

SelviytymismalliSM

VARMISTA- että henkinen ja fyysinen hallinta palautuu. • Haluaisin puhua siitä, mitä tapahtui aiemmin. Onko sinulla muutama minuutti aikaa?		VARMISTA- Varmista, että tilanteessa ollut henkilökunta on fyysisesti ja henkisesti valmis keskusteluun. • Aloita keskustelu kysymällä onko henkilökunnan jäsenet valmiita puhumaan tapahtuneesta.
SELVITÄ- tapahtuneen tosiasiat. • Mitä tapahtui? • Milloin se tapahtui? • Keneen muihin se vaikutti? • Miksi se tapahtui? • Missä se tapahtui?		SELVITÄ- tapahtuneen tosiasiat. • Mitä tapahtui? • Milloin se tapahtui? • Keneen muihin se vaikutti? • Miksi se tapahtui? • Missä se tapahtui?
KÄYTTÄYTYMISEN KAAVAT- Etsi käyttäytymisestä kaavoja. • Onko tämä ensimmäinen kerta, kun henkilö reagoi näin, vai onko tilanne toistunut useita kertoja?		KÄYTTÄYTYMISEN KAAVAT- Etsi kaavoja henkilökunnan reaktioista. • Käy keskustelua henkilökunnan toiminnasta. Onko tiimin tai tiettyjen henkilökunnan jäsenten toiminnassa selkeitä kaavoja?
TARJOA VAIHTOEHTOJA- Pohtikaa vaihtoehtoisia tapoja toimia. • Mitä voisit tehdä toisin ensi kerralla? • Mitä meidän pitäisi tehdä, jotta näin ei enää tapahtuisi? • Mitä ajattelit tapahtuma-aikana?		TARJOA VAIHTOEHTOJA- Pohtikaa työryhmän jäsenten kanssa mahdollisia ratkaisuja ja keskustele niistä. • Mitä ajattelit tapahtuma-aikana? • Mitä muutoksia olisi harkittava tulevien kriisitilanteiden ehkäisemiseksi tai vastatoimien parantamiseksi?
KESKUSTELE- tulevista lähestymistavoista ja toivotusta käyttäytymisestä. • Miten voimme auttaa sinua, kun tunnet itsesi ahdistuneeksi? • Onko jotain, mitä et halua meidän tekevän näinä hetkinä?		KESKUSTELE-muutoksista, jotka parantavat henkilökunnan lähestymistapoja jatkossa. Vahvista sitä, mikä toimii hyvin. • Esimerkki: "Olisitko tehnyt jotain toisin?" • Keskustele ja sitoudu sovittuihin päätöksiin, joilla pyritään varmistamaan turvallisemmat ja tehokkaammat tavat toimia kriisitilanteissa.
OSOITA TUKEA- ja kannustusta. • Arvostan sitä, että puhut minulle. Oletko samaa mieltä suunnitelmasta, josta juuri keskustelimme?		OSOITA TUKEA- ja kannustusta. Ilmaise luottamusta henkilökunnan valmiuksiin toimia kriisitilanteissa.