenotossa aina henkilötunnus ja vahinkonumero.